OneTwoTrip

Общая информация

Интеграция ECVI с OneTwoTrip позволяет автоматизировать следующие процессы:

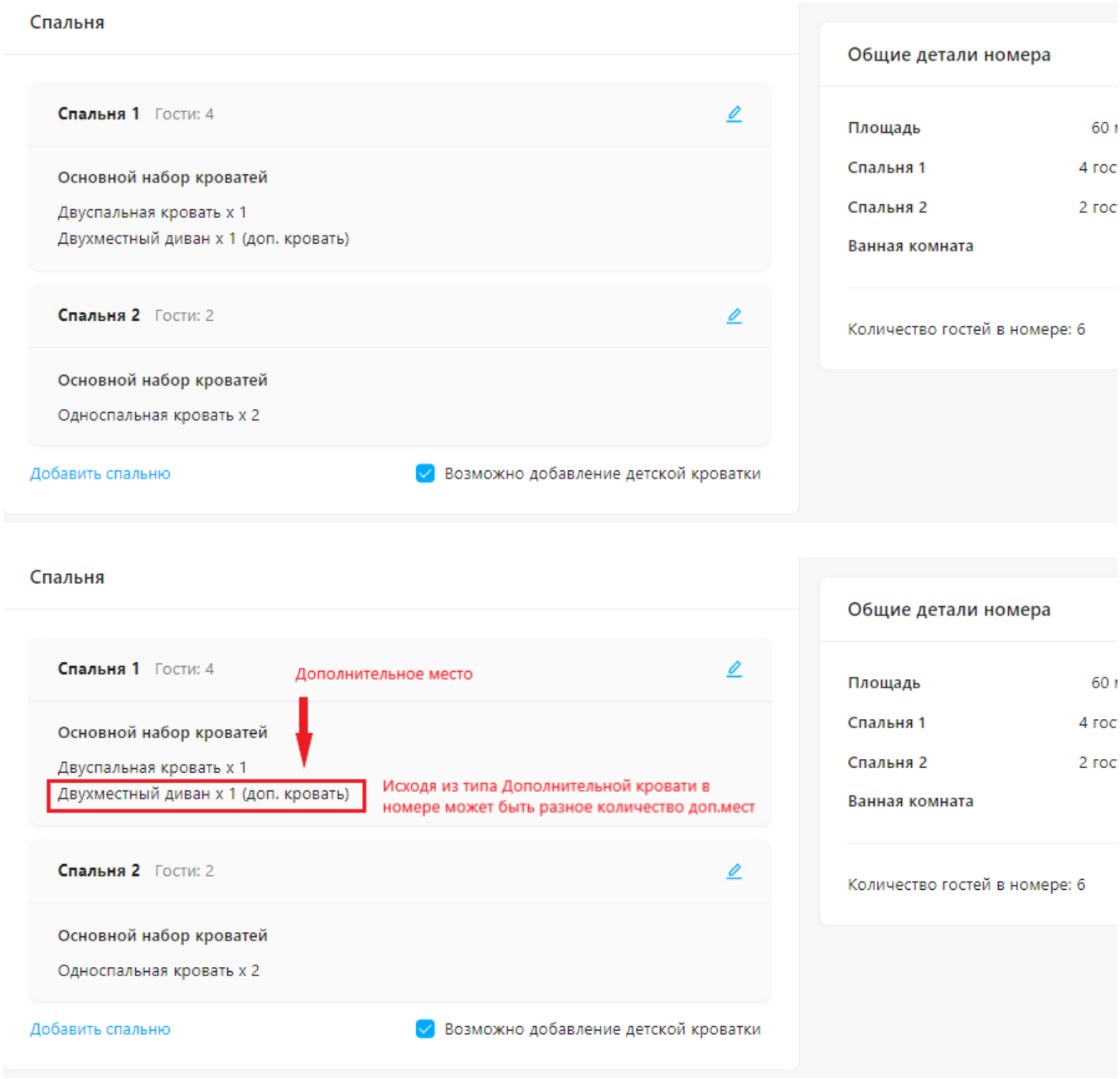
- обмен доступности между гостиничной системой и каналом продаж;
- создание, отмена, изменение поступающих бронирований;
- передача цен по синхронизированным тарифам из ECVI в канал OTT;
- выгрузка ограничений на бронирование.

Чтобы зарегистрировать отель в Onetwotrip.com необходимо пройти регистрацию по ссылке . Если ваши объекты уже размещены на OneTwoTrip - зайдите в экстранет по ссылке extranet.travel

Настройка интеграции

Для проведения интеграции между каналом OTT с системой ECVI необходимо:

1. В личном кабинете канала OneTwoTrip зайти в раздел Доступность и цены-> Ченнел-менеджер, выбрать из списка ECVI и подтвердить. На этой же странице будет указан ID объекта размещения в OneTwoTrip;
2. Скопируйте ID объекта размещения в OneTwoTrip и отправьте запрос в службу технической поддержку ECVI - support@ecvi.ru
3. Первоначальную настройку интеграции (на стороне ECVI) выполняют технические специалисты, в процессе настройки может потребоваться помощь представителя отеля, так как будут сопоставляться категории номеров двух систем, которые не всегда по названию можно легко сопоставить;
4. Отдельным пунктом отметим важность правильного сопоставления количества основных и дополнительных мест.



Пример настроек основных и дополнительных мест в экстранете OneTwoTrip

Это означает, что в настройках категорий ECVI следует правильно учесть количество Дополнительных мест:

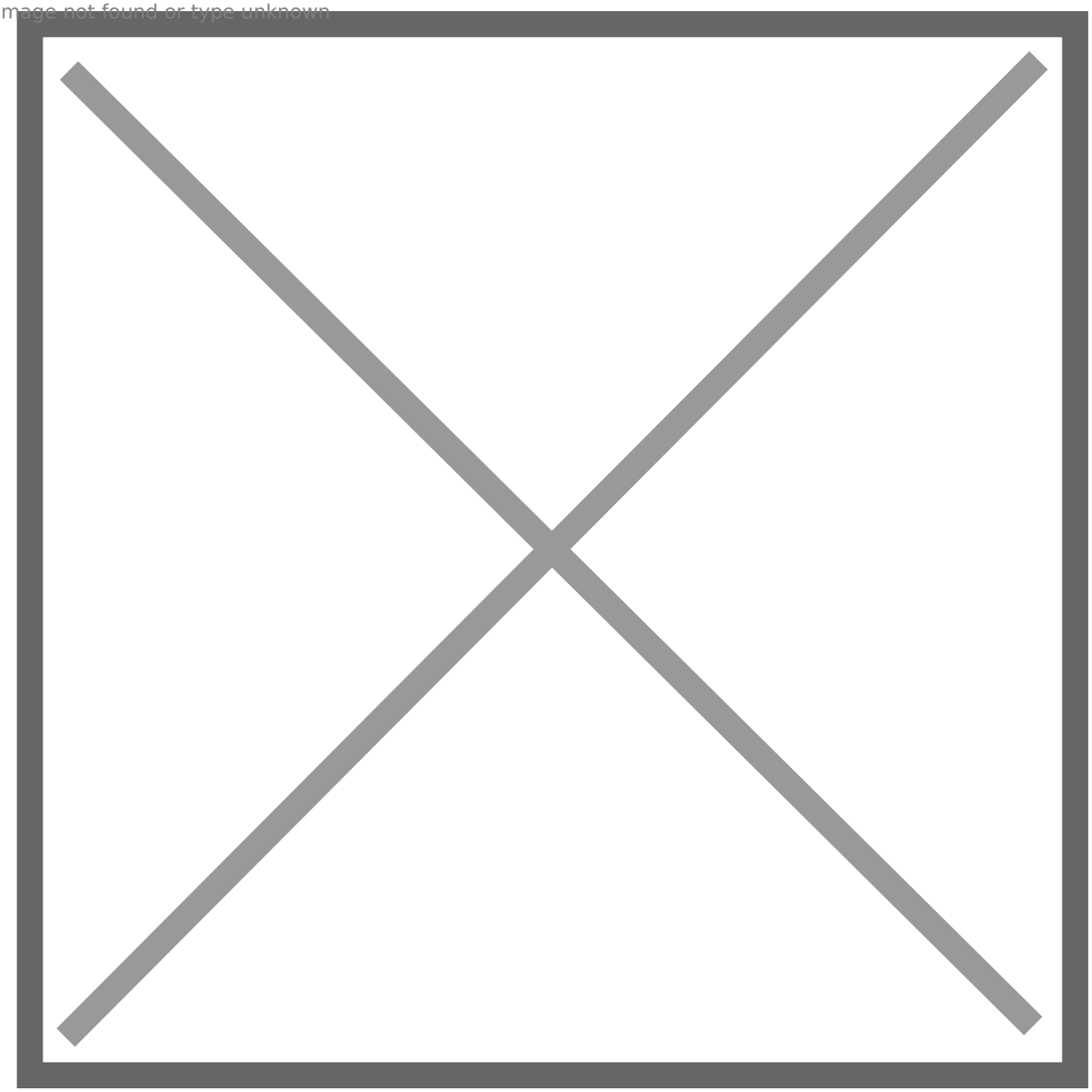
image.png Image not found or type unknown

Пример настройки с количеством мест для категории номеров в ECVI

Так как на примере категории выше общая вместимость гостей 5, и добавлена одна дополнительная кровать, то в настройке категории (в ECVI - модуль Администрирование - Отель - Типы ресурсов - кнопка редактировать) следует правильно расставить количество мест - 4 основных и 1 дополнительное.

После того, как выполнены предварительные настройки в системе ECVI - правильно расставлено значение с количеством основных и дополнительных мест, сопоставлены (смапированы) категории и тарифы между каналом OTT и ECVI:

Image not found or type unknown



Далее можно приступить к следующему этапу - выгрузка цен по синхронизированным тарифам и выгрузка доступности (квота номеров).

Выгрузка цен в канал OTT

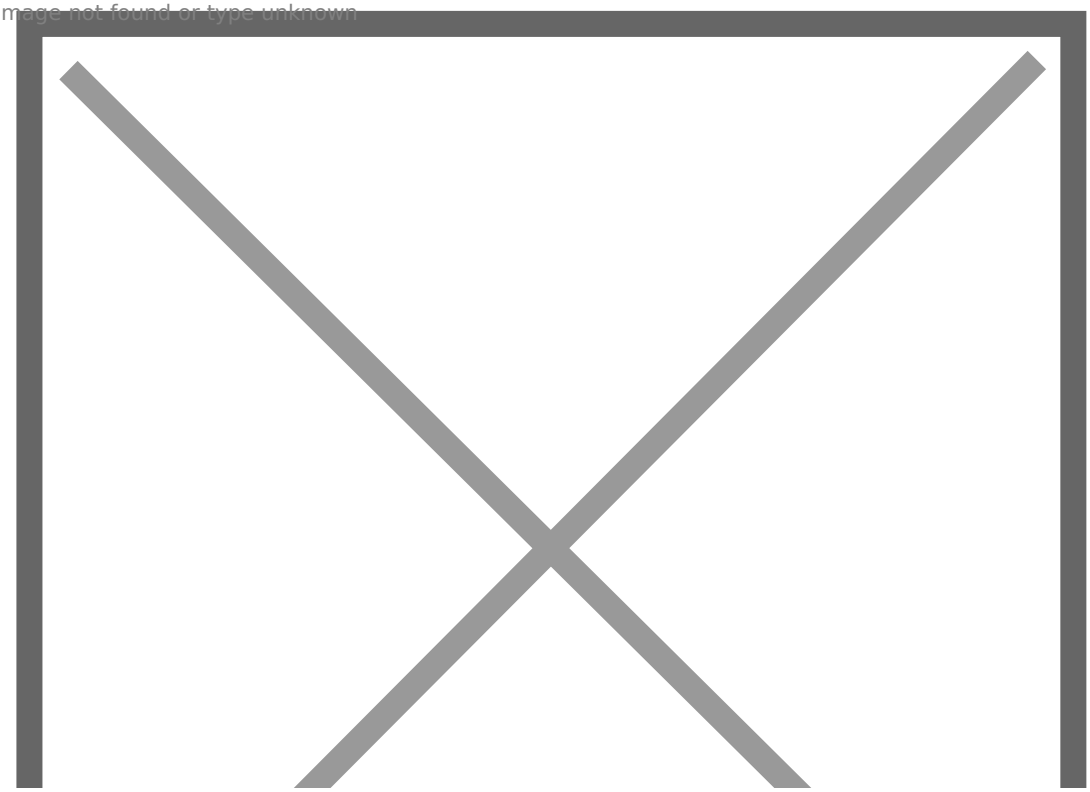
Для выгрузки цен по синхронизированным тарифам из ECVI в экстранет OTT следует открыть в режиме редактирования базовую запись с каналами интеграции (по умолчанию - ECVI CM):

Image not found or type unknown



Далее перейти в конец страницы к последнему полю, выбрать дату, по которую будут прогружены тарифы и нажать на кнопку “Выгрузить тарифы”:

Image not found or type unknown



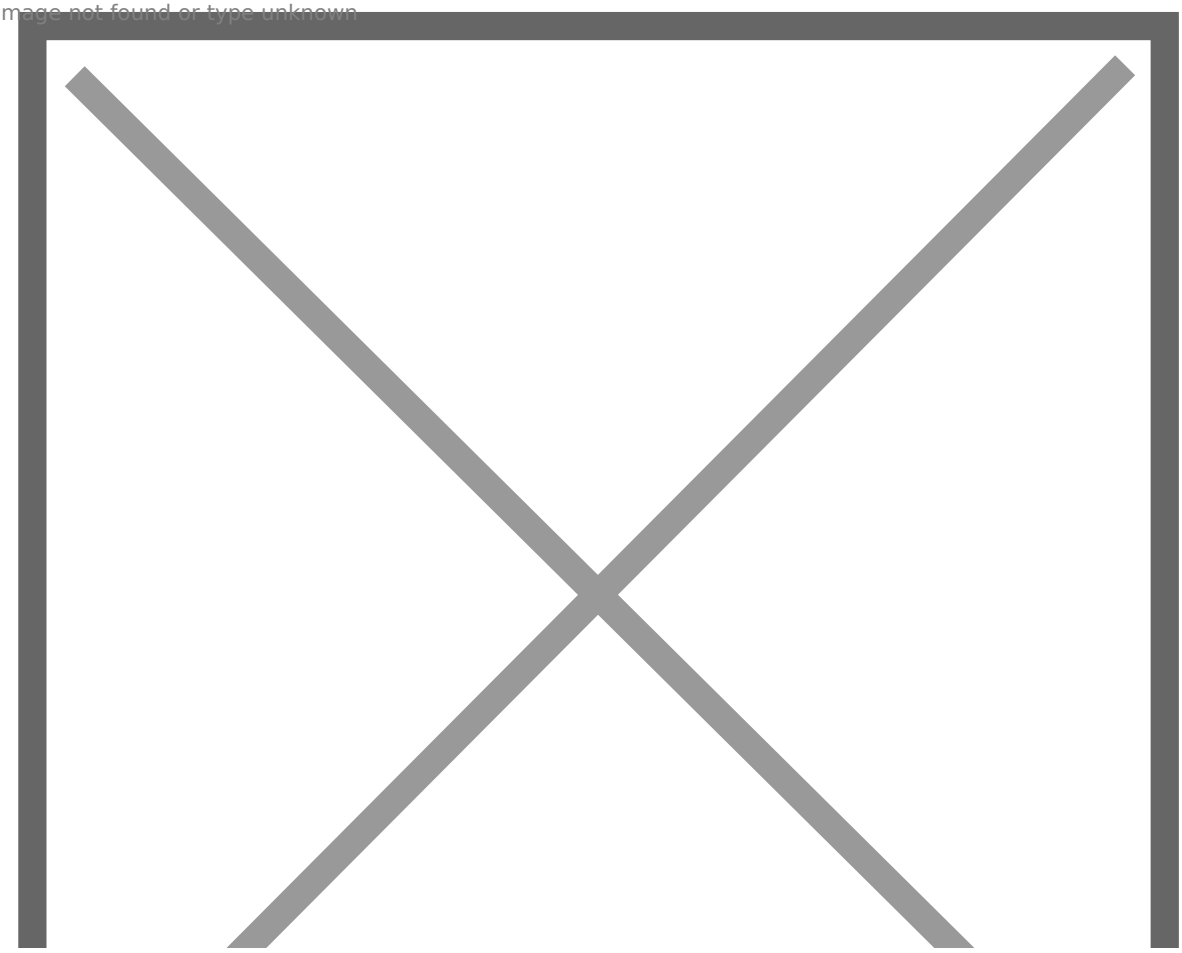
В данном примере цены по тарифам будут выгружены до 30.09.2024 года.

Выгрузка доступности (квоты) в канал OTT

Подробная инструкция по выгрузке квоты из системы ECVI представлена по ссылке - https://help.ecvi.ru/books/baza-znanii-ecvi/page/vygruzka-dostupnosti-kvoty-v-kanaly-prodaz

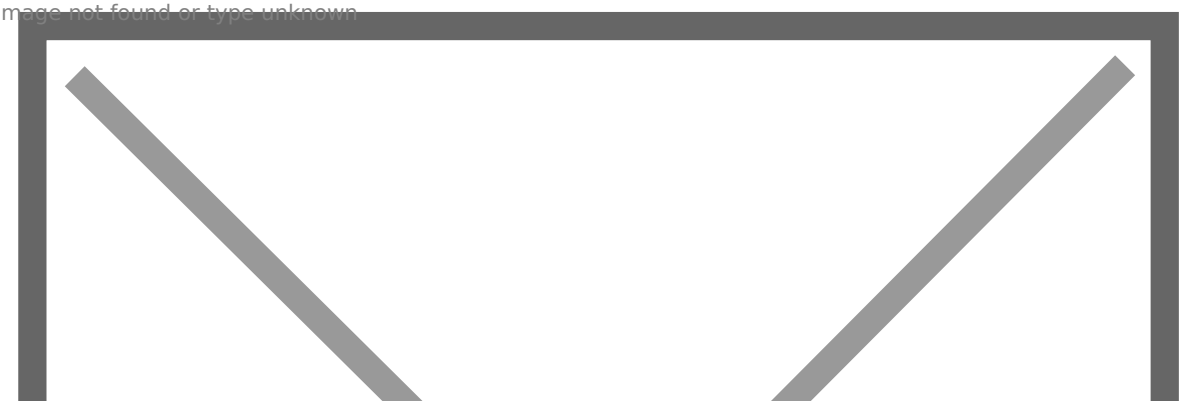
После того, как будет выгружена квота по всем категориям номеров и тарифы - следует открыть экстранет канала OneTwoTrip (Доступность и цены -> Обзор) и проверить результат выгрузки - сверить количество свободных номеров в соответствии с загрузкой номерного фонда в системе ECVI, и для проверки сверить несколько цен по тарифам в разные периоды.

Image not found or type unknown



Если эти данные выгружены успешно, то можно считать интеграцию успешно завершенной. В экстранете OneTwoTrip можно зайти в раздел Доступность и цены-> Ченнел-менеджер, там будет отражен список категорий и даты последнего обновления по ним, таким образом тоже можно проверить актуальность выгрузки:

Image not found or type unknown



Передача ограничений в канал продаж

Передача ограничений в канал продаж осуществляется в диалоге с установкой квоты. Список поддерживаемых ограничений при работе в режиме интеграции с каналом OneTwoTrip:

- closed — стоп продаж
- min_advance_res — минимум дней между бронированием и заездом
- max_advance_res — максимум дней между бронированием и заездом
- minimumstay — минимум дней проживания
- maximumstay — максимум дней проживания
- closedonarrival — запрет на заезд в этот день
- closedondeparture — запрет на выезд в этот день

Подробная инструкция по выгрузке ограничений в канал продаж представлена по ссылке - https://help.ecvi.ru/books/baza-znanii-ecvi/page/peredaca-ogranicenii-v-kanaly-prodaz

> Если пользователь устанавливает ограничения прямо в экстранете канала OneTwoTrip, то при выгрузке квоты из ECVI - ограничения могут быть стерты.

> Выгружаемые из ECVI ограничения автоматически применяются ко всем синхронизированным тарифам в канале OneTwoTrip, задать ограничения для какого-либо одного тарифа в ECVI нельзя.

Revision #8
Created 31 May 2023 12:48:32 by Максим
Updated 23 May 2024 10:01:34 by Антон