

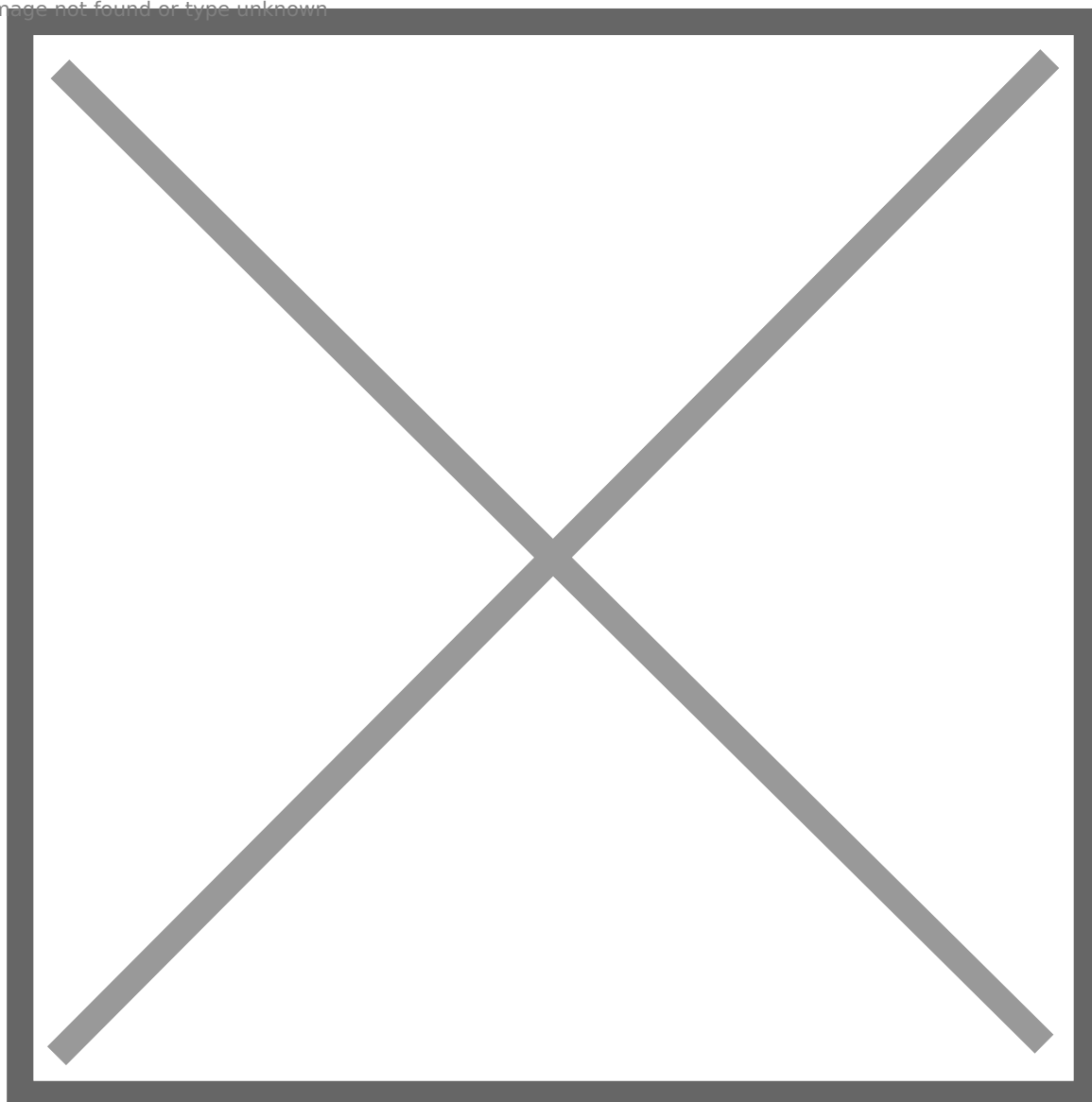
**Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru**

Отчеты "Прочее"

Отчет "Список гостей на завтрак"

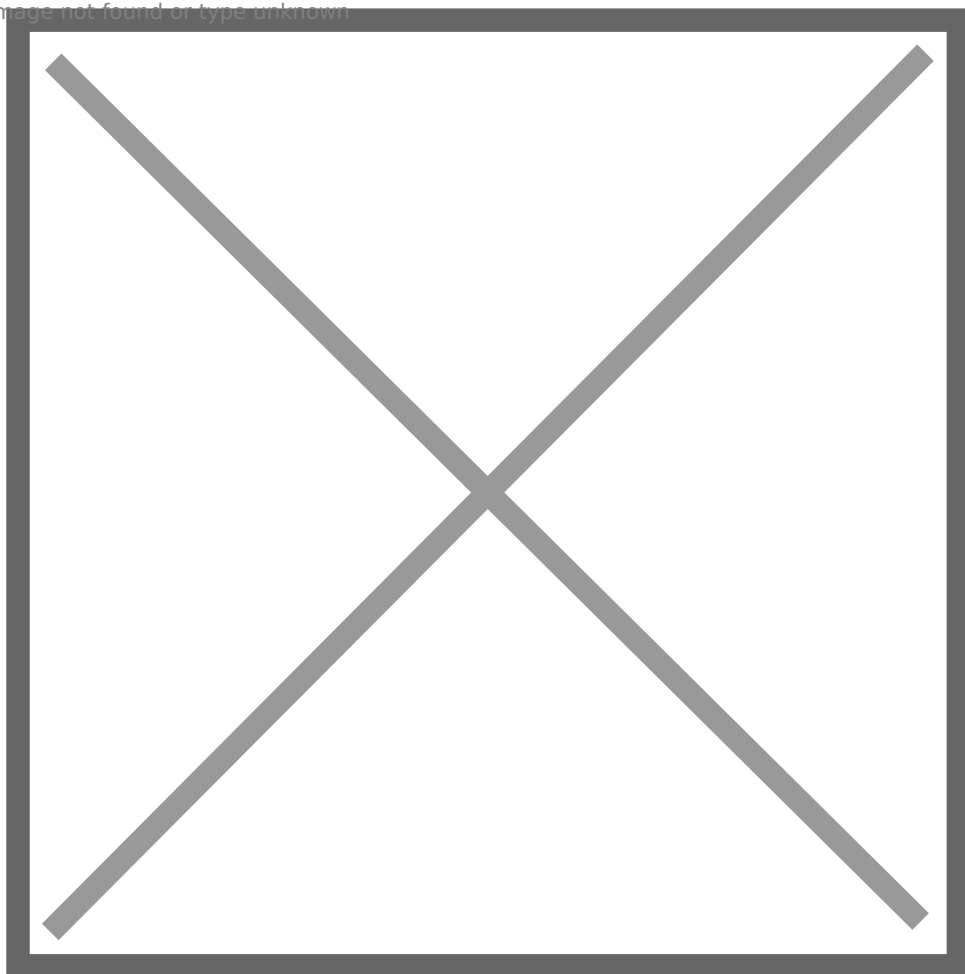
Отчет выводит список гостей, которым положен завтрак в указанную при формировании дату.

Image not found or type unknown



Гость включается в список на основании того, был ли указан в его карточке заявки пакет питания с завтраком или имеется ли завтрак в пакете проживания.

Image not found or type unknown

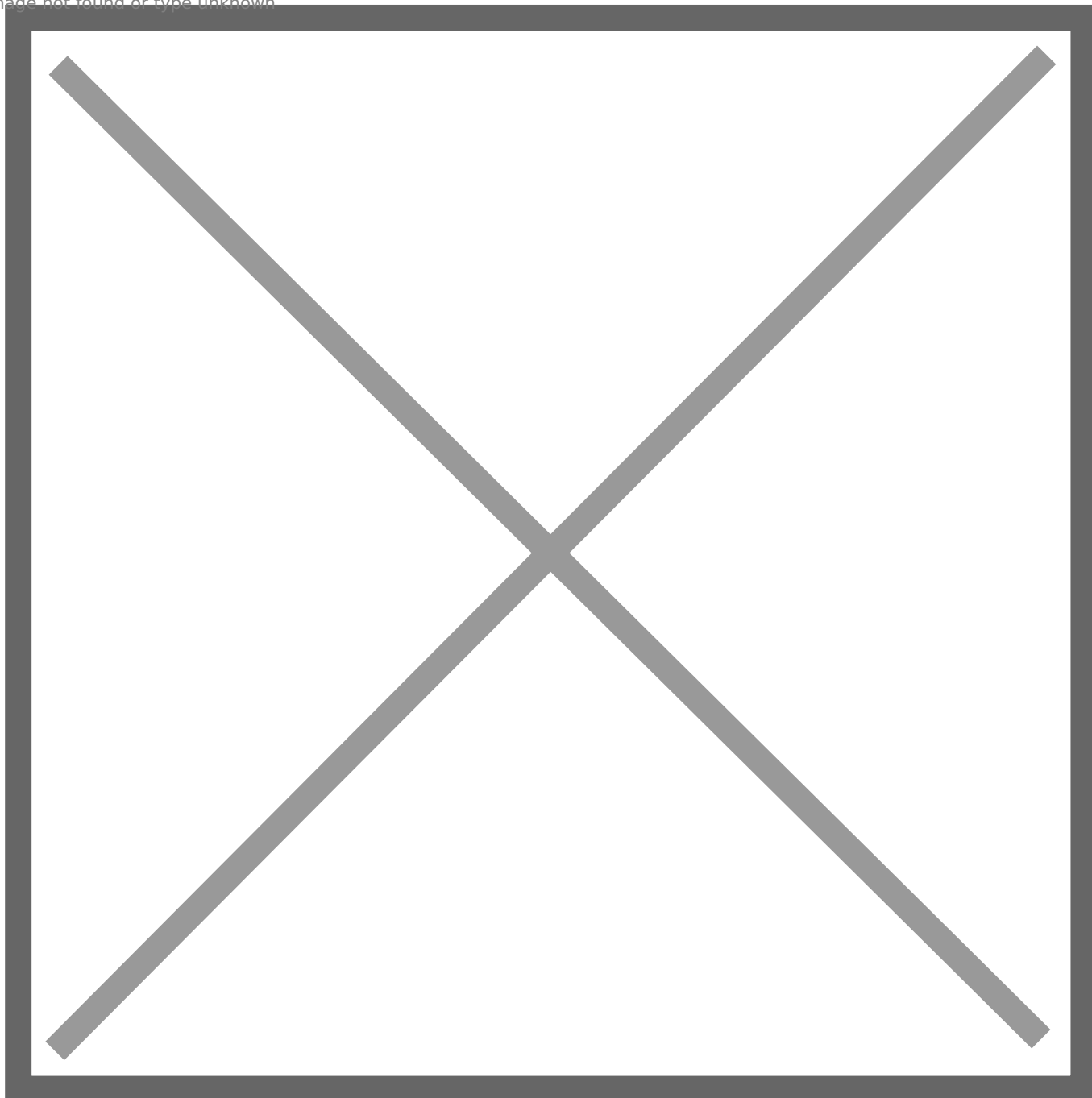


При формировании отчета принимается, что гость имеет право получить оплаченный завтрак (включается в список) в *день выезда*, но не получает его в *день заезда*.

Отчет "Бронирования по дате заезда"

Отчет выводит список бронирований, заезд которых должен произойти в указанную при формировании дату. Список дополнен информацией о стоимости проживания, наличии начислений и оплат на счетах.

Image not found or type unknown



Столбцы отчета:

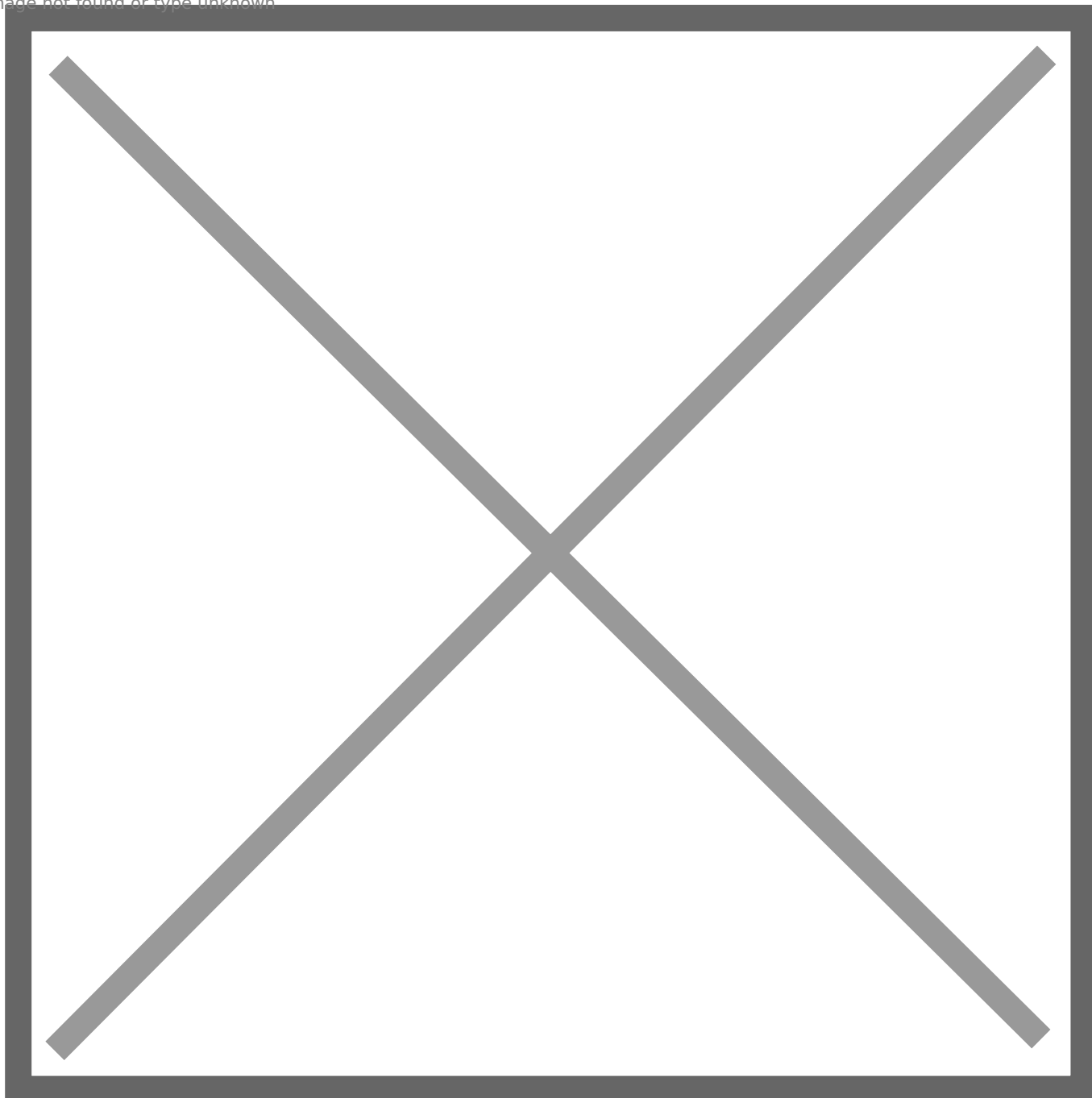
- **Заезд** (по заявке)
- **Выезд**
- **Комната**
- **Фамилия** гостя
- **По заявке** - стоимость, рассчитанная на основании заявки (которая выводится в т.ч. карточке заявки)

- **Начислено** - сумма начисленных на счет услуг. В зависимости от ситуации, может включать или не включать услуги проживания (чтобы они были включены, на счете надо выполнить операцию *Начислить услуги по заявке*), может также включать начисленные вручную дополнительные услуги.
- **Оплачено** - сумма оплат на счете.
- **Сальдо** счета.
- **Безнал** - признак, указывающий на преимущественно безналичную форму оплаты услуг (включается, если в карточке заявки указана организация-плательщик).
- **Пользователь** системы, заносивший информацию об оплате на счет.

Отчет "Заезд за период"

Отчет выводит список гостей, заезд которых должен произойти в указанный при формировании отчета период. В отличие от отчета "Бронирования по дате заезда", где акцент сделан на стоимости и наличии предоплаты, данный список выводит дополнительную информацию о госте и бронировании. Кроме этого, в отчет выводится (отдельной строкой) каждый гость, даже если в заявке их несколько.

Image not found or type unknown



Столбцы отчета:

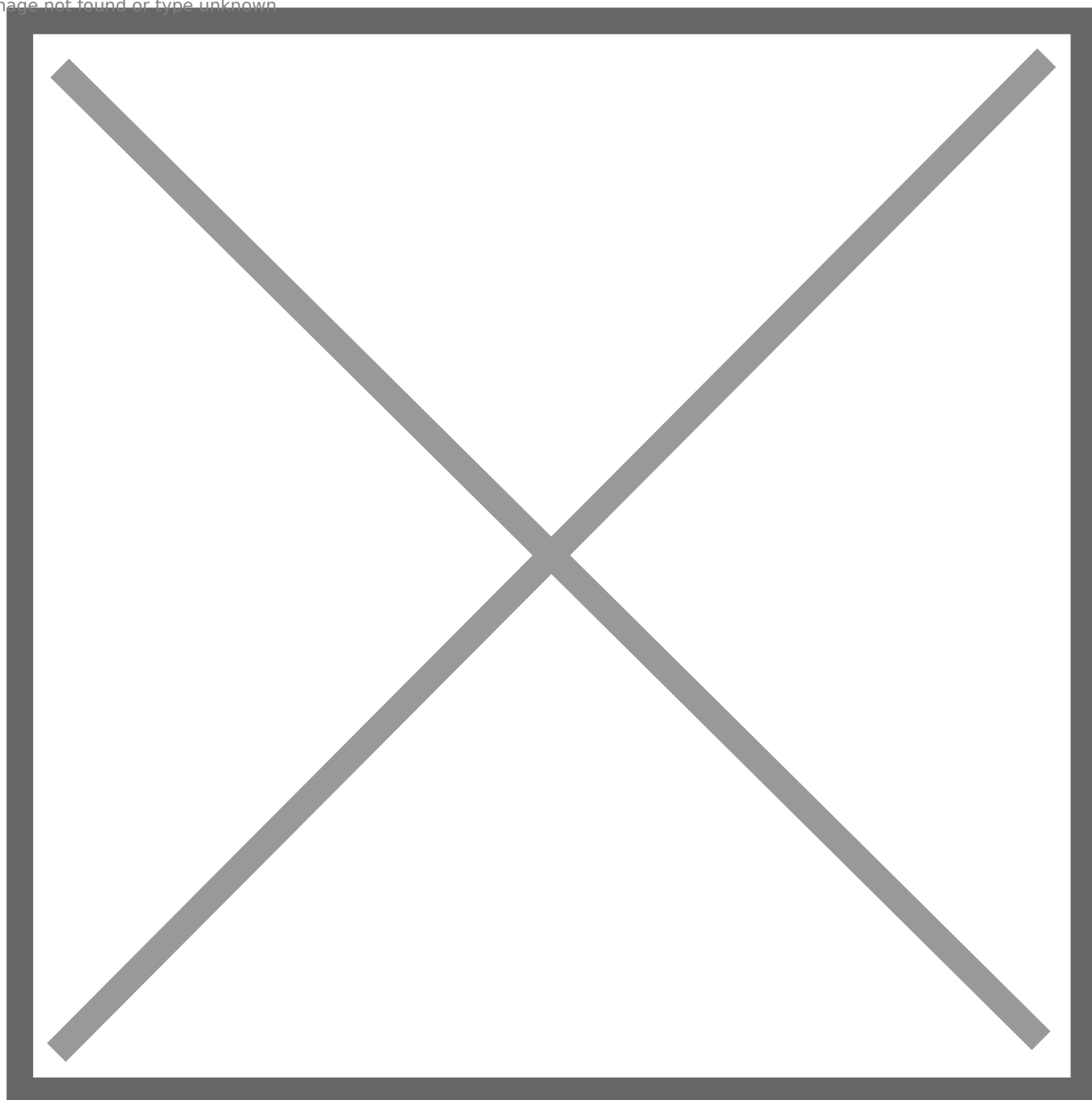
- **№ брони**
- **Гость** (ФИО гостя)
- **Комната** (номер и категория)
- **Заезд**
- **Выезд**
- **Примечание** (по заявке)

- **Прошлые заезды** - столбец заполняется для гостей, заезжающих в отель не в первый раз. Выводится число прошлых заездов и дата последнего из них.

Отчет "Гости в отеле"

Этот отчет формируется с указанием даты и времени, и позволяет получить список гостей, которые будут проживать в отеле на указанный момент времени.

Image not found or type unknown



Поскольку при формировании отчета можно указать не только текущий момент времени, но и, например, дату в прошлом или в будущем, отчет выводит гостей, которые *предположительно* будут проживать в отеле. В списке могут оказаться и бронирования, и уже выехавшие гости. Главный критерий, по которому они отбираются: дата и время заезда *меньше* указанного момента, а выезд - *позже*. Если в вашем отеле есть заявки сразу на несколько номеров (групповые бронирования), то отчет выведет по отдельной строке для каждого номера, указывая список проживающих и другие установленные в *периоде* проживания параметры.

Revision #3

Created 19 September 2022 06:53:21 by Максим

Updated 19 September 2022 11:42:55 by Максим