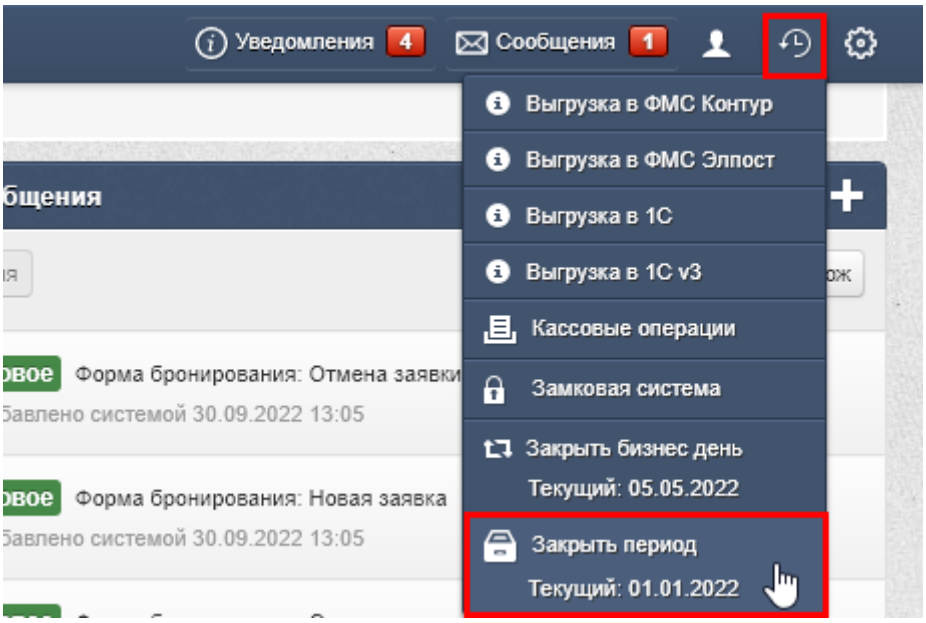
Операция Закрыть период

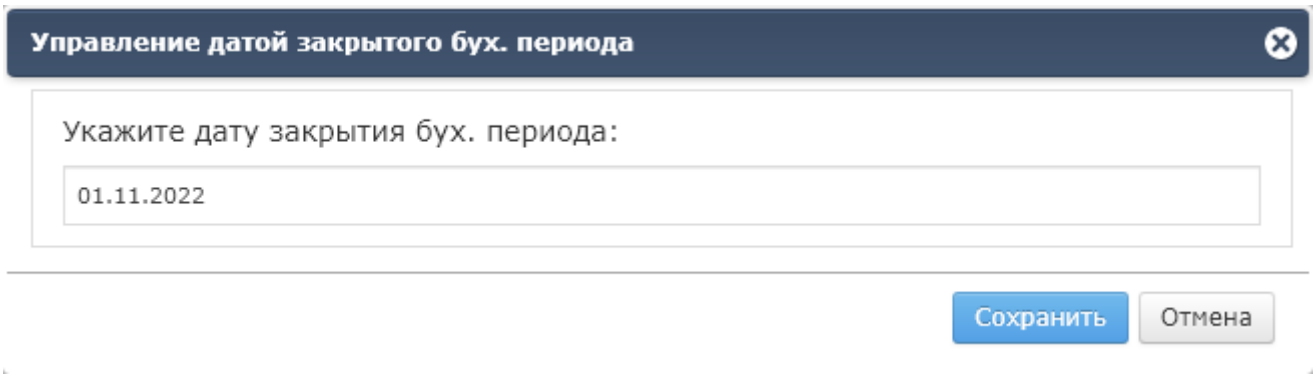
Более подробная информация представлена в инструкции по ссылке

Указанная опция предназначена для того, чтобы установить запрет на работу с услугами (начисление, возврат, отмена), дата предоставления которых меньше, чем установленная дата в поле "Закрыть период - Текущий".

Расположена в меню по кнопке - Закрыть период:



По клику мыши система предложит пользователю выбрать дату закрытия периода:



После установки даты и нажатии на кнопку Сохранить - период будет считаться закрытым и система создаст блокировку при работе с начислениями в счетах гостей до указанной даты - в закрытом периоде невозможно производить операции в счетах гостей.

Операция «Закрыть бизнес-день» является важным элементом суточного цикла работы системы, обеспечивающим корректный учёт и целостность финансовых данных. В новой версии системы функционал расширен: введена глобальная блокировка изменений в уже закрытых периодах.

Что такое операция «Закрыть бизнес-день» и зачем она нужна

Операция «Закрыть бизнес-день» используется в качестве **«ночного аудита»** и выполняется **на одном рабочем месте** в промежутке между **23:50 и 10:00** следующего дня. Закрытие дня может быть выполнено как в ночные часы, так и в утренние до 10:00.

Основные задачи при закрытии бизнес-дня:

Задача	Описание
Автоматическое начисление услуг	Система начисляет услуги проживания по установленному тарифу за уходящие сутки в тех счетах, где не выполнялось ручное начисление по кнопке
Контроль необработанных заявок	Система показывает заявки с просроченными статусами: • дата выезда = текущая дата — статус «Выезд» не выполнен; • дата заезда = текущая дата — статус «Заезд» не выполнен
Обновление рабочей даты	После закрытия дня в системе устанавливается новая текущая дата для всех пользователей

Пошаговая процедура закрытия бизнес-дня

Шаг 1. Открытие диалога закрытия

В пункте меню операции ->? Перейдите в модуль, где доступна операция «Закрыть бизнес-день». Обычно это раздел администрирования или главная панель управления отелем.

Шаг 2. Проверка необработанных заявок

В диалоге закрытия бизнес-дня доступен фильтр для сортировки заявок с просроченными статусами. В идеале таблицы должны быть пустыми — это означает, что все заявки корректно обработаны.

Шаг 3. Обработка необработанных заявок (если они есть)

Если система выводит заявки, их следует обработать одним из способов:

- **По одной** — обработать каждую заявку индивидуально;
- **Массово** — выделить все записи в таблице и нажать кнопку **«Изменить статус выделенным»**, чтобы одним кликом изменить статусы всех необработанных заявок.

Шаг 4. Завершение закрытия дня

После обработки всех заявок выполните операцию закрытия бизнес-дня. Система автоматически начислит услуги за уходящие сутки и обновит рабочую дату.

Шаг 5. Обновление даты на других рабочих местах

Если в отеле используется несколько рабочих мест с активными сеансами в ECVI, для обновления даты бизнес-дня достаточно **обновить страницу браузера** или **перелогиниться**.

---

3. Новая функция: блокировка операций в закрытом периоде

В системе появилась **глобальная блокировка** любых действий с бронированиями, даты которых попадают в уже закрытый период. Это обеспечивает целостность учётных данных и исключает возможность внесения изменений в закрытые для отчётности периоды.

Как это работает

При попытке выполнить операцию, которая создаёт или изменяет бронь таким образом, чтобы её даты (заезд/выезд/периодические услуги) попадали в закрытый период, система выдаёт единое сообщение:

> **«Операция невозможна, период закрыт»**

На что распространяется блокировка

Модуль / Операция	Что блокируется
Шахматка (Бронирование)	Создание новой брони, графический сдвиг, перенос всей брони, изменение дат заезда и выезда
Заявки	Создание новых заявок и периодов, редактирование дат заезда/выезда, любые изменения по услугам/пакетам/питанию для дат в закрытом периоде (при добавлении новых услуг флажки оказания/начисления автоматически снимаются)
Группы	Создание блока группы, добавление периодов, редактирование периодов и услуг
Восстановление отменённых заявок	Восстановление заявок, если даты проживания пересекаются с закрытым периодом
Статусные операции	«Отменить выезд», «Отменить заезд», «Отмена», «Не прибыл» для периодов с датами в закрытой зоне

Визуальная подсказка

На графической шахматке закрытый период **выделяется серым фоном**. Это позволяет операторам быстро идентифицировать заблокированные для редактирования даты ещё до попытки выполнения операции.

---

4. Важная настройка: как включается строгий режим

Строгий режим с блокировкой операций в закрытом периоде **включается с помощью настройки**:

> **«При закрытии бизнес-дня закрывать период»**

Как это работает:

Если опция активна	Если опция не активна
• При выполнении операции «Закрыть бизнес-день» система автоматически закрывает период • Все блокировки, описанные в разделе 3, вступают в силу • Дата закрытия периода автоматически сдвигается	• Закрытие бизнес-дня происходит без блокировки периода • Операции с бронированиями в прошлых датах остаются доступными

> **Важно:** Блокировка операций возможна **только при включённой настройке**. Если настройка не активна, все операции в прошлых периодах остаются доступными, и целостность данных не гарантируется.

---

5. Сравнение режимов работы (Сводная таблица)

Опция «При закрытии бизнес-дня закрывать период»	Результат закрытия бизнес-дня
Включена	Происходит **стандартный ночной аудит** (начисление услуг, контроль статусов) **И** все даты ранее закрытого дня **блокируются** для изменений.

Опция «При закрытии бизнес-дня закрывать период»	Результат закрытия бизнес-дня
Выключена	Происходит **только стандартный ночной аудит** (начисление услуг, контроль статусов). Даты остаются **открытыми** для редактирования.

6. Рекомендации по работе с закрытыми периодами

Ситуация	Действие
Необходимо изменить бронь в закрытом периоде	Отключите настройку «При закрытии бизнес-дня закрывать период» (требуются права администратора), внесите изменения, затем включите настройку обратно
Часто возникают ошибки «период закрыт»	Проверьте, не пытаетесь ли вы редактировать даты, которые уже были закрыты. Используйте визуальную подсказку — серый фон в шахматке
Не уверены, закрыт ли период	Обратитесь к администратору системы или проверьте настройку «При закрытии бизнес-дня закрывать период» — если она включена, то все даты ранее последнего закрытого дня заблокированы

Коротко о главном

Что делаем	Зачем	Результат
Закрываем бизнес-день	Начислить услуги, проверить статусы, обновить дату	Завершённый операционный день
Включаем настройку «При закрытии бизнес-дня закрывать период»	Заблокировать изменения в закрытых датах	Целостность учётных данных
Пытаемся изменить закрытый период	—	Сообщение «Операция невозможна, период закрыт»

По всем вопросам закрытия бизнес-дня и настройки блокировок обращайтесь в службу поддержки.

Revision #5
Created 13 September 2022 07:02:15 by Максим
Updated 8 October 2026 14:09:45 by Максим