

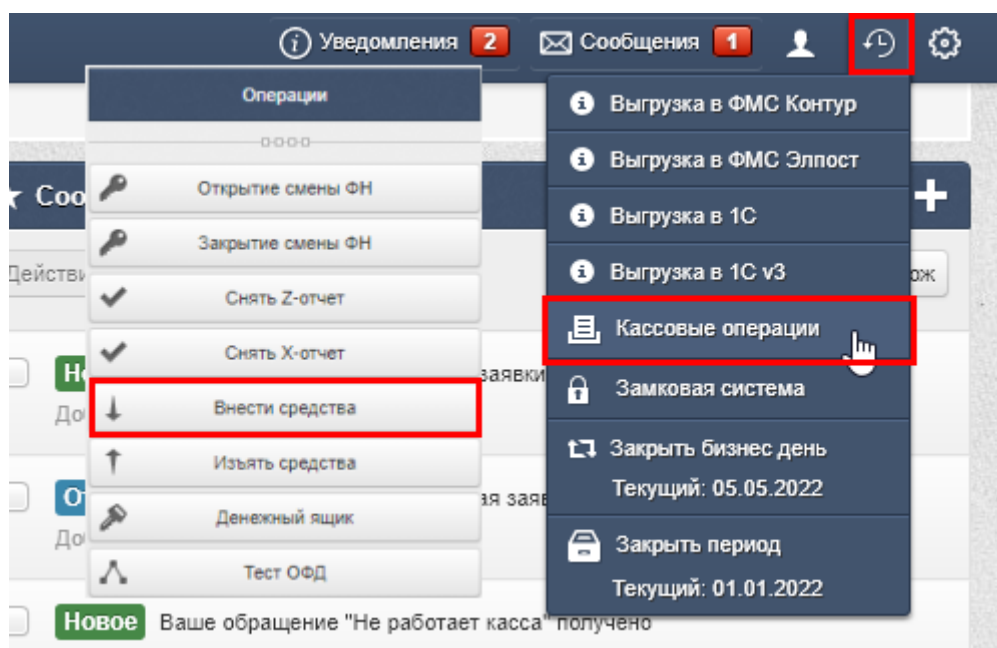
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# При проведении возврата ошибка "Чек аннулирован"

Такое сообщение может возникать в том случае, если после снятия Z-отчета не проводились оплаты или внесение, соответственно в кассе отсутствуют деньги для возврата наличными.

Для исправления ситуации возможны два варианта:

1. Внесите деньги в кассу через раздел Кассовые операции:



2. Ждать оплату наличными на сумму возврата или больше, чтобы на балансе кассы была нужная сумма для проведения возврата.

Revision #1

Created 26 September 2022 07:41:28 by Максим

Updated 26 November 2024 08:05:49 by Максим