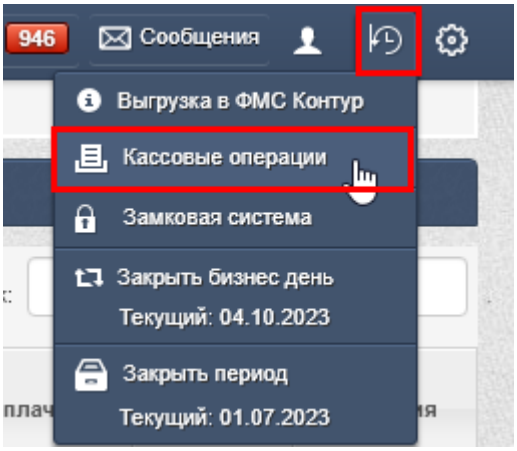
Ошибка "Смена закрыта" при попытке снятия Z-отчета

Если при снятии Z-отчета ECVI выводит сообщение с ошибкой "Смена закрыта":

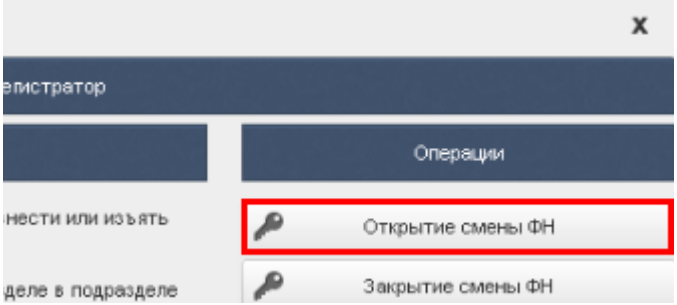
Не удалось напечатать Z-отчет: -1 Код ошибки: 73 Описание: Смена закрыта - операция невозможна

Это означает, что ранее уже был снят Z-отчет, и с момента снятия Z-отчета пользователи не провели ни одной кассовой операции, т.е. смена считается по прежнему закрытой.

Для того, чтобы фиксировать открытие смены - необязательно дожидаться первой проведенной платежной операции, при которой смена открывается автоматически, можно открыть смену принудительно через раздел Кассовые операции:



Перейти в раздел Фискальный регистратор и выбрать пункт "Открытие смены ФН":



В этом случае смена будет считаться открытой, и если за смену кассира не было проведено ни одной оплаты - Z-отчет будет снят без сведений о приходе денежных средств ("пустой").

Revision #1
Created 5 October 2023 09:45:48 by Максим
Updated 12 December 2025 07:14:23 by Максим