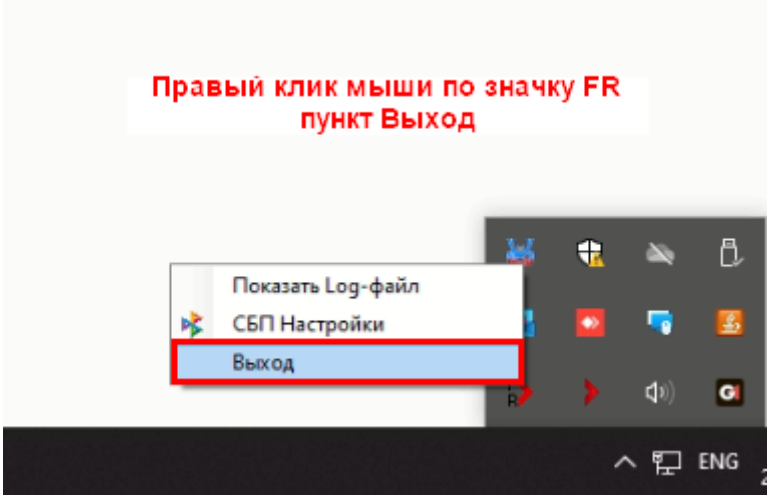
Расхождение времени в фискальном чеке (АТОЛ)

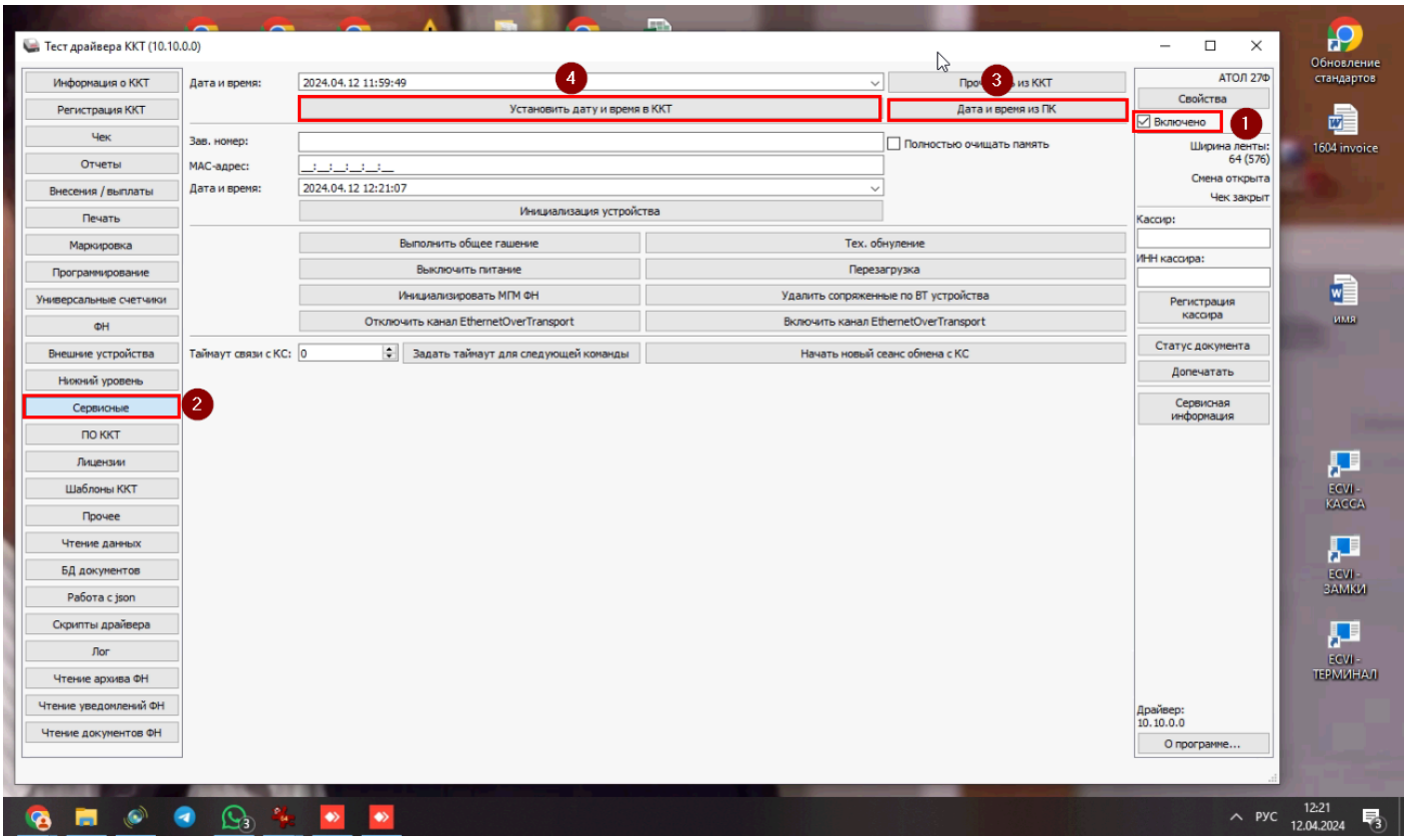
Если при проведении фискальных операций время отличается от текущего, то следует проверить настройку системного времени в кассе через утилиту Тест драйвера Для этого потребуется сначала закрыть кассовую смену по кассе (снять Z-отчет) и временно закрыть утилиту интеграции EdelFiscalPrinterOnline из трея Windows:



Далее в меню Пуск найти и запустить утилиту Тест драйвера:

1. Поставить галку "Включено" (убедиться что ФР доступен из Тест драйвера);
2. Перейти во вкладку Сервисные;
3. Нажать на пункт "Дата и время из ПК";
4. Нажать "Установить дату и время в ККТ"

Если при попытке выполнения операции возникнет сообщение вида "Смена открыта, операция невозможна" - значит не был снят Z-отчет - снимаем Z.



После корректировки времени в утилите Тест драйвера снимаем галку "Включено" и закрываем утилиту Тест драйвера. Запускаем утилиту интеграции EdelFiscalPrinterOnline (ярлык как правило выведен на рабочем столе) и проверяем новые распечатываемые чеки по команде из ECVI.

> Время в фискальных чеках подставляется из настроек кассы, ECVI при постановке команды на печать фискального чека не передает эти атрибуты операции

Revision #3
Created 15 April 2024 09:00:20 by Максим
Updated 12 December 2025 07:14:23 by Максим