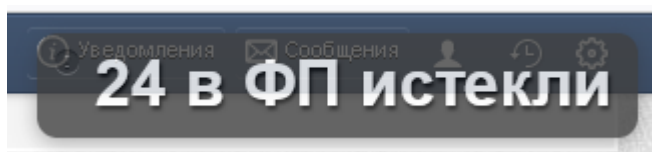


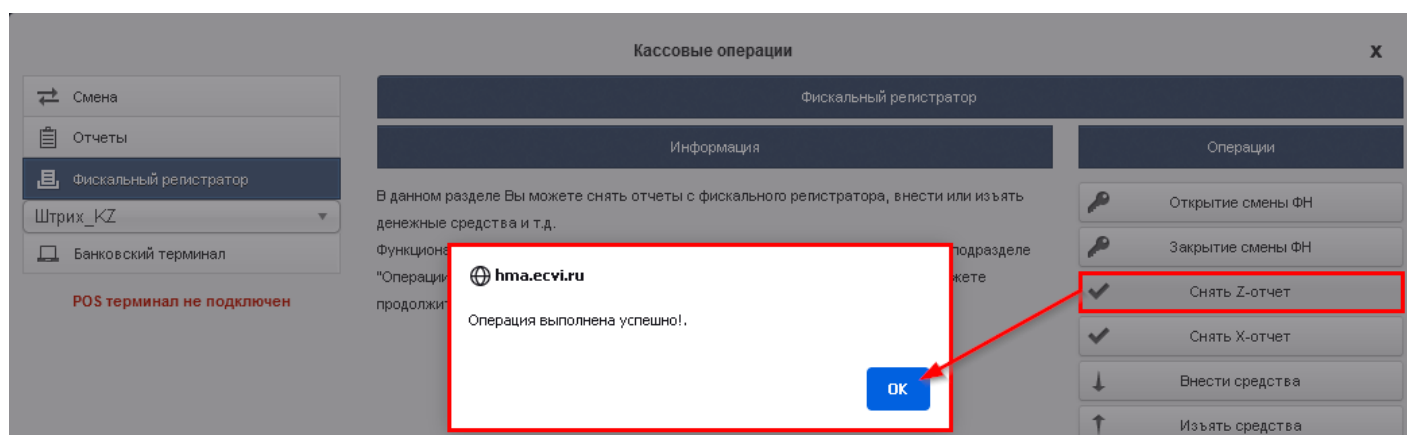
**Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)**

# Ошибка при попытке провести оплату "24 в ФП истекли"

Если при попытке провести платежную операцию возникает сообщение в правом верхнем углу "24 в ФП истекли":



То следует открыть раздел Кассовые операции - Фискальный регистратор и выполнить операцию "Закрытие смены ФН" (для снятия сменных отчетов ECVI) или "Снять Z-отчет" (без снятия кассовых отчетов ECVI):



Далее осуществить выход и вход в ECVI и попробовать провести платежную операцию.

Revision #3

Created 7 November 2022 08:42:49 by Максим

Updated 7 November 2023 06:51:05 by Максим