

Привязка услуг к платежной операции

Вводная информация

При проведении платежной операции на основе начисленных услуг пользователи могут заметить разное отображение фона услуг после оплаты.

Вариант 1. Перечень начисленных услуг после оплаты выделяется светло-зеленым цветом, это означает, что оплата проведена по выделенному перечню услуг (или по всем услугам):

Услуги					
+ - ✎ 🗑️ ↺ ⌘ ⌵ ⌵ ⏪ ⏩ ⋮					
<input type="checkbox"/>		Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги
<input type="checkbox"/>		473048	17.04.2026 08:58	18.04.2026 16:00	Проживание ДА
<input type="checkbox"/>	+	473048	17.04.2026 08:58	18.04.2026 16:00	Завтрак
<input type="checkbox"/>		473048	17.04.2026 08:58	17.04.2026 16:00	Проживание ДА
<input type="checkbox"/>	+	473048	17.04.2026 08:58	17.04.2026 16:00	Завтрак
<input type="checkbox"/>		473048	17.04.2026 08:57	16.04.2026 18:00	Проживание ДА
<input type="checkbox"/>	+	473048	17.04.2026 08:57	16.04.2026 18:00	Завтрак


Вариант 2. Фон услуг остается без заливки (при этом в левой таблице «Счета» присутствует платежная операция).

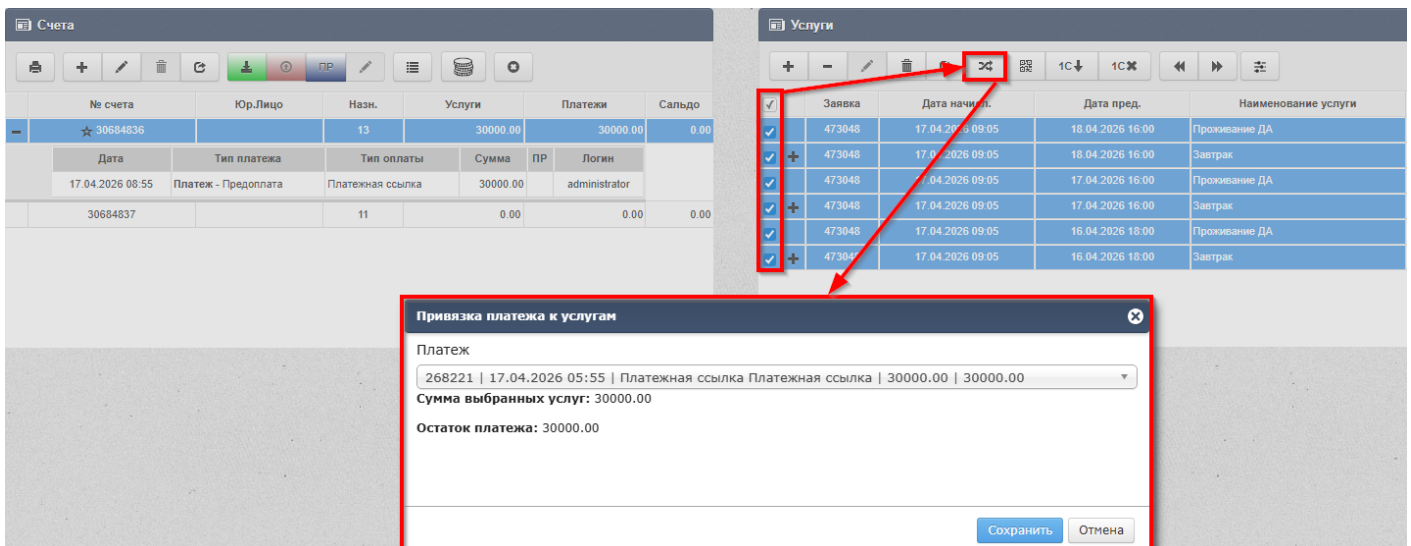
Это происходит в двух случаях:

- был проведен авансовый платеж (не привязанный к конкретным услугам);
- была выполнена отмена начисленных услуг по кнопке ⏪ - тогда связь между платежной операцией и услугами также теряется.

Услуги				
<input type="checkbox"/>	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги
<input type="checkbox"/>	473048	17.04.2026 09:05	18.04.2026 16:00	Проживание ДА
<input checked="" type="checkbox"/>	473048	17.04.2026 09:05	18.04.2026 16:00	Завтрак
<input type="checkbox"/>	473048	17.04.2026 09:05	17.04.2026 16:00	Проживание ДА
<input checked="" type="checkbox"/>	473048	17.04.2026 09:05	17.04.2026 16:00	Завтрак
<input type="checkbox"/>	473048	17.04.2026 09:05	16.04.2026 18:00	Проживание ДА
<input checked="" type="checkbox"/>	473048	17.04.2026 09:05	16.04.2026 18:00	Завтрак

Решение

Используйте операцию  Привязать услуги к платежу, при её вызове можно сопоставить выделенный набор услуг с конкретной платежной операцией.



The screenshot shows the 'Счета' (Accounts) and 'Услуги' (Services) interface. The 'Услуги' table is highlighted in blue, and the 'Привязка платежа к услугам' (Link payment to services) dialog box is open. The dialog box displays the following information:

Привязка платежа к услугам

Платеж: 268221 | 17.04.2026 05:55 | Платежная ссылка Платежная ссылка | 30000.00 | 30000.00

Сумма выбранных услуг: 30000.00

Остаток платежа: 30000.00

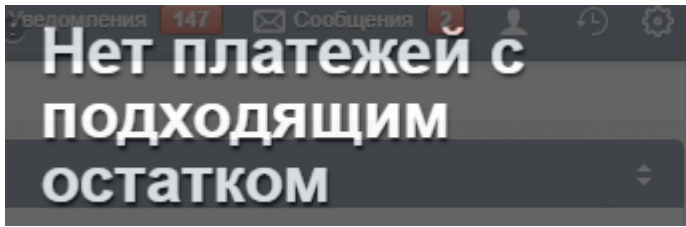
Buttons: Сохранить, Отмена

Связь между платежной операцией и перечнем услуг влияет:

- на отображение данных в некоторых финансовых отчетах (например, "Платежи (и оплаченные услуги)");
- на интеграцию с 1с (там также учитывается эта связь).

Сопоставление услуг с платежной операцией выполняется строго при одном условии - сумма всех услуг (которые будут связаны с платежом после выполнения операции, включая уже привязанные ранее) должна равняться сумме оплаты

Если сумма выделенных услуг не соответствует сумме оплаты, то при попытке сопоставить услуги с оплатами будет выводиться следующее сообщение:



Которое свидетельствует о том, что среди занесенных платежных операций нет оплат на сумму выделенных услуг.

Revision #2

Created 17 April 2026 06:01:26 by Максим

Updated 17 April 2026 06:36:32 by Максим