

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

По какому принципу формируется поле «Сальдо»

Поле "Сальдо" можно рассматривать как состояние счета на текущий момент, значение в поле "Сальдо" может быть:

1. Нулевым - все новые создаваемые заявки по умолчанию создаются с нулевым сальдо (никаких начислений и расчетов с гостями еще не проводили);

Второй вариант с нулевым сальдо - при выезде гостя в том случае, когда произведен полный взаиморасчет.

2. Отрицательным - в том случае, если в таблице "Услуги" пользователь произвел начисление по тарифу без оплаты:

Счета по заявкам

Счета по клиентам

Сальдо
-22 000 руб.

Оплачено
0 руб.

По заявке
22 000 руб.

Заморожено
0.00 руб.

Фильтр

Номер заявки: 2607444

Клиент: test test test (Сальдо: -22000.00)

Счета

| № счета | Юр.Лицо | Наим. | Услуги | Платежи | Сальдо |
|-----------|---------|-------|----------|---------|-----------|
| ★ 2126361 | | | 22000.00 | 0.00 | -22000.00 |

Услуги

| Заявка | Дата начисл. | Дата пред. | Наименование услуги | Кол-во | Цена |
|---------|------------------|------------------|---------------------|--------|---------|
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 09.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 08.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 07.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 06.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 05.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 04.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 03.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 02.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 01.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 31.10.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 30.10.2022 14:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |

Или если пользователь проводил оплату, которая не перекрывает сумму начисленных в счете услуг:

Счета по заявкам

Счета по клиентам

Сальдо
-12 000 руб.

Оплачено
10 000 руб.

По заявке
22 000 руб.

Заморожено
0.00 руб.

Фильтр

Номер заявки: 2607444

Клиент: test test test (Сальдо:-22000.00)

Счета

| № счета | Юр.Лицо | Назн. | Услуги | Платежи | Сальдо |
|------------------|---------|-----------------|----------|----------|-----------|
| 2126361 | | | 22000.00 | 10000.00 | -12000.00 |
| 21.10.2022 15:19 | Платеж | Наличный расчет | 10000.00 | | |

НЕ ОПЛАЧЕНО

ОПЛАЧЕНО

Услуги

| Заявка | Дата начисл. | Дата пред. | Наименование услуги | Кол-во | Цена |
|---------|------------------|------------------|---------------------|--------|---------|
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 09.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 08.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 07.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 06.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 05.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 04.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 03.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 02.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 01.11.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 31.10.2022 12:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |
| 2607444 | 21.10.2022 15:17 | 30.10.2022 14:00 | Прокивание | 1 | 2000.00 |

3. Положительным - в том случае, если пользователь не производил начисление услуг, но гость оставил предоплату:

Счета по заявкам

Счета по клиентам

Сальдо
5 000.00 руб.

Оплачено
5 000.00 руб.

По заявке
6 000.00 руб.

Фильтр

Номер заявки: 2609895

Клиент: TEST TEST TEST (Сальдо:5000.00)

Счета

| № счета | Юр.Лицо | Назн. | Услуги | Платежи | Сальдо |
|------------------|---------|-----------------|---------|---------|---------|
| 2128316 | | | 0.00 | 5000.00 | 5000.00 |
| 21.10.2022 15:22 | Платеж | Кредитные карты | 5000.00 | | |

ВНЕСЕН АВАНС 5000

Услуги

УСЛУГИ НЕ НАЧИСЛЕНЫ

Удалить заявку с наличием **отрицательного сальдо** невозможно - услуги должны быть либо удалены из счета, либо перенесены, либо оплачены.

Revision #3

Created 12 September 2022 09:47:32 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим