Отчеты "Статистика"

"Общая статистика отеля"

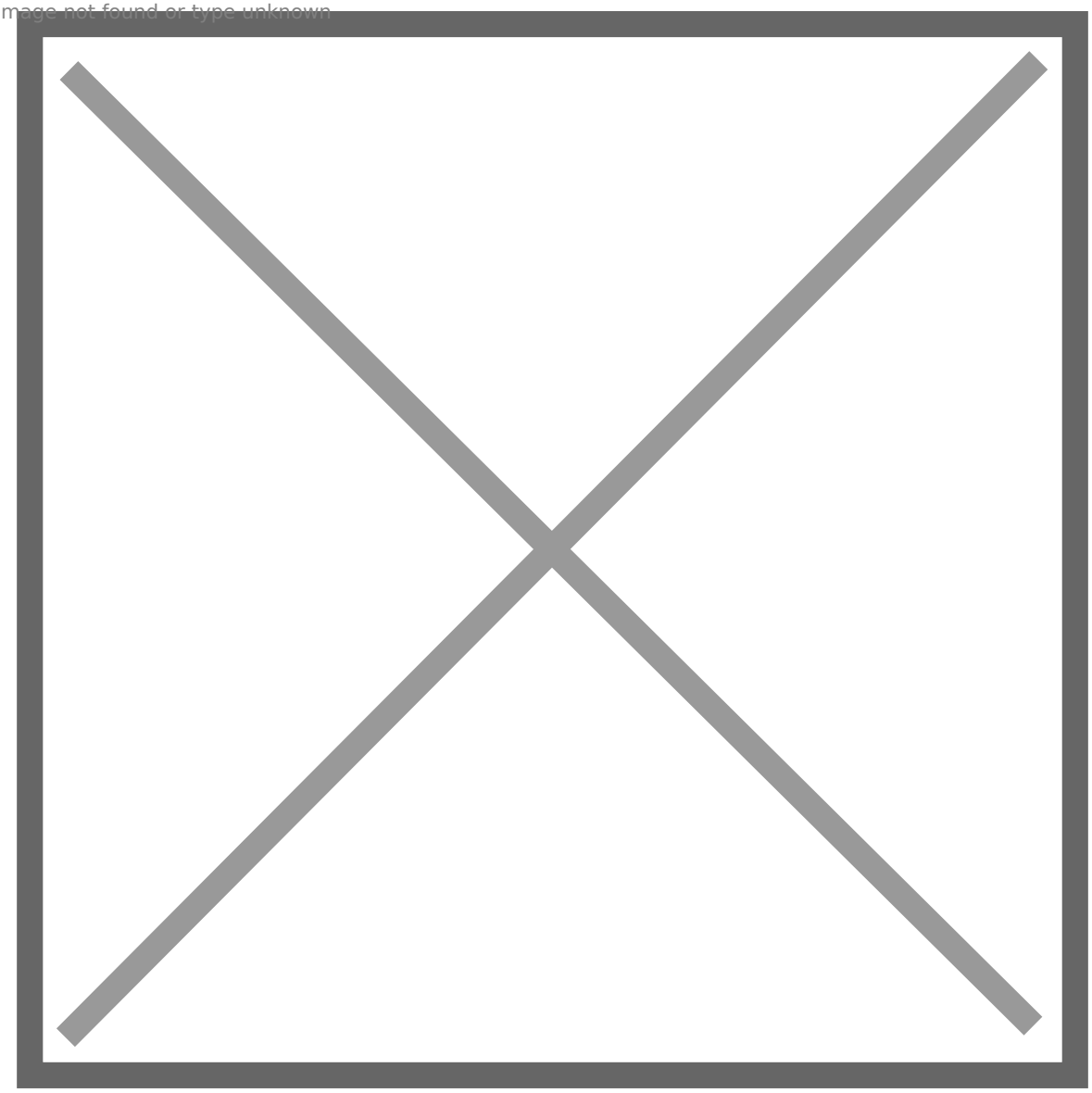
Отчет формируется за период и выводит основные статистические показатели на каждый день. Столбцы отчета:

- **Дата**
- **Всего комнат** - общее число ресурсов отеля типа «комнаты» («оборудование» и пр. не учитывается в отчете).
- **Ремонт** - число номеров, временно выведенных из эксплуатации (закрытых на шахматке полоской «ремонт»).
- **Доступно** = *Всего комнат - Ремонт*
- **Занято** - число комнат, занятых заявками в статусе временная, подтвержденная, заезд, выезд. Если гость заезжает в рассматриваемую дату, номер считается занятым; если выезжает - свободным.
- **Заезды**
- **Выезды**
- **Загрузка** (в %) = *Занято* / *Доступно*. То есть расчет ведется с использованием не общего числа комнат, а числа комнат, доступных к заселению (т.е. за вычетом стоящих на ремонте).
- **Доход (сумма по заявкам)** - сумма частей общей стоимости каждой заявки, учтенной в рассматриваемом дне.
- **Средн. доход с занятого номера** = *Доход* / *Занято*.
- **Средн. доход на номер** = *Доход* / *Доступно*.

Отчет "Постоянные гости"

Отчет формируется за период дат. В него включаются гости, заезжавшие за указанный период больше одного раза. При этом, если вы используете Экви для управления сразу несколькими гостиницами, учитываются заезды в любую из них. То есть этот отчет формируется *по всей цепочке отелей*.

Image not found or type unknown



Поля отчета:

- Гость (ФИО)
- Телефон
- E-mail
- Визитов (число визитов в отель за указанный период)
- Доход
- Последний заезд (дата прошлого заезда)

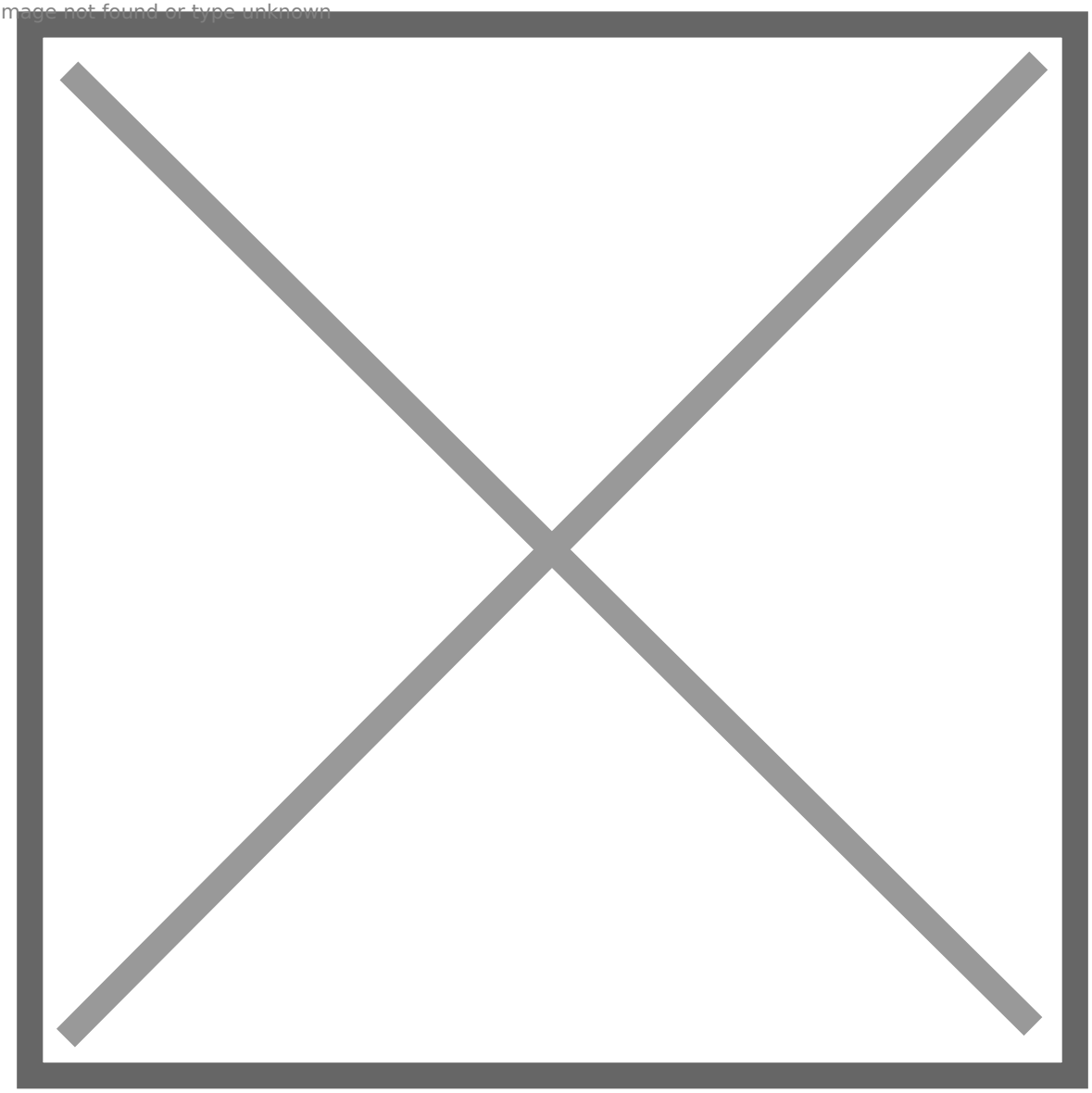
В поле *Доход* для каждого гостя включается стоимость проживания в номере, взятая из периода проживания в заявке. Следует учесть, что, если в номере проживало более 1 гостя, то сумма «дохода» будет одинаково учтена в отчете для каждого из них. То есть *некорректно* складывать значения в столбце *Доход* в расчете на получение «общего дохода» - эти величины приведены только в целях сравнения друг с другом.

В отчет включаются гости, заявки которых на момент создания отчета находились в статусе брони или «выехал». Отмененные или удаленные заявки не учитываются.

Отчет "Статистика по номерам"

Отчет выводит информацию по каждому номеру отеля. Формируется за период дат.

Image not found or type unknown



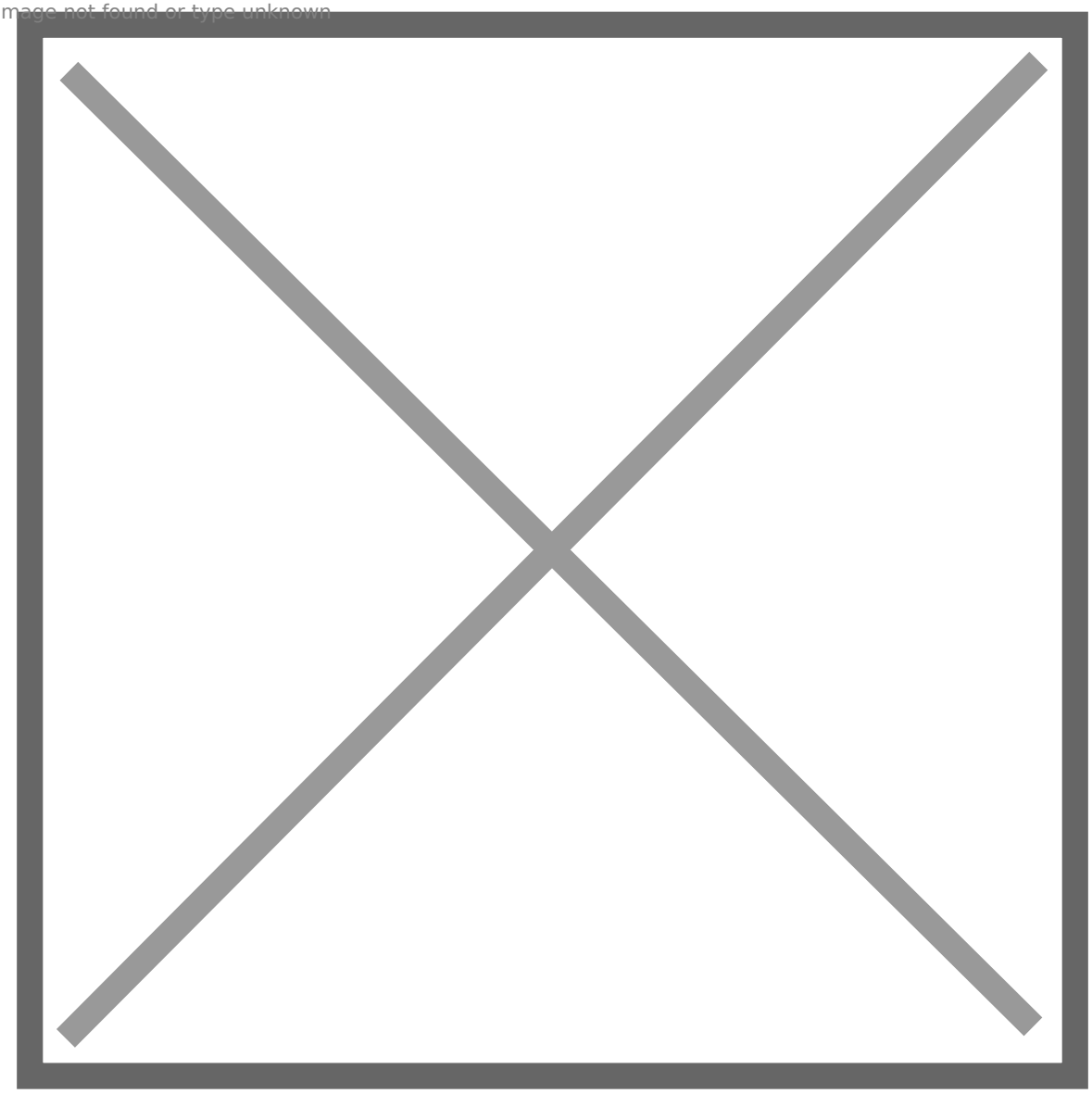
Поля отчета:

- *Комната* (номер комнаты и категория)
- *Проживаний* (число периодов, когда номер был занят гостями, вне зависимости от их длительности или числа проживающих)
- *Средняя длительность* (сут.) - средняя длительность проживания в номере
- *Занятость* (сут.) - число суток, когда номер был занят
- *Загрузка* (в процентах) - рассчитывается как занятость номера (в сутках), деленная на число суток в периоде отчета
- *Сумма по заявкам*

Статистика по категориям номеров

Данный отчет в целом аналогичен отчету "Статистика по номерам", но выводит информацию укрупненно: только по категориям номеров или иных ресурсов, сдаваемых в аренду. При этом, если ресурсы разделены на группы (например, «Номера» и «Беседки»), то по каждой группе будут сформированы отдельные итоги.

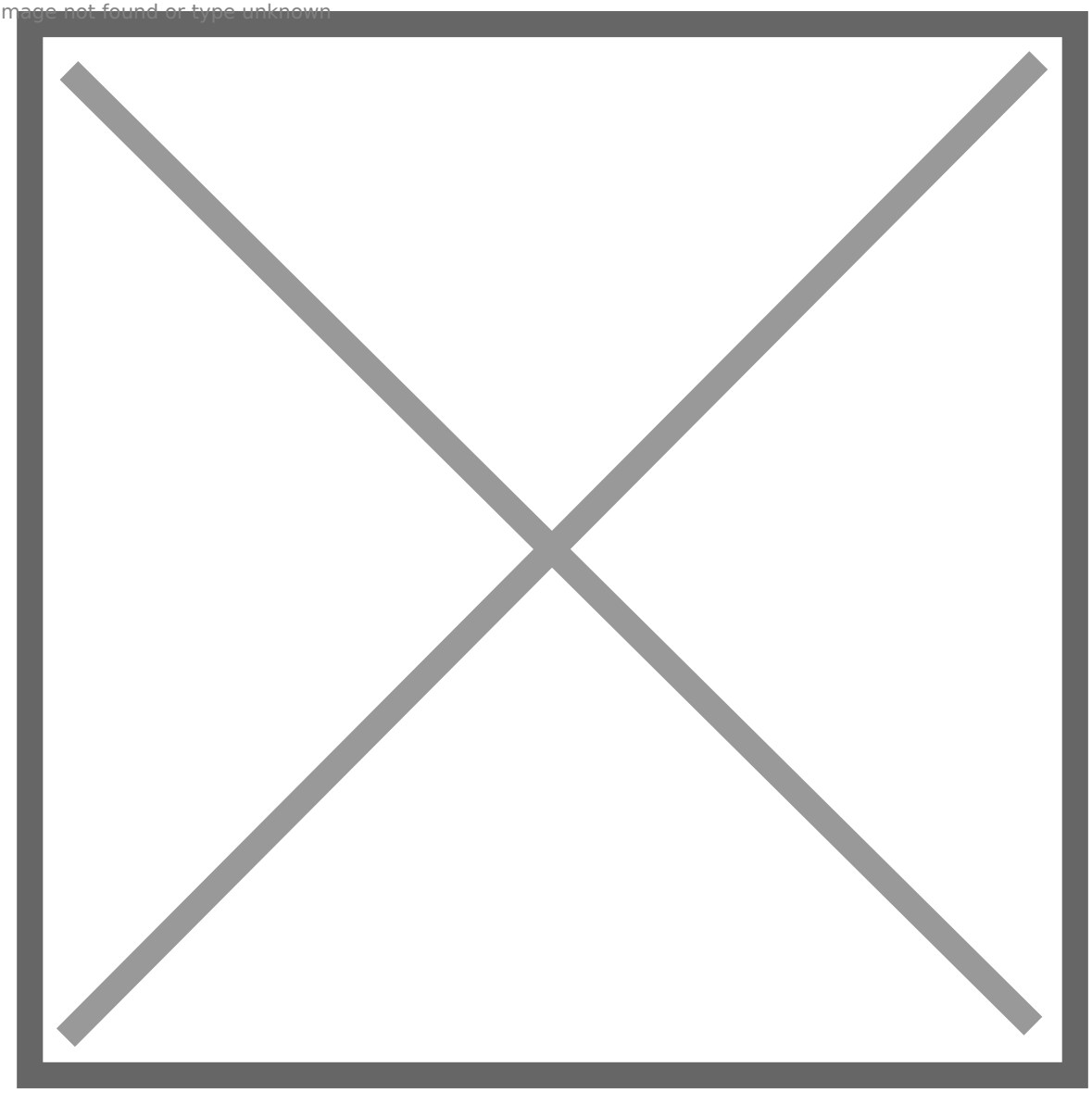
Image not found or type unknown



Отчет "Статистика по регионам"

Отчет позволяет оценить число гостей и ориентировочный доход, полученный от бронирований из разных регионов России.

Image not found or type unknown



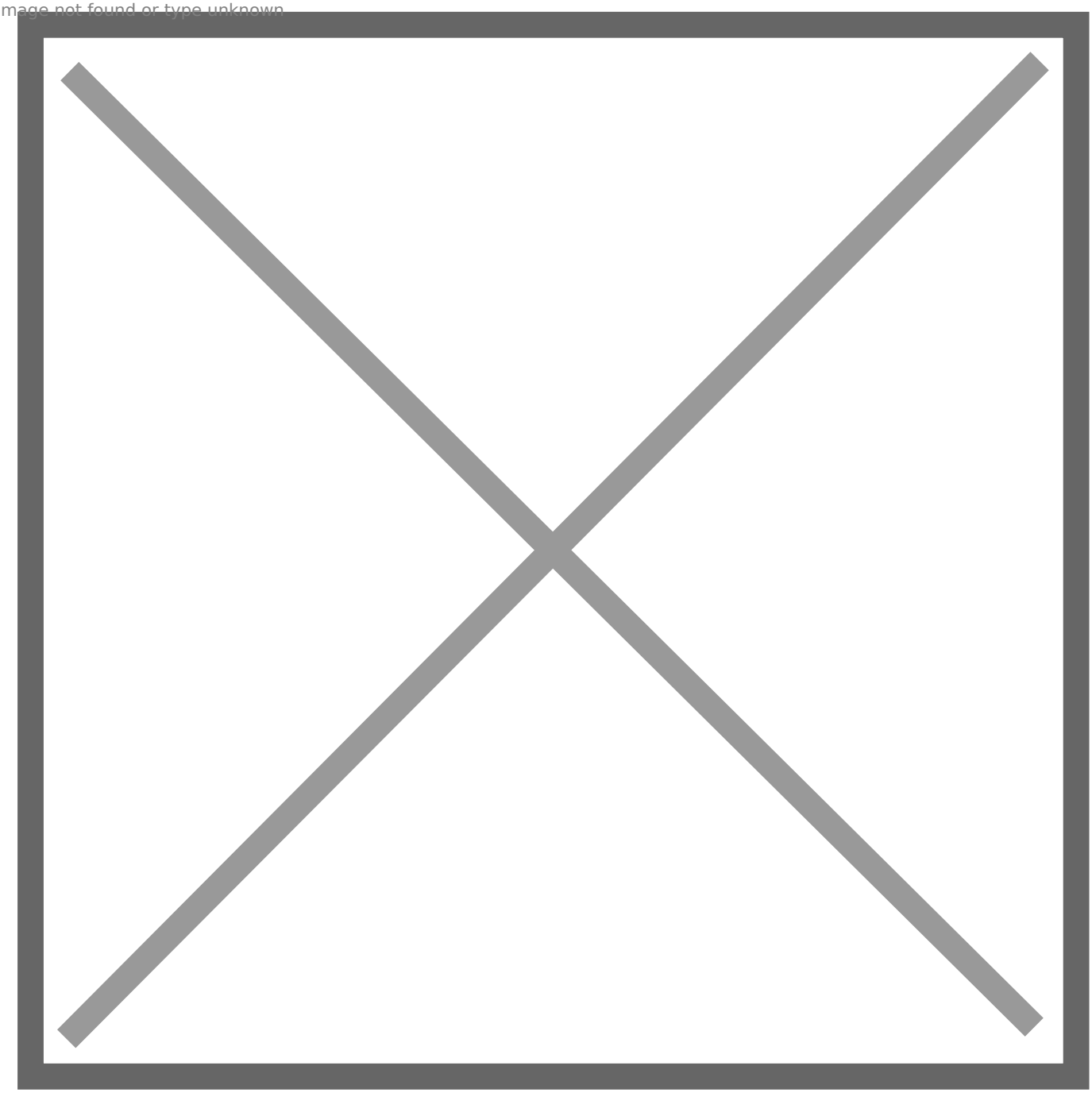
Поля отчета:

- Регион (субъект РФ)
- Взрослых
- Детей
- Сумма по зявкам

Отчет состоит из табличной части и сравнительного графика распределения дохода по регионам проживания гостей (если график не виден сразу при формировании отчета, перейдите к второй странице). График строится по регионам «укрупненно»: отображаются только регионы, откуда приехало более трех гостей.

Также заметим, что «Регион» гостя берется программой из его карточки, из поля *Субъект*:

Image not found or type unknown



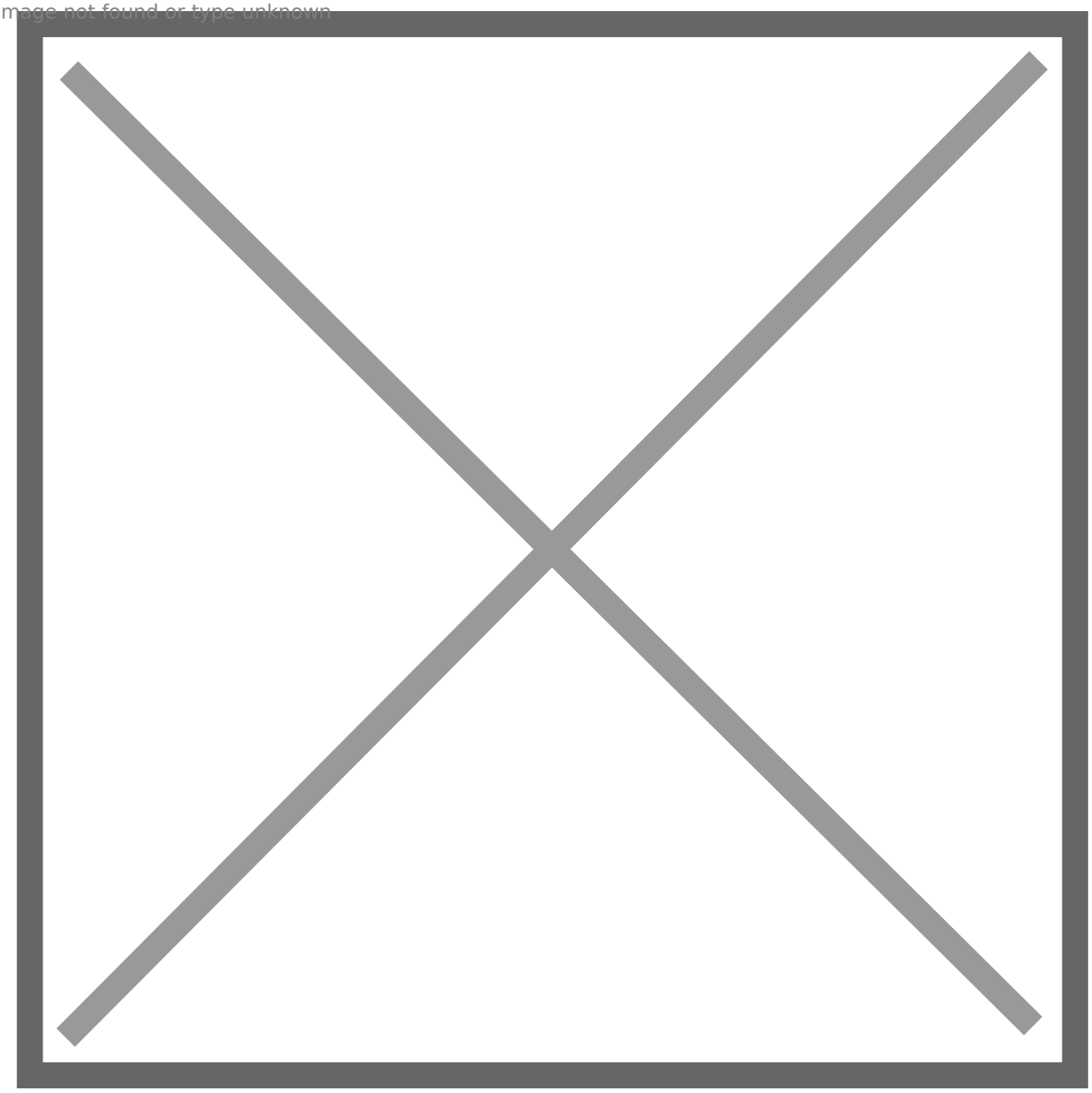
Вся информация по гостям, для которых не указан Субъект Российской Федерации, учитывается в строке «(Не указано)».

Отчетом учитывается только регион гостя, на которого оформлено бронирование. Даже если вместе с ним по заявке будет проживать несколько гостей с различными регионами, все они будут учтены в регионе забронировавшего гостя.

Отчет "Статистика по странам"

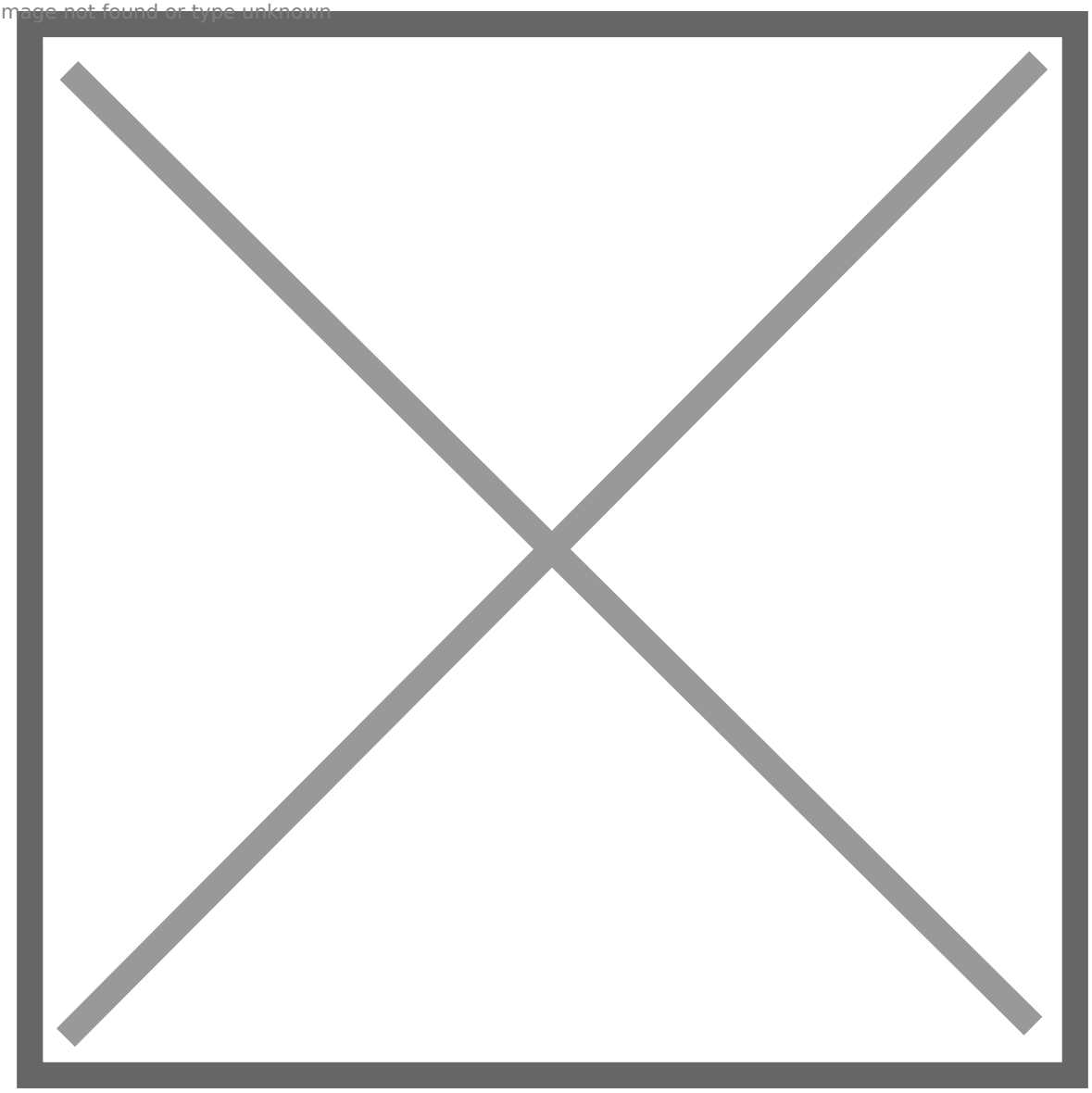
Отчет показывает в сравнении информацию по бронированиям, выполненным за период гостями из различных государств.

Image not found or type unknown



Если у части гостей не была указана *Страна* проживания, в отчете они будут учтены в строке «*(Не указано)*». В отчете используются страны, указанные в следующем поле:

Image not found or type unknown

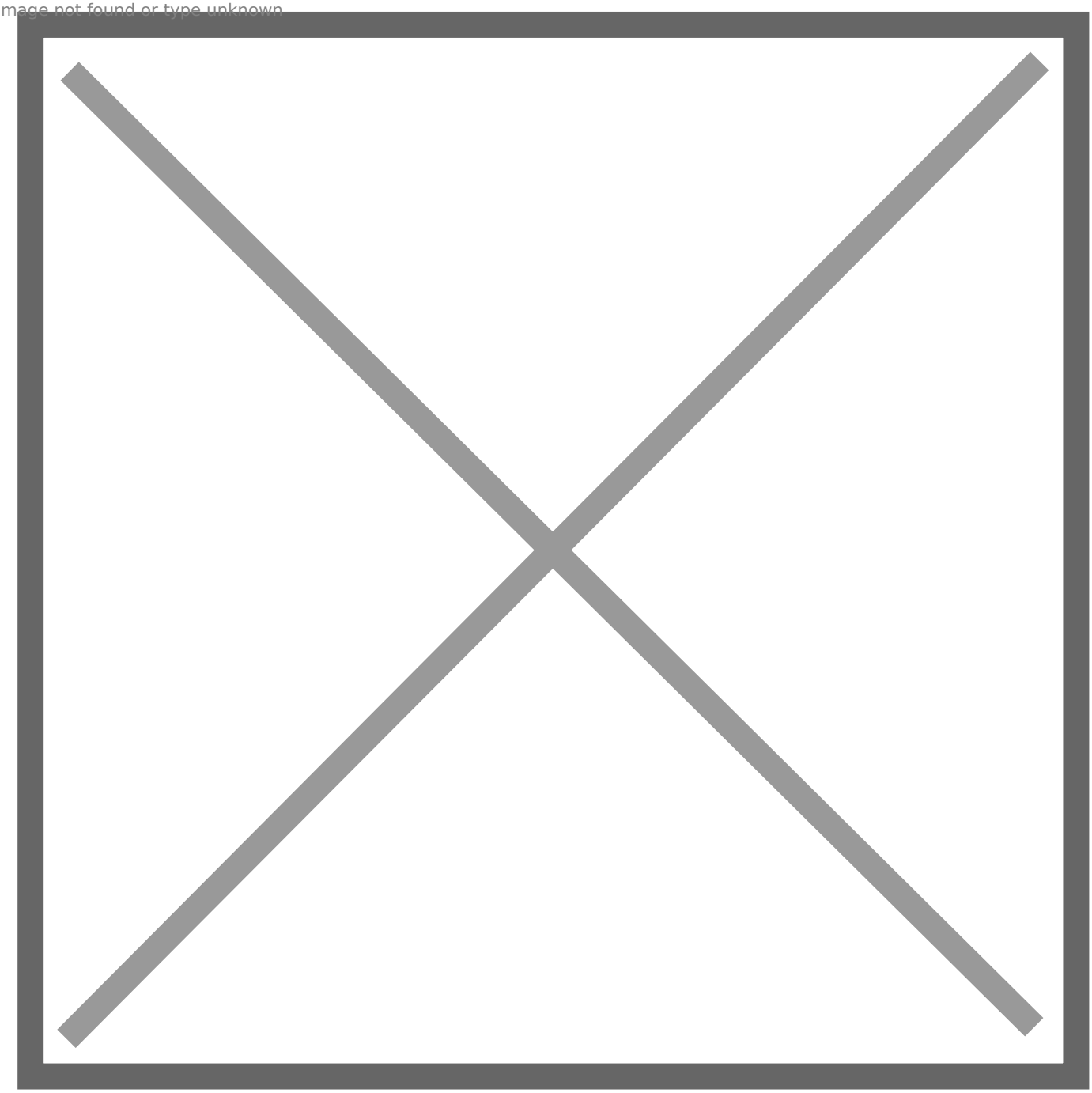


Столбец *Сумма по заявкам* отражает суммарную стоимость бронирований (стоимость - как рассчитано в карточке заявки), заезд которых приходится на указанный при формировании отчета период дат.

Отчет "Статистика по гостям"

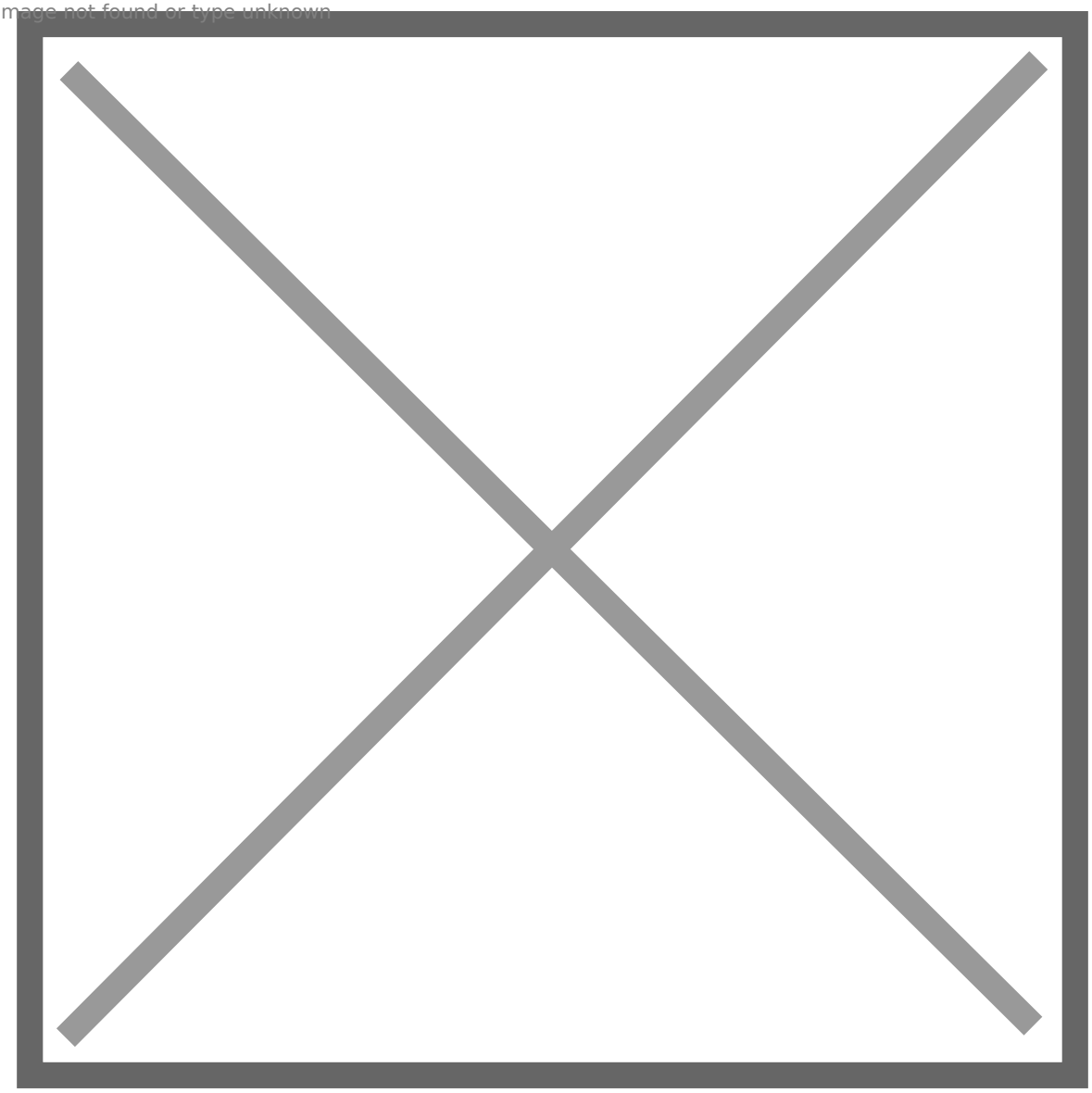
Отчет формируется за период дат и выводит информацию в виде графиков, отображая распределение числа гостей и дохода по интервалам возрастов гостей, а также числа и дохода - по полу гостей.

Image not found or type unknown



При построении данного отчета следует иметь в виду следующие особенности. Отчет учитывает только тех гостей, которые были явно добавлены в карточку заявки в подраздел «*Гости*»:

Image not found or type unknown



Если в *период* проживания не было добавлено ни одного гостя, то доход и пр. данные по нему в отчет включены не будут. Если в периоде указано, что в номере проживают несколько гостей, например, «*Взрослых: 3*», то для каждого гостя, данные которого внесены, в отчете (на графиках по доходу) будет учтена 1/3 от стоимости проживания. Если у гостя не указан пол или дата рождения, он будет учтен в графе «*н/д*» («нет данных»).

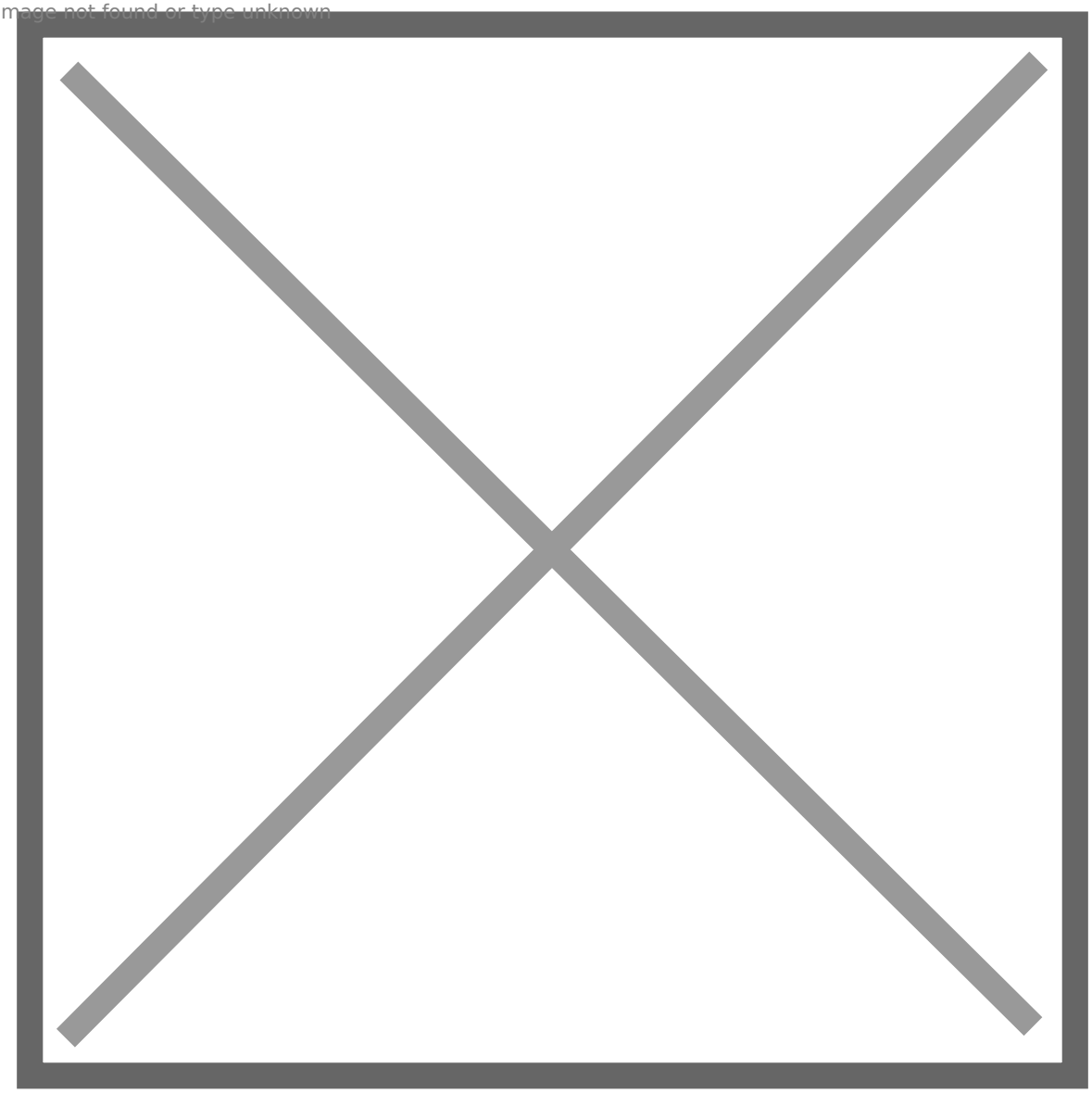
Статистика формы бронирования

Этот отчет позволяет оценить эффективность формы бронирования HMA Ecvi, если она установлена на сайте отеля. Очевидно, что далеко не все посетители сайта, заинтересовавшиеся бронированием номеров, доводят дело до окончательного резервирования номера. Однако бывает очень полезно узнать, когда и что их при этом интересовало, и на каком этапе люди прекратили процесс бронирования. Ответы на эти вопросы можно получить в отчете *Статистика формы бронирования*, который выводит данные в виде трех наглядных графиков.

- ***Запросы по месяцам***: на какие даты посетители сайта запрашивали информацию по наличию номеров и ценам.
- ***Операции в форме бронирования***: общее число операций первого запроса информации после ввода даты («*Новый поиск*»), число выбора конкретных категорий номеров для бронирования («*Выбор номера*»), переходов к вводу данных гостя («*Выбор завершен*») и фактических бронирований номеров в отеле («*Бронь в отеле*»).
- ***Интерес к номерам***: расшифровка числа выбранных категорий номеров (не обязательно при этом в итоге забронированных).

Отчет формируется за указанный период, в него включаются все действия посетителей сайта, произошедшие в указанный интервал дат.

Image not found or type unknown



Отчет "Статистика по тарифам"

Отчет формируется за период и выводит статистику по применению тарифов. Расчет ведется по всем заявкам на бронирование (в статусах *временная* или *подтвержденная*

бронь, *заезд*, *выезд*), дата заезда которых попадает в указанный период. Столбцы отчета:

- **Тариф** - наименование тарифа. При этом в отчете могут присутствовать строки, в которых наименование тарифа имеет в начале и в конце значки «-». В этом случае такая строка соответствует случаям применения отредактированного тарифа (когда в карточке заявки вручную указывается цена на проживание). То есть, например, в отчете может быть строка для тарифа «Сезонный», и отдельная строка «–Сезонный–», в которой будут отдельно учтены все случаи применения измененных цен на базе «Сезонного» тарифа.
- **Число заявок**, дата заезда которых попадает в период отчета.
- **Число гостей по заявкам**, попавшим в период.
- **Общая сумма по заявкам** - в отчет включается вся сумма по заявкам, для которых установлен тариф и попавшим в период отчета. В частности, если даже часть дней проживания выходит за период отчета, в отчет будет все равно включена общая стоимость по заявке.
- **Средняя сумма по заявке** = общая сумма по заявкам / число заявок
- **Общая длительность проживания** - аналогично общей сумме по заявкам, включает все дни проживания по заявкам, заезд которых попал в период отчета.
- **Средняя длительность проживания** = общая длительность проживания / число заявок.

Revision #8
Created 19 September 2022 06:44:49 by Максим
Updated 2 May 2026 11:35:46 by Максим