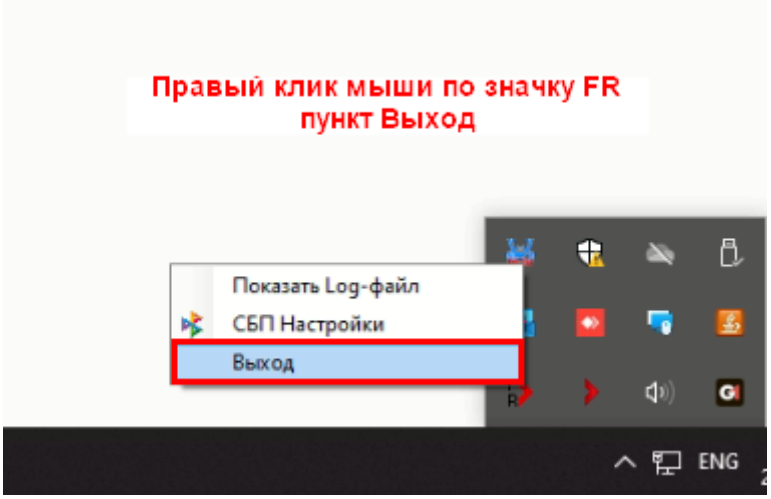
**Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru**

# Ошибка "ФР не готов к работе"

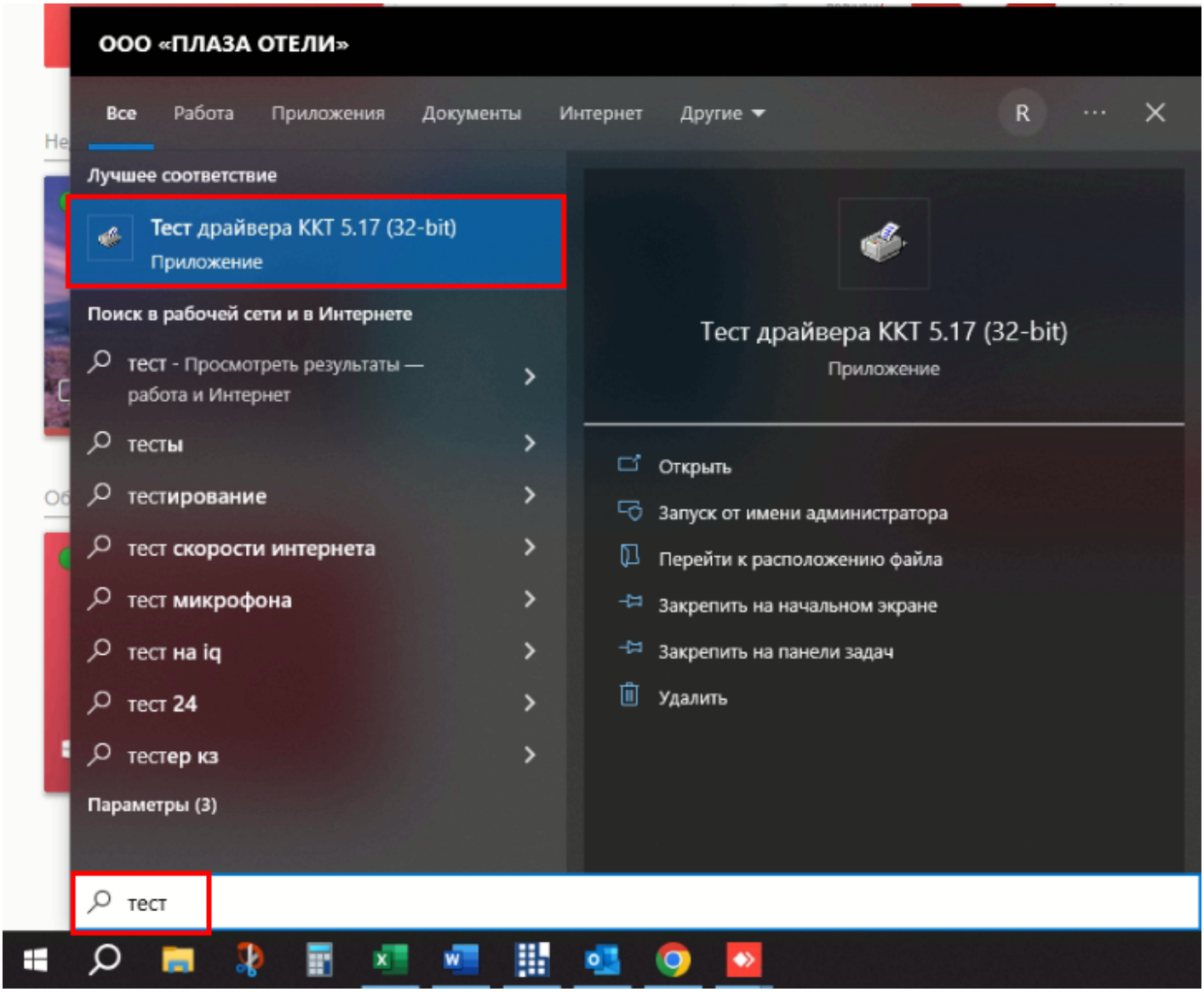
При возникновении ошибки "*ФР не готов к работе*", которая, к примеру, может возникать после замены бумаги ("*после активного отсутствия бумаги*") следует "Сбросить состояние" кассы через утилиту Тест драйвера.

Порядок исправления такой ошибки кассового аппарата следующий:

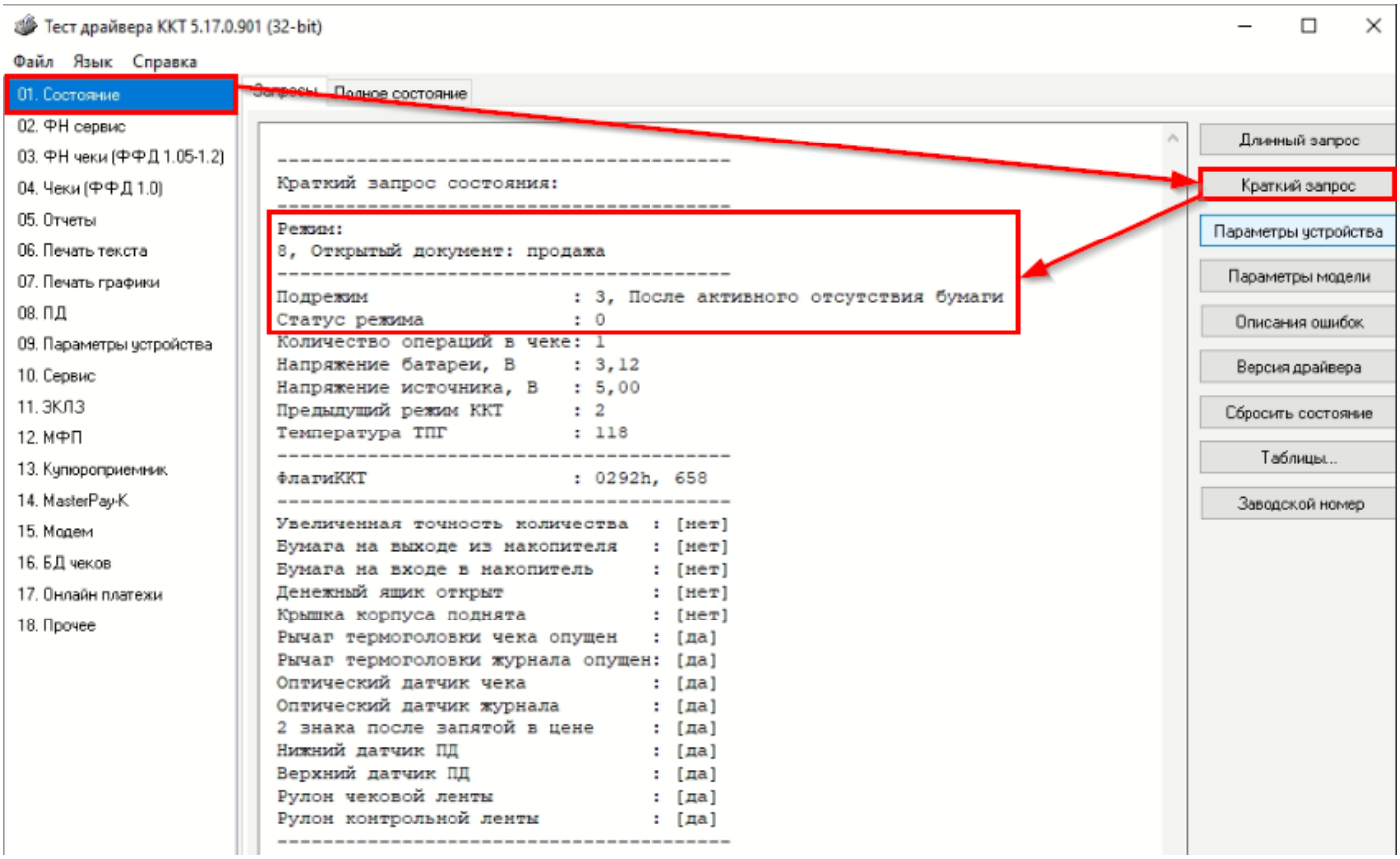
1. Закрыть утилиту интеграции кассы и ECVI - EdelFiscalPrinterOnline:




2. Через Пуск в Windows находим утилиту Тест драйвера и запускаем:



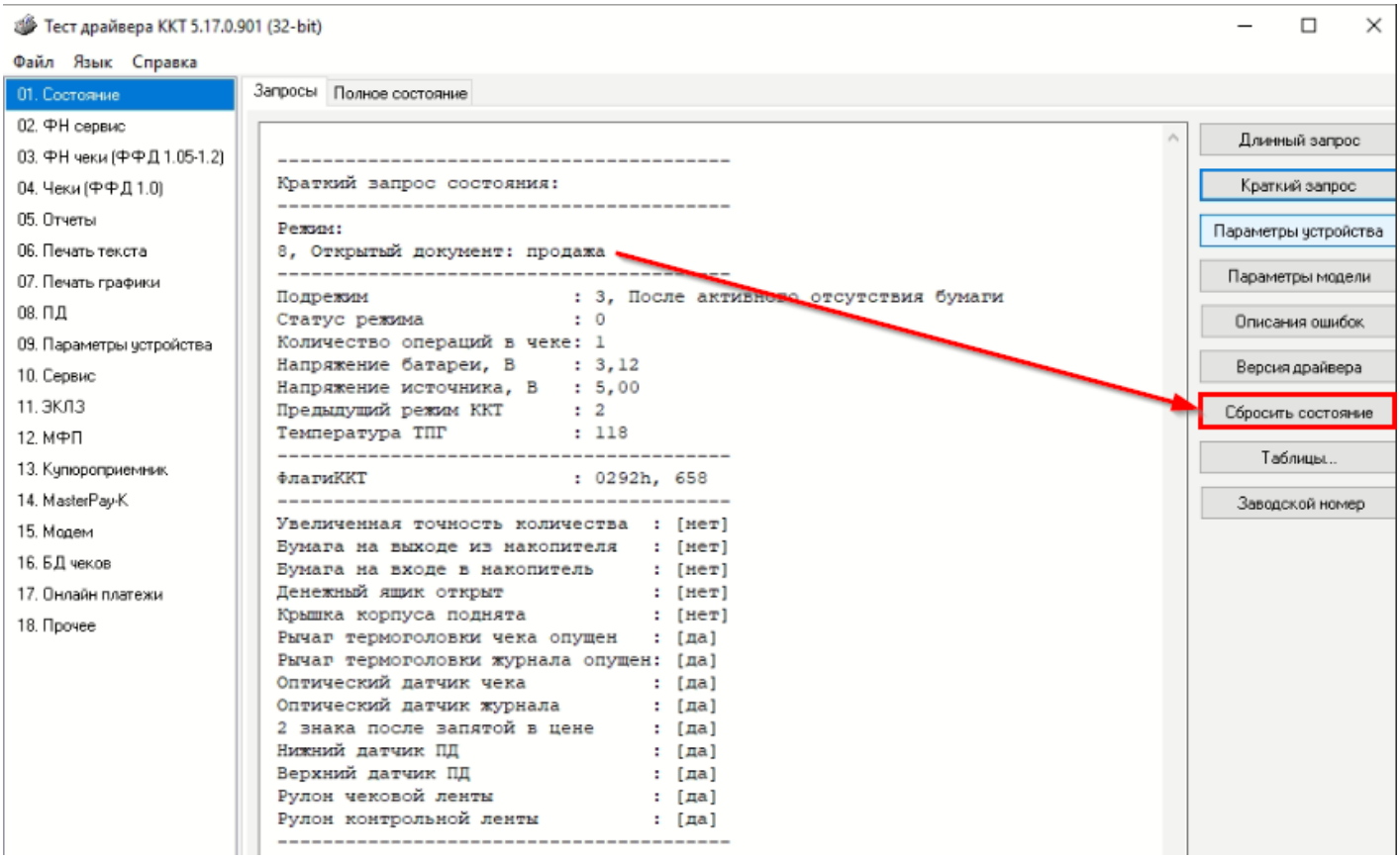

3. В программе Тест драйвера переходим в первый раздел "01. Состояние" и проверяем в каком режиме находится кассовый аппарат:



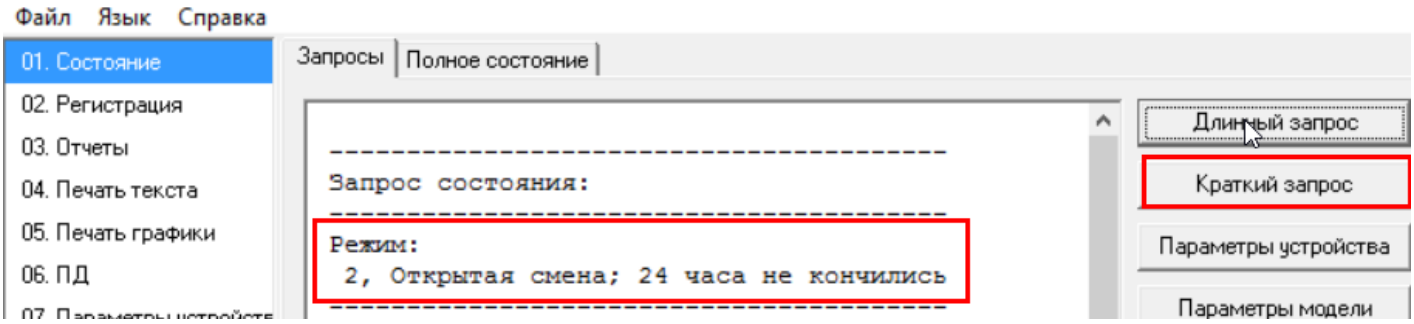

4. Если кассовый аппарат находится в режиме "*8, Открытый документ: продажа*"

с подрежимом "*3, После активного отсутствия бумаги*"

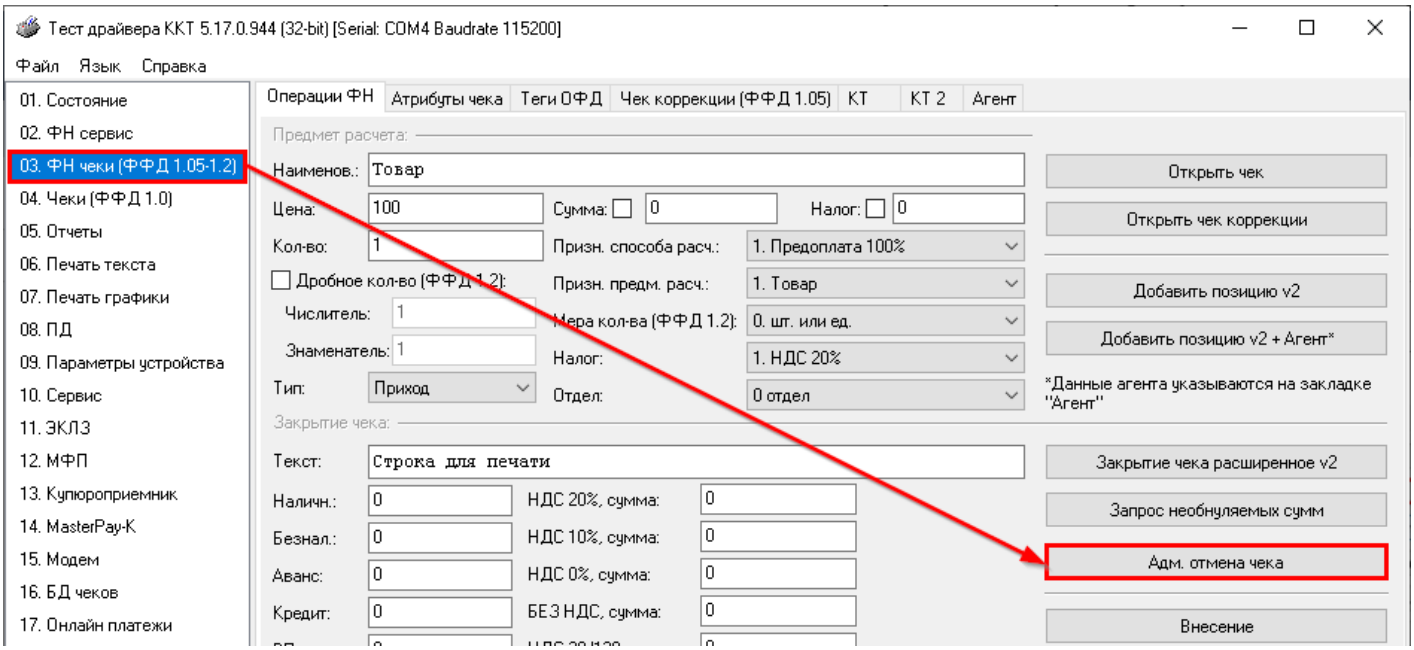
То для восстановления работы кассового аппарата следует выполнить операцию "Сбросить состояние":



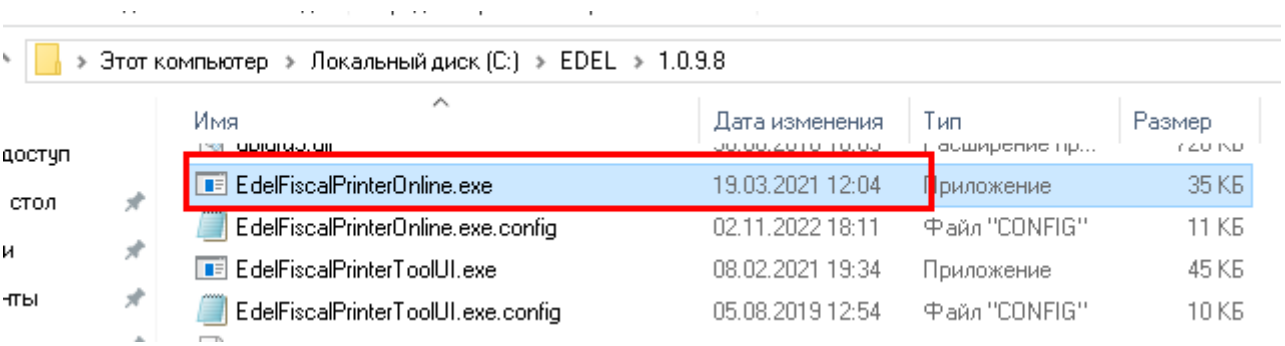

В этом случае после повторного выполнения команды "Краткий запрос" кассовый аппарат должен перевестить в рабочий режим "Открытая смена; 24 часа не кончились":




Если касса по прежнему остается в режиме открытого чека, то может так же помочь операция "Адм. отмена чека"




После этого обязательно закрываем утилиту Тест драйвера и запускаем утилиту интеграции ECVI с кассовым аппаратом - EdelFiscalPrinterOnline, ярлык как правило должен быть выведен на рабочий стол Windows с названием, например КАССА или ФР. Так же утилиту можно запустить из папки C:\EDEL\ver. 1.0.9.X\ по двойному клику мыши:




Затем можно проверять отработку команд в ECVI.

---

Revision #4
Created 22 May 2023 14:00:34 by Максим
Updated 26 November 2024 08:05:49 by Максим