

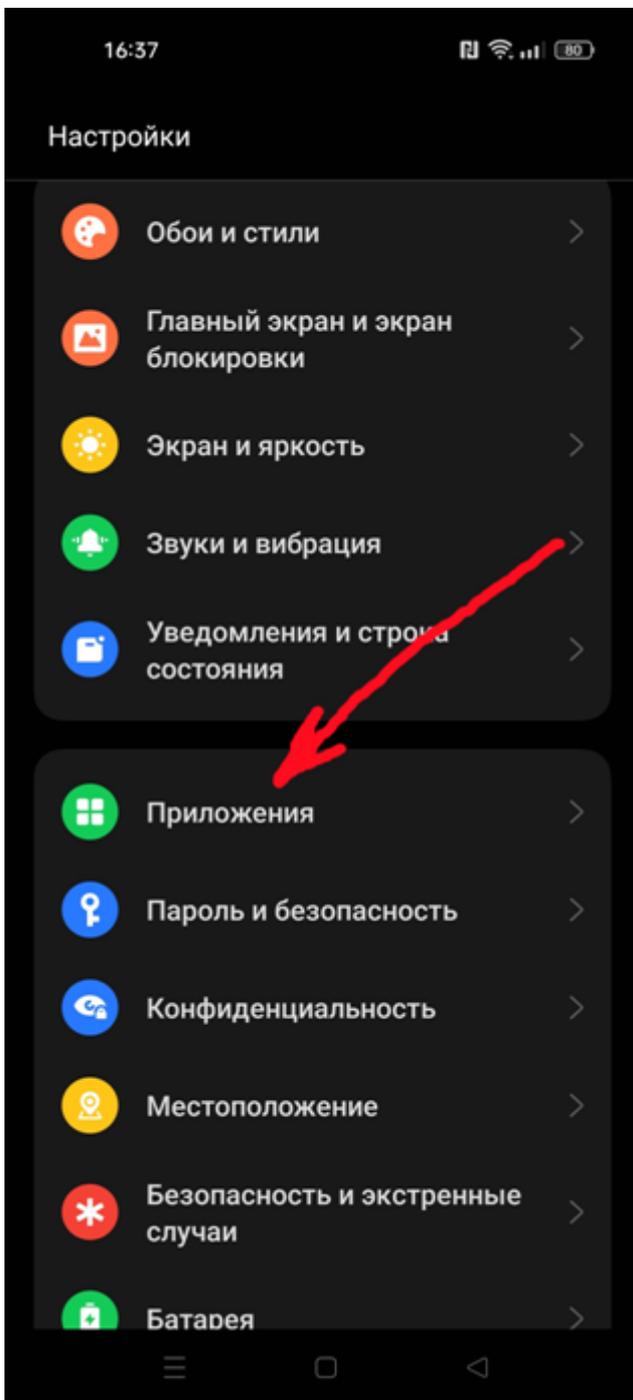
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Решение проблемы «на телефон не приходят уведомления» с приложения

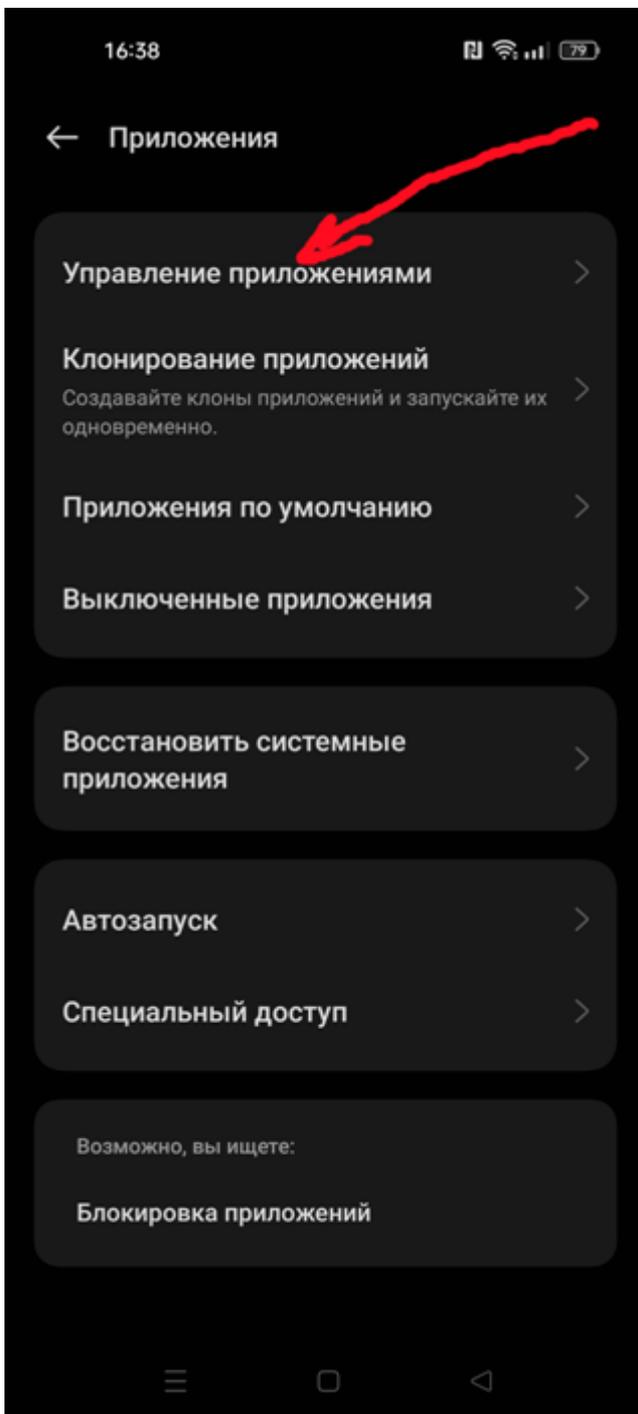
Включите получение уведомлений в разделе разрешений для приложения в самой системе Android. Для этого (на примере Android 13, для других версий могут быть небольшие отличия):

Перейдите в раздел **Настройки** (нажмите на иконку Настройки не в приложении, а в общем списке программ на смартфоне).

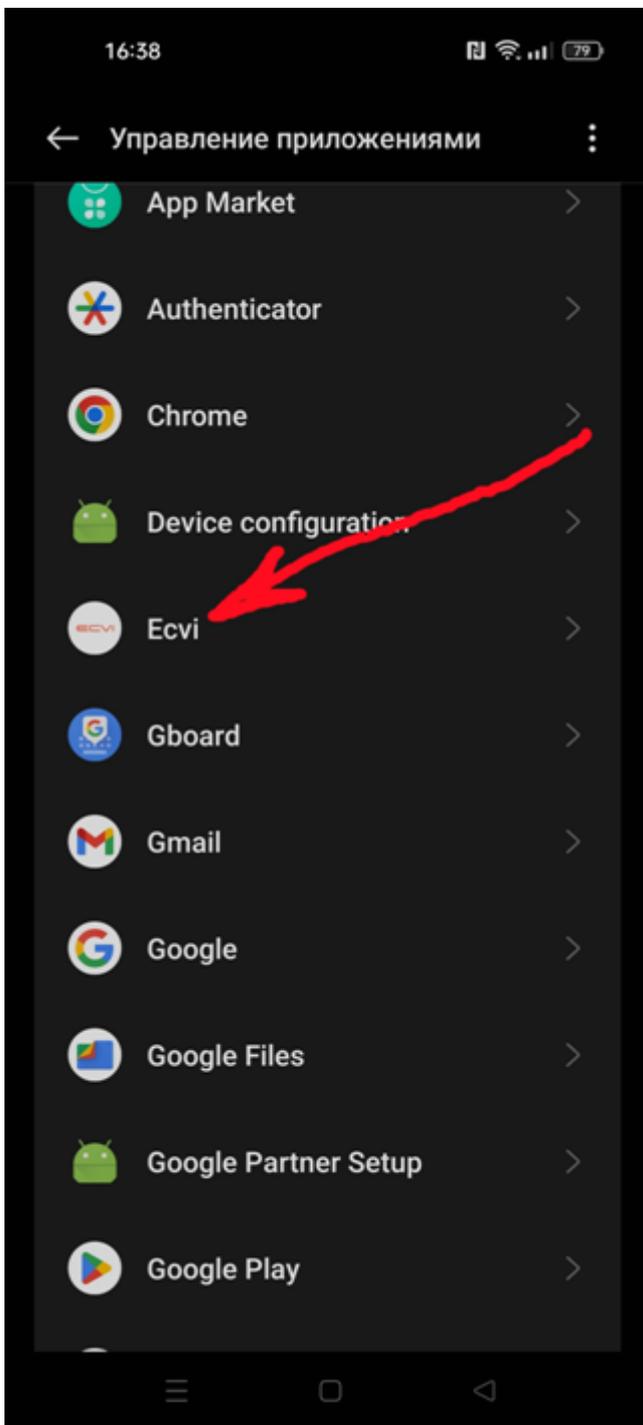
Перейдите в раздел **Приложения**:



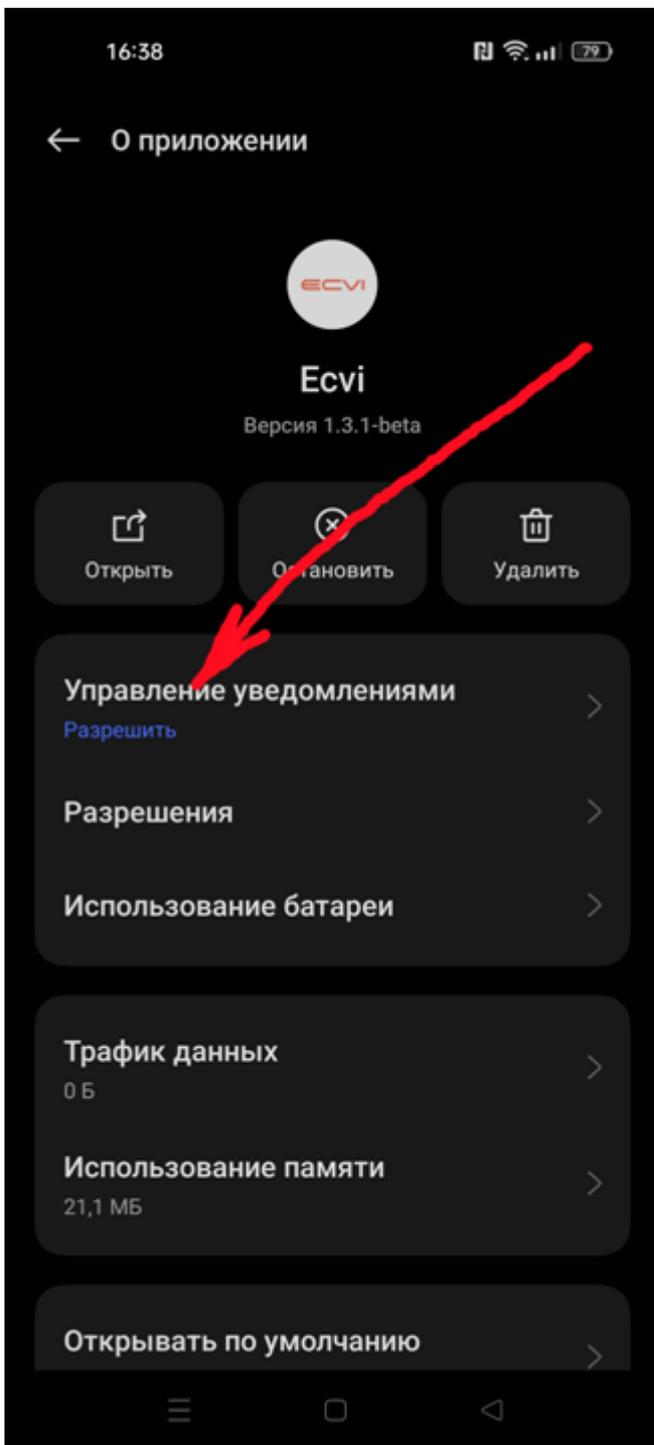
Далее – в подраздел **Управление приложениями**:



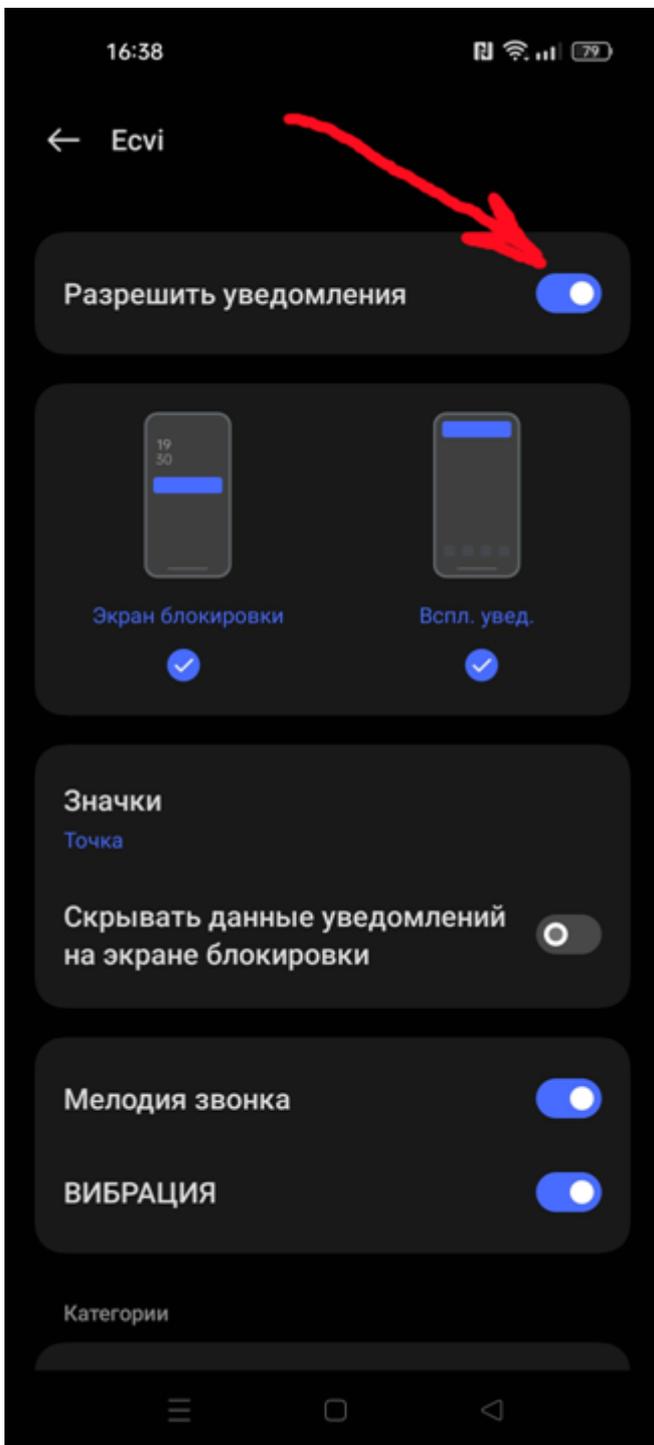
Далее – найдите и выберите в списке приложение **Ecvi**:



Затем зайдите в подраздел **Управление уведомлениями** (а если под ним мелким шрифтом написано *Запретить* – это и есть причина того, что не приходят уведомления):



Включите переключатель **Разрешить уведомления**:



Revision #1

Created 2 October 2024 07:23:58 by Максим

Updated 2 October 2024 07:28:21 by Максим