

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

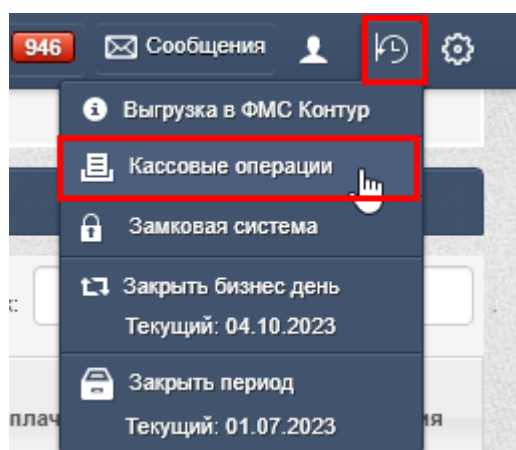
Ошибка "Смена закрыта" при попытке снятия Z- отчета

Если при снятии Z-отчета ECVI выводит сообщение с ошибкой "Смена закрыта":

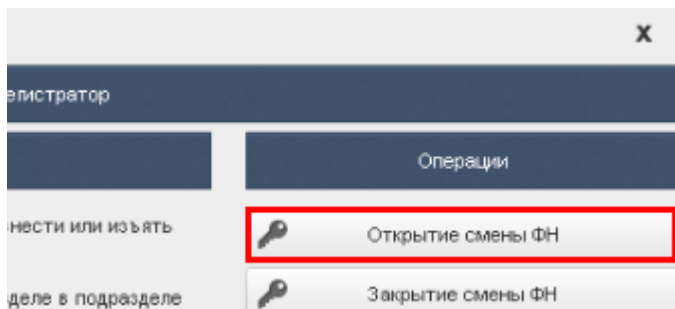
Не удалось напечатать Z-отчет: -1 Код ошибки: 73 Описание: Смена закрыта - операция невозможна

Это означает, что ранее уже был снят Z-отчет, и с момента снятия Z-отчета пользователи не провели ни одной кассовой операции, т.е. смена считается по-прежнему закрытой.

Для того, чтобы фиксировать открытие смены - необязательно дожидаться первой проведенной платежной операции, при которой смена открывается автоматически, можно открыть смену принудительно через раздел Кассовые операции:



Перейти в раздел Фискальный регистратор и выбрать пункт "Открытие смены ФН":



В этом случае смена будет считаться открытой, и если за смену кассира не было проведено ни одной оплаты - Z-отчет будет снят без сведений о приходе денежных средств ("пустой").

Revision #1

Created 5 October 2023 09:45:48 by Максим

Updated 7 November 2023 06:51:05 by Максим