

# Памятка по обработке диалога "Сохранить старый тариф?"

## Изменение количества гостей в заявке

Для бронирований, полученных из OTA, процедура изменения количества персон инициирует появление диалогового окна «Сохранить старый тариф?» с двумя вариантами ответов. Выбор варианта определяет, изменится ли первоначальная сумма по заявке:

### **Вариант 1. «Да»**

Цена заявки («Сумма по заявке») остается фиксированной независимо от увеличения или уменьшения числа гостей.

Пример: при тарифе с завтраком добавление второго гостя не изменит общую сумму. Количество услуг питания увеличится, а разница будет компенсирована за счет корректировки стоимости проживания.

### **Вариант 2. «Нет» (или «Отмена» в некоторых браузерах)**

Базовая сумма за проживание остается неизменной, а стоимость услуг питания автоматически пересчитывается под новое количество персон.

Данный функционал наиболее актуален для тарифов с включенными услугами питания. Пример: если в исходном онлайн-бронировании был заявлен один гость, а фактически на заезде присутствуют два гостя, для тарифа с включенным питанием следует использовать вариант «Нет» / «Отмена» (не сохранять старый тариф). В этом случае за второго гостя будет корректно взята оплата за дополнительную услугу питания.

## Изменение категории номера

При переносе бронирования из одной категории в другую возникает диалог «Сохранить старый тариф?». Пользователю доступны два варианта:

**Вариант 1. «Да»** - изменение категории осуществляется с сохранением первоначальной суммы. Стоимость проживания, рассчитанная для исходной категории, применяется к новой категории, в которую переносится бронирование.

**Вариант 2. «Нет» (или «Отмена» в некоторых браузерах)** (применить новую цену) - изменение категории осуществляется с пересчетом стоимости по заявке исходя из цены, действующей для новой категории.

---

Revision #1

Created 26 March 2026 14:10:53 by Максим

Updated 26 March 2026 14:27:40 by Максим