Продажа маркированных товаров

Общая информация

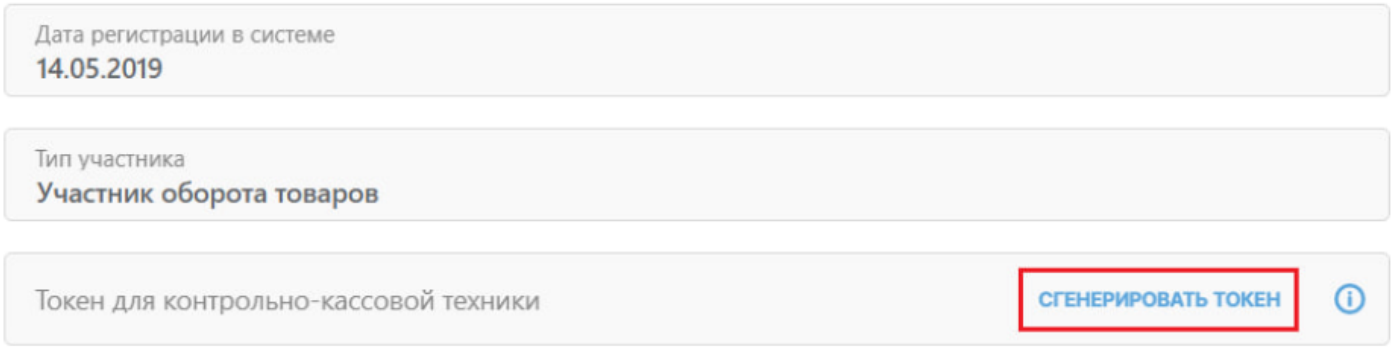
С подробной информацией по теме работы с маркировкой можно ознакомиться **по ссылке.**

На текущий момент Ecvi имеет возможность осуществлять проверку следующих категорий маркированных товаров:

1. Вода
2. Обувь
3. Молочная продукция
4. Пиво
5. Текстиль
6. Косметика и бытовая химия
7. Духи и туалетная вода
8. Детские игрушки

Предварительная настройка кассы

Для работы с маркированным товарами из Ecvi потребуется получить токен из личного кабинета ГИС МТ, для этого следует перейти в раздел Профиль и нажать на кнопку "Сгенерировать токен" в поле "Токен для контрольно-кассовой техники":

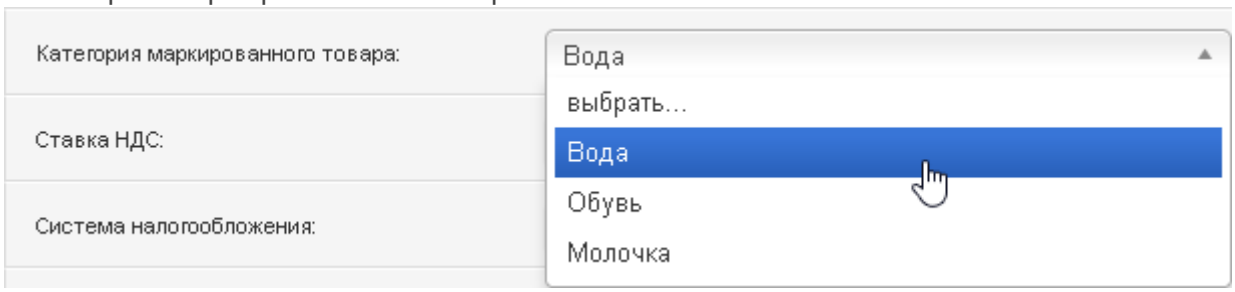


Указанный токен потребуется предоставить специалистам технической поддержки для проведения настройки кассы

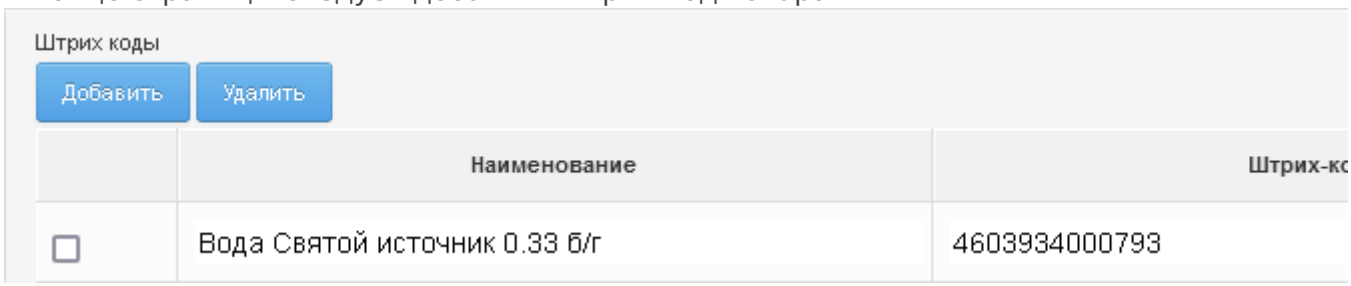
Настройка услуг

В модуле Администрирование - Услуги - Список услуг пользователям необходимо добавить в справочник услуг маркированные товары, основные параметры для маркировки:

1. Вид услуги - товар;
2. Категория маркированного товара:



3. Сохраняем изменения и снова открываем настройку услуги по кнопке Редактировать;
4. В конце страницы следует добавить штрих-код товара:



5. Настройка режима продажи маркированных товаров применительно к ситуациям, в которых Честный знак выдаёт условно-положительные ответы на запрос проверки QR-кода:
   - "Жесткий" режим продажи - любой ответ Честного знака кроме ОК запрещает продажу (выставлен по умолчанию);
   - "Мягкий" режим - продажа разрешена при любом условно положительном ответе.

   Смену режима можно произвести через модуле Администрирование - Админ - Отели - кнопка Редактировать - Дополнительно - "Жесткий" режим продажи активно / неактивно.

Работа с маркированными товарами в счете гостя

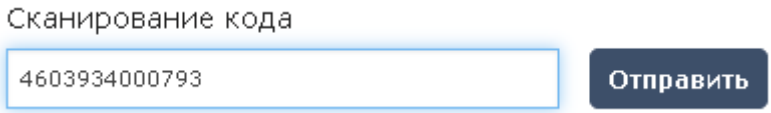
Для работы с маркированными товарами было доработано окно для начисления дополнительных услуг таким образом, чтобы можно было формировать предварительный список услуг для оплаты на счет клиента.

На рабочем месте необходим интерфейс взаимодействия с фискальным регистратором для автоматической проверки (предварительной или при продаже) маркировочного кода товара в системе "Честный знак".

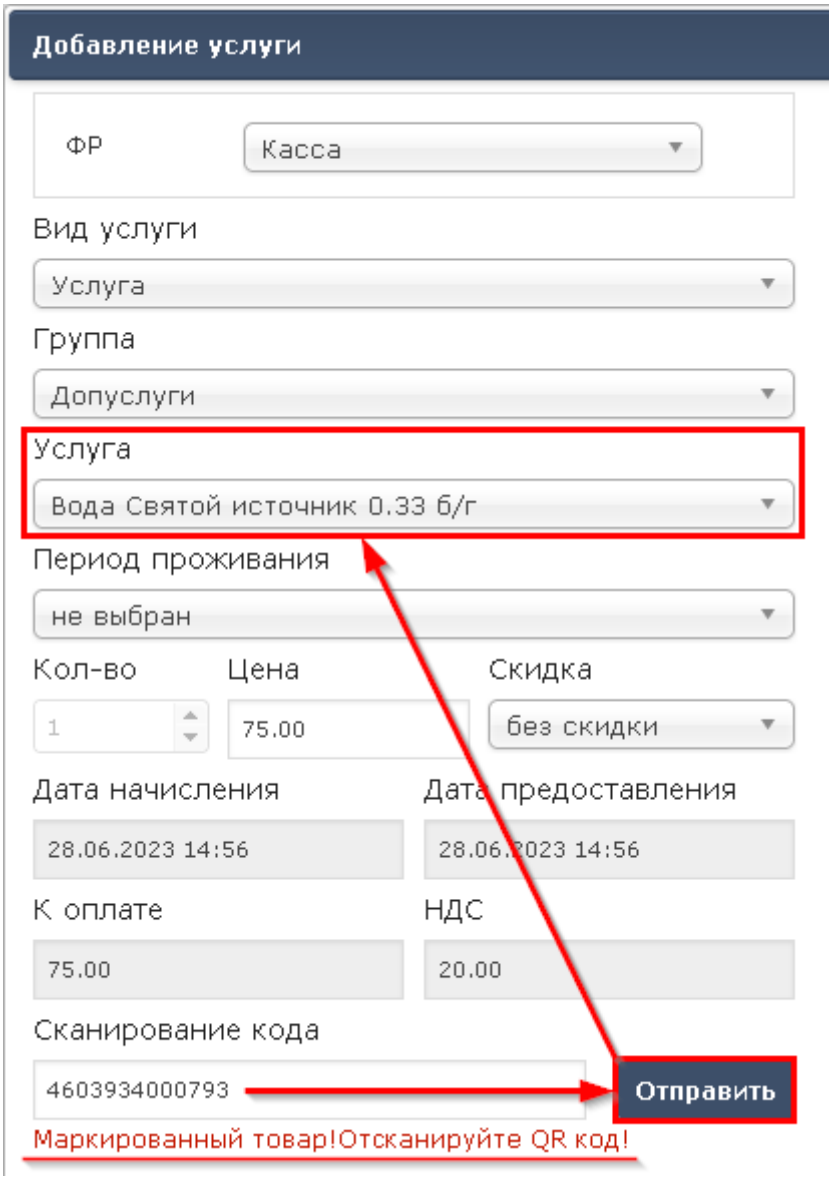
ВАЖНО! При проверке маркированного товара через систему Честный знак должна быть открыта кассовая смена в фискальном регистраторе. То есть после снятия Z-отчета в том случае, если первая операция касается продажи маркированного товара, при котором сначала считывается и проверяется QR-код, смена в кассе должна быть предварительно открыта пользователем.

Порядок действий для продажи маркированного товара:

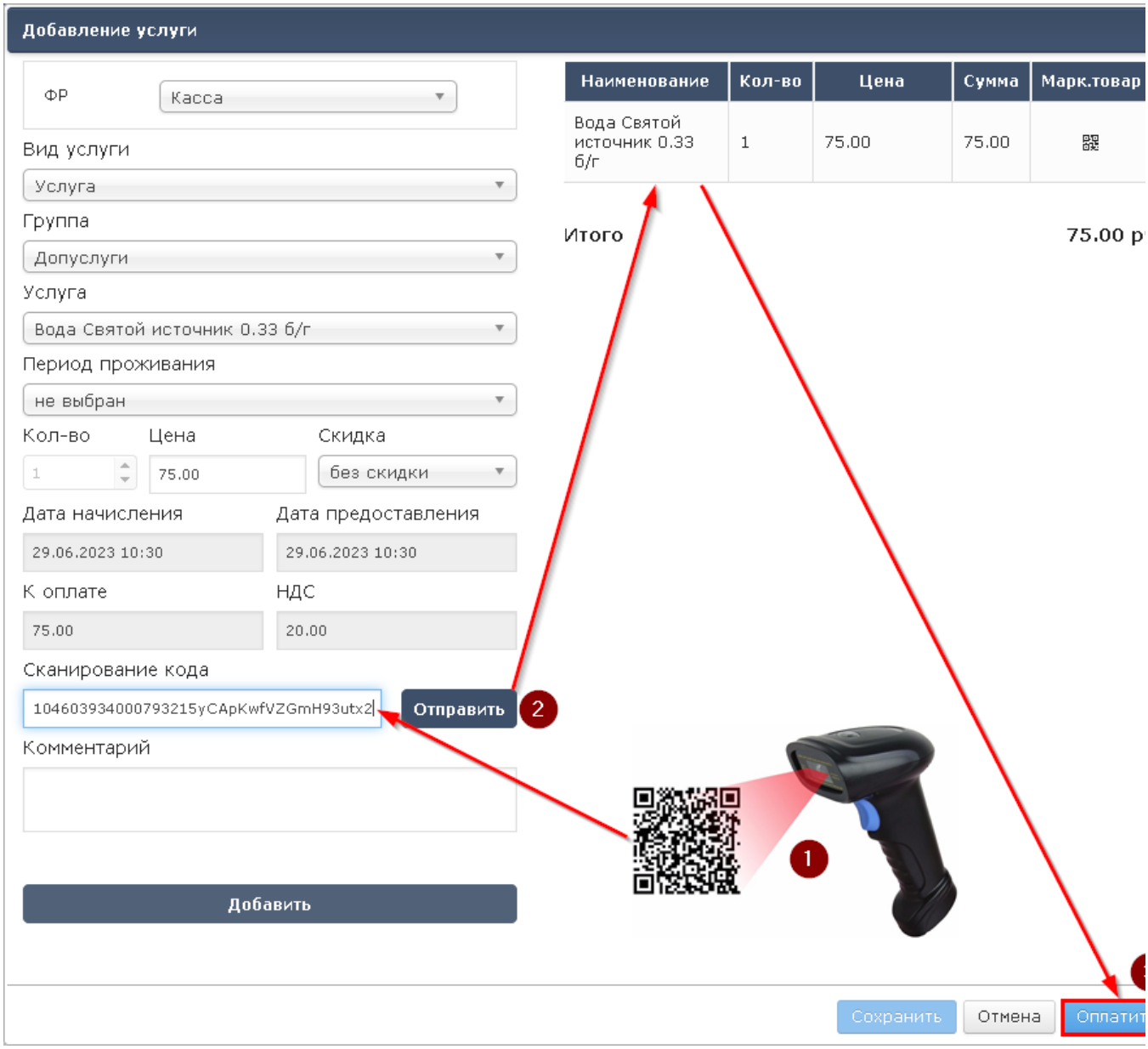
1. Перейти в счет гостя и нажать на кнопку ➕ Добавить услугу
2. Выбрать из списка услуг маркированный товар или считать штрих код с товара, в результате в поле "Сканирование товара" должен появиться цифровой код:



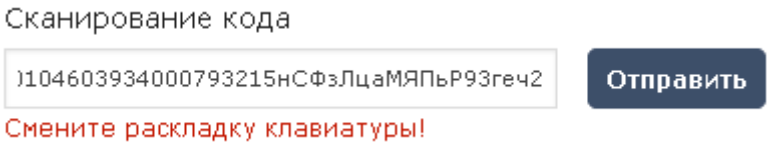
3. Нажать на кнопку Отправить, в результате ECVI определит эту позицию (в том случае если она ранее была добавлено по штрих коду в Список услуг) и за счет настройки "Маркированный товар - Вода" сообщит о необходимости в считываении QR-кода:



4. Считываем QR-код маркированного товара (раскладка клавиатуры в системе - английская) и еще раз нажимаем на кнопку Отправить, далее в правой таблице добавится маркированный товар, который можно пустить в оплату:



При считывании QR-кода с русской раскладкой и при попытке отправить запрос возникнет ошибка:



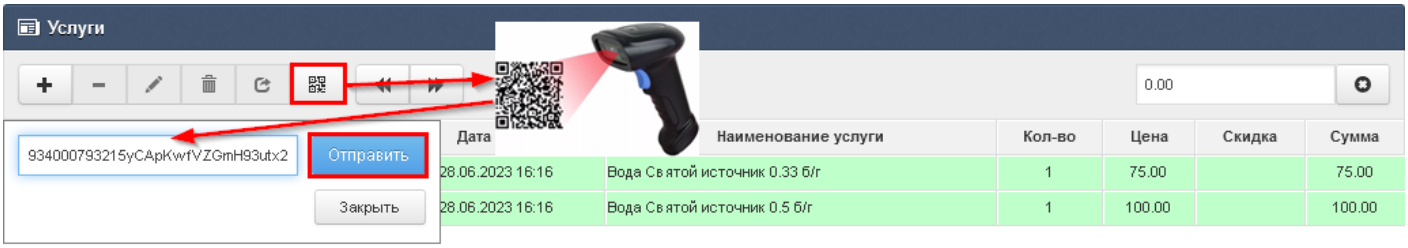
Оплата маркированного товара производится обычными в АСУ способами, но при расчёте за маркированные товары будет производиться запрос о списании товара в системе "Честный знак" и ответ о результате, который так же может быть и положительным, и отрицательным. Время взаимодействия с ФР при работе с маркированными товарами возможно увеличится, так как это зависит от взаимодействия ФР с системой "Честный знак".

Списание маркированных товаров производится через фискальный регистратор только при оплате фискальным типом расчётов (Наличными, Банковской картой, Электронно). В случае закрытия маркированных товаров нефискальным типом расчёта

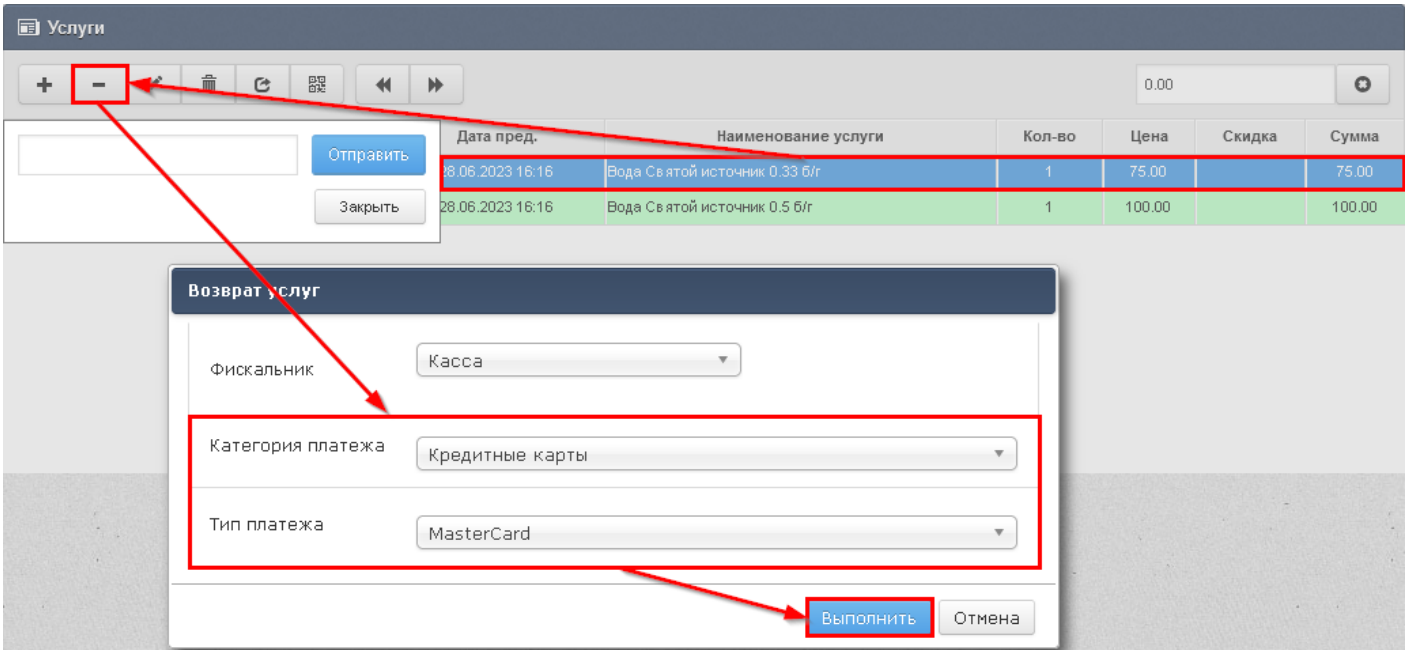
(Безналичный и др.), запрос на списание не будет выполнен, что будет являться грубым нарушением учёта маркированных товаров. Будьте внимательны - списание и оплату за продажу маркированных товаров лучше проводить сразу в момент начисления и только фискальными типами расчётов!

Проведение возврата маркированного товара

Для того, чтобы осуществить возврат маркированного товара следует в счете гостя нажать на кнопку и отсканировать QR-код ранее проданного маркированного товара:



И после успешного считывания QR-кода нажать на кнопку Отправить, в результате ECVI определит позицию в счете ранее проданного маркированного товара и выделит ее с возможностью для произведения возврата:



Revision #18
Created 27 June 2023 08:17:59 by Максим
Updated 23 September 2026 06:37:10 by Максим