Ранний заезд и поздний выезд

Изменения в расчёте услуг «Ранний заезд» и «Поздний выезд»

Перед включением настройки "активно" в параметрах "Ранний заезд" и "Поздний выезд" (из настроек Группы ресурсов), пожалуйста,

проинформируйте службу технической поддержки support@ecvi.ru для получения дальнейших указаний к действию

Был значительно переработан принцип расчёта услуг ранний заезд (РЗ) и поздний выезд (ПВ). Отличия старого интерфейса от нового:

Старый интерфейс	Новый интерфейс
Расчёт применялся при любых отклонениях во времени заезда, не предоставляя возможность отказаться от начисления РЗ и ПВ (отсутствие гибкости)	Расчёт применяется только при подтверждении пользователем: во всех сценариях, кроме создания новой заявки, выводится диалог с выбором — применить плату или отказаться, что даёт гибкость при нестандартных ситуациях
Изначально рассчитанная величина РЗ/ПВ могла скорректироваться автоматически при выполнении заезда «текущим временем», при условии что гость мог заехать позднее	Изначально рассчитанная величина РЗ/ПВ не корректируется автоматически: услуга рассчитывается и начисляется однократно при добавлении и в дальнейшем не пересчитывается без явного инициирования пользователем
Услуга «Ранний заезд» и «Поздний выезд» явно не устанавливалась в карточке, и весь расчёт осуществлялся «скрытно», отражаясь только по сумме по заявке	Услуга «Ранний заезд» и «Поздний выезд» явно устанавливается в карточке заявки: расчёт виден в разделе «Услуги» и в расписании, а не скрыт только в сумме по заявке
На лицевом счёте услуги РЗ и ПВ отражались как услуга «Проживание», не позволяя явно разделять услуги по типу: Проживание / Ранний заезд / Поздний выезд	На лицевом счёте услуги РЗ и ПВ отражаются отдельными строками, позволяя явно разделять начисления по типу: Проживание / Ранний заезд / Поздний выезд

Старый интерфейс	Новый интерфейс
Брони из внешних каналов с готовой суммой РЗ/ПВ могли быть пересчитаны по внутренним правилам отеля, что приводило к расхождению с суммой, переданной каналом	Брони из внешних каналов с готовой суммой РЗ/ПВ используют переданную сумму без автоматического пересчёта: системная услуга подставляется с той ценой, которая указана в запросе

Добавление системных услуг

Пользователи могут наблюдать дополнительную пару услуг "Ранний заезд" и "Поздний выезд", которые автоматически добавляются в конфигурацию справочника услуг системы для возможной работы с услугами этого типа:

Ранний заезд *Системная услуга*	Системные услуги	Проживание
Поздний выезд *Системная услуга*	Системные услуги	Проживание

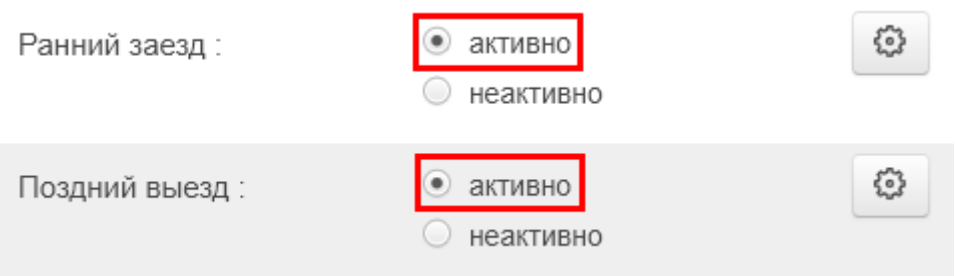
Такое включение услуг само по себе не активирует настройку для автоматического расчета раннего заезда или позднего выезда, однако задействование таких услуг в Карточке заявки → Услуги будет способствовать выводу диалога с выбором часа раннего заезда или позднего выезда, при этом, как и ранее, пользователь может указать стоимость раннего заезда для такой услуги вручную.

Настройка

Как и в предыдущей версии - настройки и активация режима работы по расчету услуг РЗ и ПВ выполняется в разделе **Администрирование → Отель → Группы ресурсов**. Выберите группу номеров, нажмите «Редактировать» и перейдите к параметрам раннего заезда и позднего выезда.

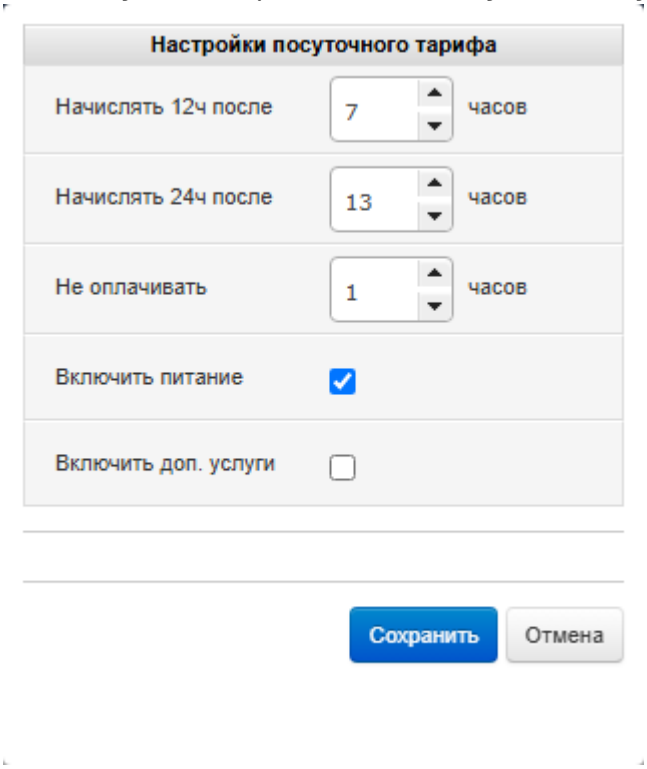
Для работы автоматического расчёта необходимо:

1. Включить флажки **«Активно»** для раннего заезда и/или позднего выезда.
2. Настроить пороговые значения в окне расчёта.



Как работает логика расчёта

Система оперирует расчётным часом заезда и выезда, заданными в настройках отеля (по умолчанию: **заезд в 14:00, выезд в 12:00**). От этих точек отсчитываются интервалы, каждому из которых соответствует своя сумма доплаты.



Пример настройки для позднего выезда (расчётный час — 12:00):

Интервал	Что начисляется
12:00 – 13:00	**Бесплатно** (льготный час, значение «Не оплачивать»)
13:00 – 19:00	**Почасовая оплата** (разница между «Не оплачивать» и «Начислять 12 ч после»)
19:00 – 01:00	**50% стоимости суток** (половина суток проживания)
После 01:00	**100% стоимости суток** (полные сутки проживания)

Для раннего заезда принцип тот же, но отсчёт часов идёт в обратном порядке — от расчётного часа заезда назад.

Галки «Включить питание» и «Включить доп. услуги»

В настройках услуг РЗ и ПВ есть две галочки, которые определяют, нужно ли учитывать в стоимости этих услуг питание и дополнительные услуги, входящие в тариф проживания:

- **«Включить питание»** — при активной галочке в сумму РЗ или ПВ включается стоимость питания, если оно входит в тариф проживания (например, завтрак по тарифу с включенным питанием).

- **«Включить доп. услуги»** — при активной галочке в сумму РЗ или ПВ включается стоимость дополнительных услуг, входящих в тариф проживания.

Важное ограничение

Эти галочки относятся **только к тарифам с включенными услугами** и к тому, что в них включено. Услуги РЗ и ПВ не должны рассчитывать в своей сумме одиночные услуги или отдельно добавленное питание — они учитывают только те позиции, которые уже входят в состав тарифа.

Как это работает на практике

Если гость проживает по тарифу, в который включён завтрак, и отель использует автоматический расчёт РЗ или ПВ, то при активной галочке «Включить питание» стоимость завтрака будет учтена в сумме доплаты за ранний заезд или поздний выезд. Если галочка снята — сумма РЗ или ПВ рассчитывается только исходя из стоимости проживания.

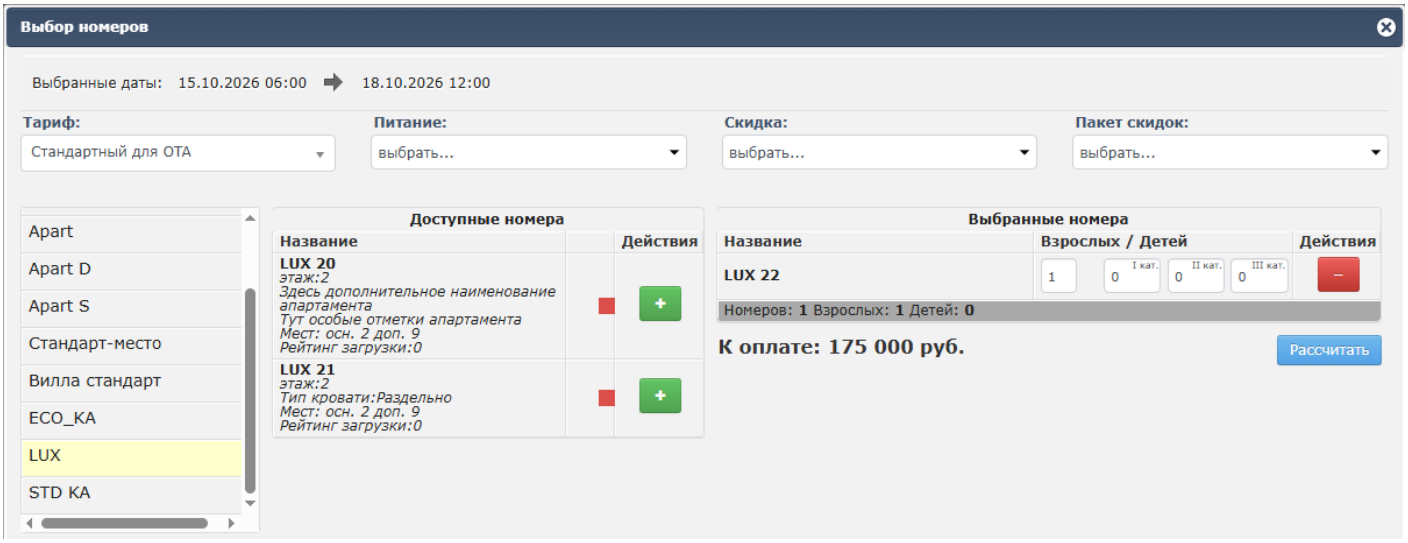
Аналогично работает галочка «Включить доп. услуги»: она добавляет в расчёт РЗ и ПВ стоимость тех дополнительных услуг, которые входят в тариф, но не затрагивает услуги, добавленные в заявку отдельно.

Если питание или услуги были добавлены в заявку вручную, а не входят в тариф, они не будут учтены в сумме РЗ или ПВ даже при активных галочках. Это сделано для того, чтобы расчёт доплаты за ранний заезд или поздний выезд опирался только на структуру тарифа, а не на разовые начисления по заявке.

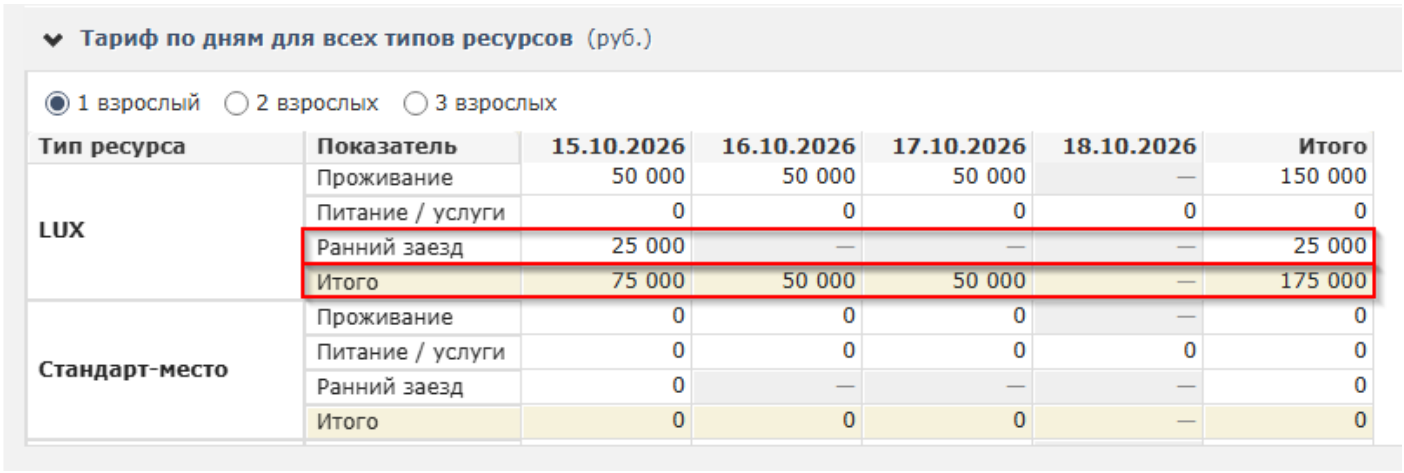
Принцип работы в интерфейсе системы

Осуществить вариант расчет услуг за РЗ и ПВ доступно на различных этапах обработки бронирования:

- На этапе создания бронирования по кнопке Новая заявка - в этом случае система заранее осуществит расчет стоимости РЗ/ПВ в случае отклонения от расчетных часов заезда/выезда отеля:

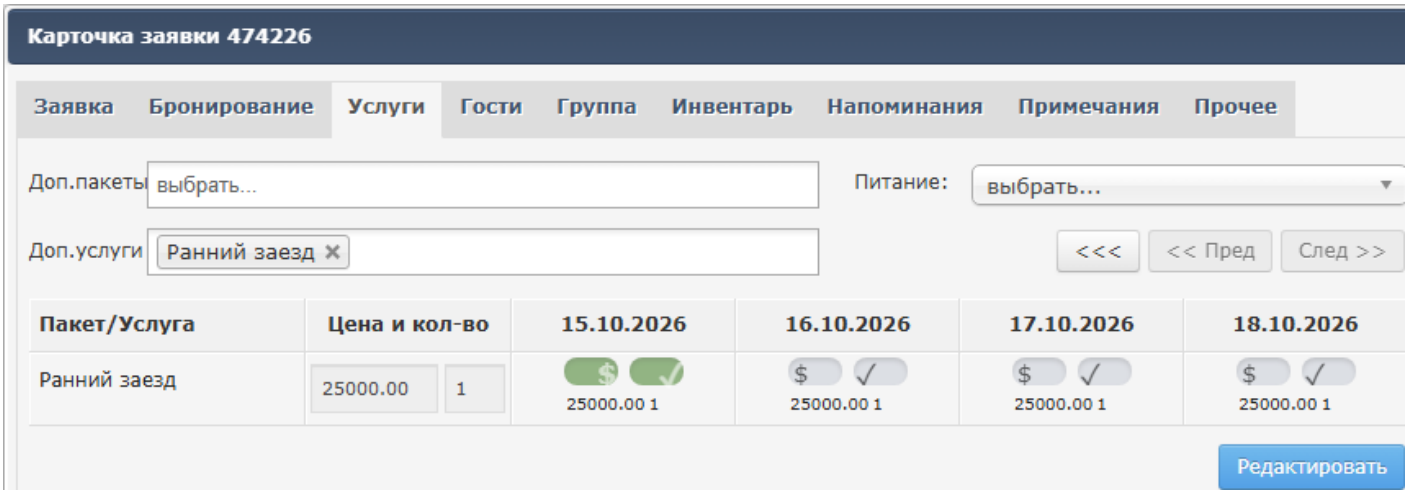


При этом дополнительно выводимая сетка тарифов позволит однозначно определить пользователю рассчитанную сумму РЗ или ПВ по соответствующей таблице:



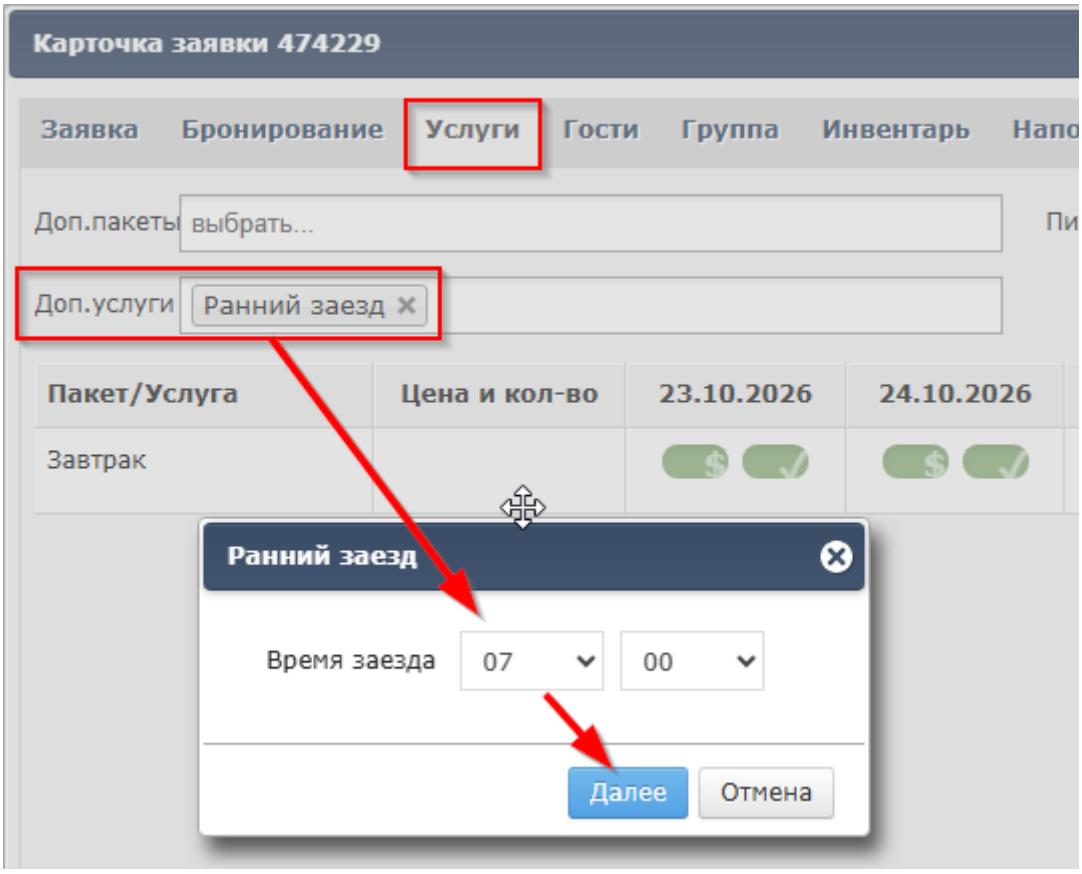
Тип ресурса	Показатель	15.10.2026	16.10.2026	17.10.2026	18.10.2026	Итого
LUX	Проживание	50 000	50 000	50 000	—	150 000
	Питание / услуги	0	0	0	0	0
	Ранний заезд	25 000	—	—	—	25 000
	Итого	75 000	50 000	50 000	—	175 000
Стандарт-место	Проживание	0	0	0	—	0
	Питание / услуги	0	0	0	0	0
	Ранний заезд	0	—	—	—	0
	Итого	0	0	0	—	0

И в результате создания бронирования в разделе Услуги можно будет увидеть добавленную системой услугу "Ранний заезд":

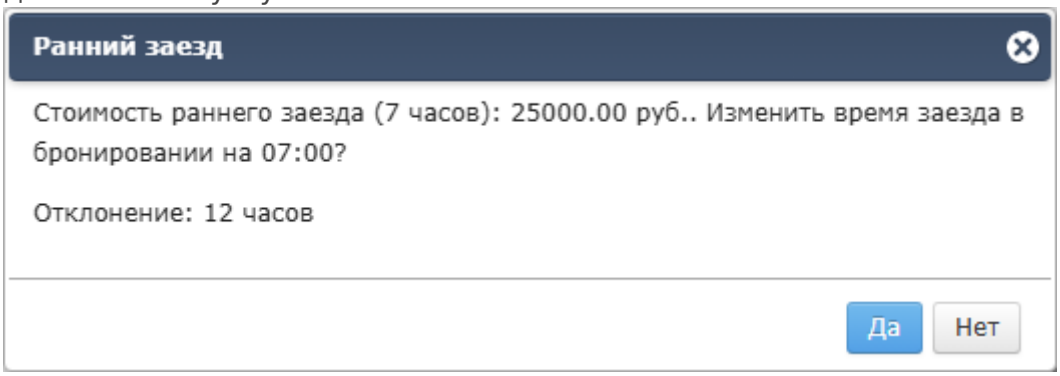


Эта же услуга и будет в дальнейшем начислена на лицевой счет по заявке.

- В уже созданной заявке со стандартными расчетными часами заезда/выезда пользователь может задать нестандартное время заезда:

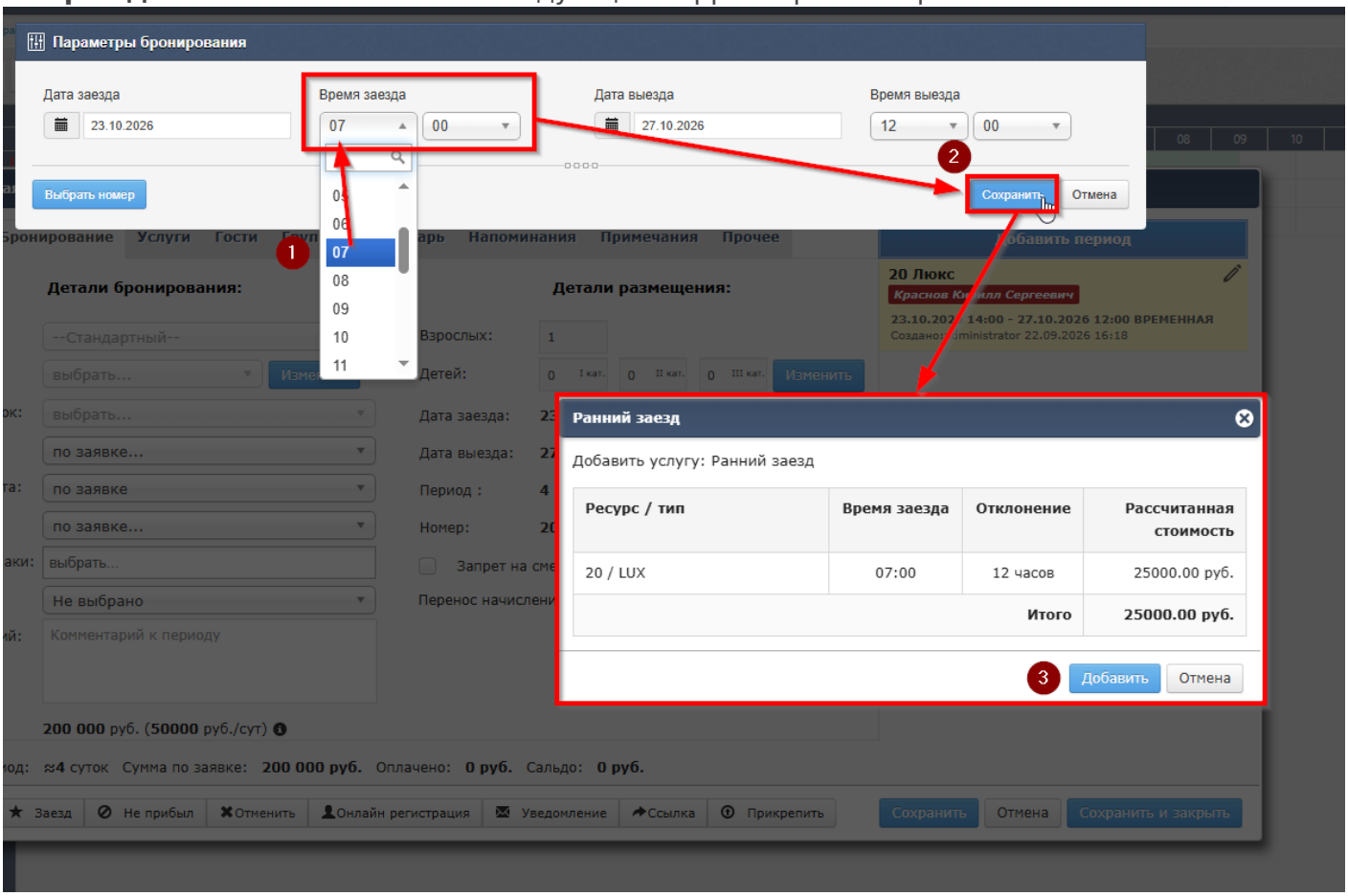


И система автоматически выполнит расчет по обозначенному времени заезда и предложит пользователю на этапе добавления услуги изменить время заезда на новое с последующим добавлением услуги:



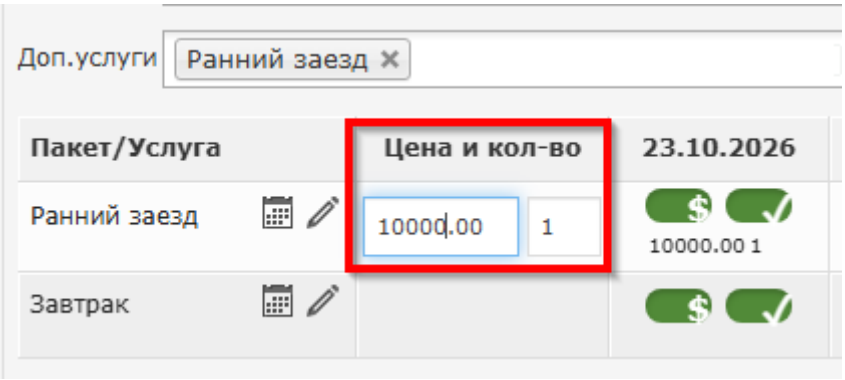
Если выбрать пункт "Нет", то услуга будет добавлена, но время заезда скорректировано не будет.

- Через диалог "Изменить" с последующей корректировкой времени:



- Непосредственно в день заезда в случае, если гость планирует осуществить заезд раньше расчетного времени, то пользователю будет предложено выполнить до-начисление услуги.

В результате выполнения вышеобозначенных действий система однократно применяет в бронировании соответствующую надбавку в стоимости с учетом добавленных услуг Ранний заезд и Поздний выезд. поэтому все последующие изменения, которые могут быть применены к заявке не будут способствовать автоматическому пересчету стоимости услуг до ручного вмешательства пользователя в расчет цены услуги:



Ручное редактирование цены услуги

Так как автоматический пересчёт услуг РЗ и ПВ при сохранении заявки отключён, цена услуги после её добавления **не изменяется автоматически**.
Пользователь может откорректировать стоимость услуги вручную, например, если с гостем достигнута индивидуальная договорённость, в этом случае все последующие изменения по заявке не затронут уже установленную сумму.

Revision #5
Created 16 September 2026 13:36:48 by Максим
Updated 7 October 2026 12:34:05 by Максим