

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru


Продажа маркированных товаров

Настройка услуг

В модуле Администрирование - Услуги - Список пакетов услуг пользователям необходимо добавить в справочник услуг маркированные товары, основные параметры для маркировки:

1. Вид услуги - товар;
2. Категория маркированного товара:


Категория маркированного товара:	Вода
Ставка НДС:	выбрать...
Система налогообложения:	Вода
	Обувь
	Молочка

3. Сохраняем изменения и снова открываем настройку услуги по кнопке  Редактировать;
4. В конце страницы следует добавить штрих-код товара:

Штрих коды		
<input type="button" value="Добавить"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	
	Наименование	Штрих-код
<input type="checkbox"/>	Вода Святой источник 0.33 б/г	4603934000793

5. Настройка режима продажи маркированных товаров применительно к ситуациям, в которых Честный знак выдаёт условно-положительные ответы на запрос проверки QR-кода:
 - "Жесткий" режим продажи - любой ответ Честного знака кроме ОК запрещает продажу (выставлен по умолчанию);
 - "Мягкий" режим - продажа разрешена при любом условно положительном ответе.

Смену режима можно произвести через модуль Администрирование - Админ - Отели
- кнопка

 Редактировать - Дополнительно - "Жесткий" режим продажи активно /
неактивно.

Работа с маркированными товарами в счете гостя

Для работы с маркированными товарами было доработано окно для начисления дополнительных услуг таким образом, чтобы можно было формировать предварительный список услуг для оплаты на счет клиента.

На рабочем месте необходим интерфейс взаимодействия с фискальным регистратором для автоматической проверки (предварительной или при продаже) маркировочного кода товара в системе "Честный знак".

ВАЖНО! При проверке маркированного товара через систему Честный знак должна быть открыта кассовая смена в фискальном регистраторе. То есть после снятия Z-отчета в том случае, если первая операция касается продажи маркированного товара, при котором сначала считывается и проверяется QR-код, смена в кассе должна быть предварительно открыта пользователем.

Порядок действий для продажи маркированного товара:

1. Перейти в счет гостя и нажать на кнопку **+** Добавить услугу
2. Выбрать из списка услуг маркированный товар или считать штрих код с товара, в результате в поле "Сканирование товара" должен появиться цифровой код:

Сканирование кода

4603934000793

Отправить

3. Нажать на кнопку Отправить, в результате ECVI определит эту позицию (в том случае если она ранее была добавлено по штрих коду в Список услуг) и за счет настройки "Маркированный товар - Вода" сообщит о необходимости в считывании QR-кода:

Добавление услуги

ФР

Касса

Вид услуги

Услуга

Группа

Допуслуги

Услуга

Вода Святой источник 0.33 б/г

Период проживания

не выбран

Кол-во

Цена

Скидка

1

75.00

без скидки

Дата начисления

Дата предоставления

28.06.2023 14:56

28.06.2023 14:56

К оплате

НДС

75.00

20.00

Сканирование кода

4603934000793

Отправить

Маркированный товар!Отсканируйте QR код!

4. Считываем QR-код маркированного товара (раскладка клавиатуры в системе - английская) и еще раз нажимаем на кнопку Отправить, далее в правой таблице добавится маркированный товар, который можно пустить в оплату:

Добавление услуги

ФР

Касса

Вид услуги

Услуга

Группа

Допуслуги

Услуга

Вода Святой источник 0.33 б/г

Период проживания

не выбран

Кол-во

1

Цена

75.00

Скидка

без скидки

Дата начисления

29.06.2023 10:30

Дата предоставления

29.06.2023 10:30

К оплате

75.00

НДС

20.00

Сканирование кода

104603934000793215yCpKwfVZGmH93utx2

Отправить

Комментарий

Добавить

Наименование	Кол-во	Цена	Сумма	Марк.товар
Вода Святой источник 0.33 б/г	1	75.00	75.00	
Итого			75.00 руб.	

1

2

3

Сохранить

Отмена

Оплатить

При считывании QR-кода с русской раскладкой и при попытке отправить запрос возникнет ошибка:

Сканирование кода

104603934000793215нСФзЛцаМЯПьР93геч2


Отправить

Смените раскладку клавиатуры!

Оплата маркированного товара производится обычными в АСУ способами, но при расчёте за маркированные товары будет производиться запрос о списании товара в системе "Честный знак" и ответ о результате, который так же может быть и положительным, и отрицательным. Время взаимодействия с ФР при работе с маркированными товарами возможно увеличится, так как это зависит от взаимодействия ФР с системой "Честный знак".

Списание маркированных товаров производится через фискальный регистратор только при оплате фискальным типом расчётов (Наличными, Банковской картой, Электронно). В случае закрытия маркированных товаров нефискальным типом расчёта (Безналичный и др.), запрос на списание не будет выполнен, что будет являться грубым нарушением учёта маркированных товаров. Будьте внимательны - списание и оплату за продажу маркированных товаров лучше проводить сразу в момент начисления и только фискальными типами расчётов!

Проведение возврата маркированного товара

Для того, чтобы осуществить возврат маркированного товара следует в счете гостя нажать на кнопку  и отсканировать QR-код ранее проданного маркированного товара:



И после успешного считывания QR-кода нажать на кнопку Отправить, в результате ECVI определит позицию в счете ранее проданного маркированного товара и выделит ее с возможностью для производства возврата:

