

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

По какому принципу формируется поле «Сальдо»

Поле "Сальдо" можно рассматривать как состояние счета на текущий момент, значение в поле "Сальдо" может быть:

1. Нулевым - все новые создаваемые заявки по умолчанию создаются с нулевым сальдо (никаких начислений и расчетов с гостями еще не проводили);

Второй вариант с нулевым сальдо - при выезде гостя в том случае, когда произведен полный взаиморасчет.

2. Отрицательным - в том случае, если в таблице "Услуги" пользователь произвел начисление по тарифу без оплаты:

The screenshot displays the ECVI system interface. On the left, a sidebar shows account status: 'Сальдо -22 000 руб.', 'Оплачено 0 руб.', 'По заявке 22 000 руб.', and 'Заморожено 0.00 руб.'. The main area is divided into two panels. The top panel, titled 'Фильтр', shows 'Номер заявки: 2607444' and 'Клиент: test test test (Сальдо: -22000.00)'. The bottom panel is split into two tables. The left table, 'Счета', has columns: '№ счета', 'Юр.Лицо', 'Назн.', 'Услуги', 'Платежи', and 'Сальдо'. It contains one row with '2126361' and a balance of '-22000.00'. The right table, 'Услуги', has columns: 'Заявка', 'Дата начисл.', 'Дата пред.', 'Наименование услуги', 'Кол-во', and 'Цена'. It contains 10 rows of service records, each with a price of '2000.00'. A red box highlights the 'Сальдо' field in the sidebar, and another red box highlights the 'Цена' column in the 'Услуги' table. A red line connects these two elements, illustrating the calculation of the balance as the sum of all service prices.

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
☆ 2126361			22000.00	0.00	-22000.00

Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена
2607444	21.10.2022 15:17	09.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	08.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	07.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	06.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	05.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	04.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	03.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	02.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	01.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	31.10.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	30.10.2022 14:00	Прокивание	1	2000.00

Или если пользователь проводил оплату, которая не перекрывает сумму начисленных в счете услуг:

Счета по заявкам

Счета по клиентам

Сальдо
-12 000 руб.

Оплачено
10 000 руб.

По заявке
22 000 руб.

Заморожено
0.00 руб.

Фильтр

Номер заявки: 2607444

Клиент: test test test (Сальдо:-22000.00)

Счета

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
2126361			22000.00	10000.00	-12000.00
21.10.2022 15:19	Платеж	Наличный расчет	10000.00		

НЕ ОПЛАЧЕНО

ОПЛАЧЕНО

Услуги

Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена
2607444	21.10.2022 15:17	09.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	08.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	07.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	06.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	05.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	04.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	03.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	02.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	01.11.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	31.10.2022 12:00	Прокивание	1	2000.00
2607444	21.10.2022 15:17	30.10.2022 14:00	Прокивание	1	2000.00

3. Положительным - в том случае, если пользователь не производил начисление услуг, но гость оставил предоплату:

Счета по заявкам

Счета по клиентам

Сальдо
5 000.00 руб.

Оплачено
5 000.00 руб.

По заявке
6 000.00 руб.

Фильтр

Номер заявки: 2609895

Клиент: TEST TEST TEST (Сальдо:5000.00)

Счета

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
2128316			0.00	5000.00	5000.00
21.10.2022 15:22	Платеж	Кредитные карты	5000.00		

ВНЕСЕН АВАНС 5000

Услуги

УСЛУГИ НЕ НАЧИСЛЕНЫ

Удалить заявку с наличием **отрицательного сальдо** невозможно - услуги должны быть либо удалены из счета, либо перенесены, либо оплачены.

Revision #3

Created 12 September 2022 09:47:32 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим