

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Ошибка "Команда не поддерживается в данном режиме" (ФР Штрих)

Если в процессе работы возникает ошибка "Команда не поддерживается в данном режиме":

 demo2.ecvi.ru

Команда не выполнена

Команда не поддерживается в данном режиме

OK

То для решения этой проблемы следует выполнить какую либо платежную операцию (платеж) на любую сумму (1р./10р.), тогда кассовый аппарат должен перейти в нужный "подрежим".

Если ошибка остается, то следует выполнить следующие действия:

1. В трее Windows отключить утилиту интеграции ECVI с кассой под названием "EdelFiscalPrinterOnline":



2. Открыть кассовую утилиту Тест драйвера - раздел "02. Регистрация" - пункт Адм. отмена чека:

Тест драйвера

Файл Язык Справка

01. Состояние
02. Регистрация
 03. Отчеты
 04. Печать текста
 05. Печать графики
 06. ПД
 07. Параметры устройств
 08. Сервис
 09. ЭКЛЗ
 10. МФП
 11. Купюроприемник
 12. MasterPay-K
 13. Модем
 14. Прочее

Регистрация | Денежный ящик | Тестовый чек | Тестовые чеки

Цена: 100 Сумма1: 0 Продажа Возврат продажи
 Отдел: 1 Сумма2: 100 Покупка Возврат покупки
 Тип: Сумма3: 0 Сторно Подытог чека
 Налог1: нет Сумма4: 0 Внесение Выплата
 Налог2: нет Сумма5 - Сумма16... Надбавка Сторно надбавки
 Налог3: нет Скидка на чек, % 0 Скидка Сторно скидки
 Налог4: нет Подытог: Открыть чек Заккрыть чек
 Кол-во: 1 Сдача Печать копии чека Аннулировать
 Строка: Строка для печати Продажа (Точно) Гудок
 Название: Булка Закр. чека с КПК Адм. отмена чека
 Исп. номер: без номера Номер: 1 Подакцизн. операция Продолжить печать
 Штрихкод: 0 КПК: Акциз: 1 Заккрыть чек расш.
 Операция: Код товара: 1 ☐ Исп. код товара

Результат: Пароль: 30 Настройка свойств
 Передано: Время: Заккрыть
 Принято: Оператор:

3. Обязательно закрыть кассовую утилиту Тест драйвера через пункт "Заккрыть" для освобождения порта кассового аппарата;

4. Обратно запустить утилиту интеграции с кассой "EdelFiscalPrinterOnline" - как правило выведен на рабочий стол для восстановления работы кассы через ECVI.

Если в процессе выполнения возникнут какие-либо сложности, пожалуйста, обращайтесь в службу технической поддержки через почту support@ecvi.ru или по телефону +7 (812) 507 38 04 (поддержки ECVI по кнопке 4).

Revision #1

Created 24 April 2023 11:52:59 by Максим

Updated 26 November 2024 08:05:49 by Максим