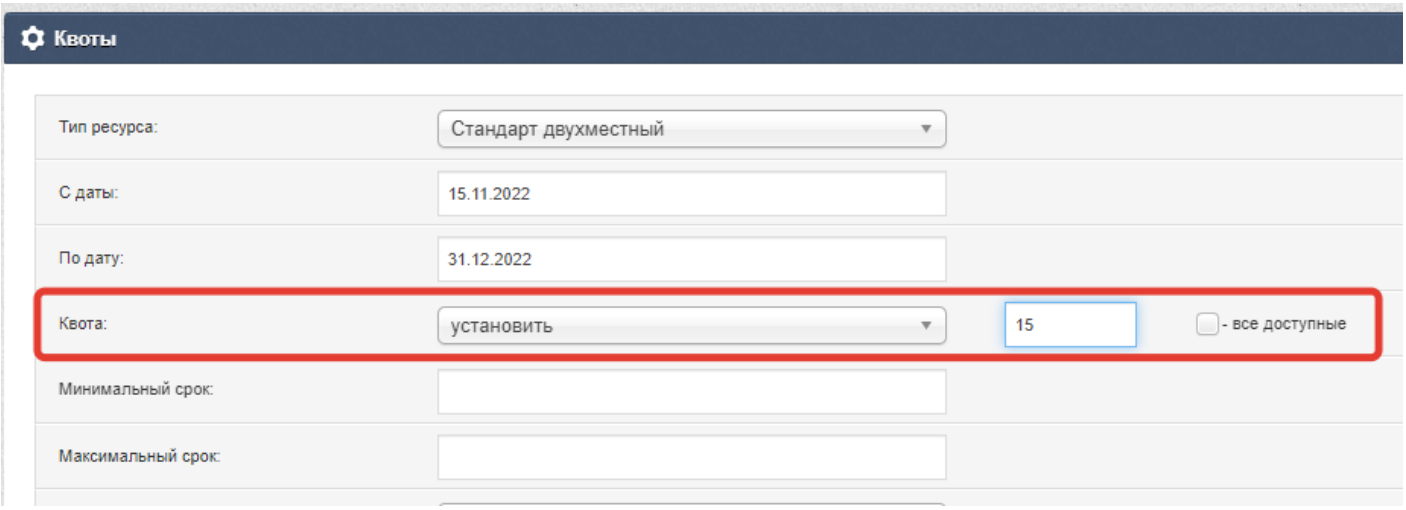
Ручное задание квоты и овербукинг



В системе предусмотрена логика ручного задания квот на номера при стыковке с онлайн-каналами продаж. Напомним, что работа с квотами ведется в разделе ***Администрирование - Отель - Квоты***. Ручное управление квотой становится доступным, если снять флажок ***все доступные*** на странице работы с квотами конкретного периода дат. Хотя в большинстве ситуаций отели предпочитают отправлять в канал именно все доступные к продаже свободные номера (благо система автоматически поддерживает сокращение или расширение их числа при бронировании), иногда можно перейти к ручному управлению квотой. В этом случае вы можете задать любое число отправляемых в канал номеров. Как меньше, так и даже больше числа имеющихся в соответствующей категории. Естественно, в последнем случае надо иметь в виду, что при бронировании из канала всех выставленных в канал комнат, возникнет ситуация перебронирования (овербукинга), которая потенциально может привести к негативным сценариям при приезде всех этих гостей.

Опишем логику работы системы с вручную заданной квотой.

- Если отельер указывает квоту, которая больше числа фактически свободных комнат, то при каждом бронировании (из канала или вручную в Ecvi) система уменьшает квоту канала.
- Если квота указана меньшей, чем число свободных номеров, логика чуть сложнее. При бронировании из канала уменьшается квота канала. А при бронировании вручную в Ecvi (когда бронь создает пользователь) система "смотрит" на число свободных номеров в категории на даты: если свободных номеров больше, чем квота, квота не уменьшается. А как только число свободных номеров уменьшится и сравняется с квотой, каждое следующее бронирование будет уже автоматически уменьшать и квоту в том числе.

- Обратите внимание: при работе с ручной квотой в случае отмены брони система уже не может знать, была ли бронь создана за счет квоты или без неё. Поэтому при отмене вручную заданная квота автоматически не восстанавливается (не увеличивается).

Revision #2
Created 14 November 2022 12:01:01 by Максим
Updated 27 August 2024 13:05:30 by Максим