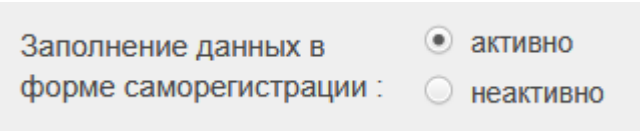
Саморегистрация Онлайн регистрация

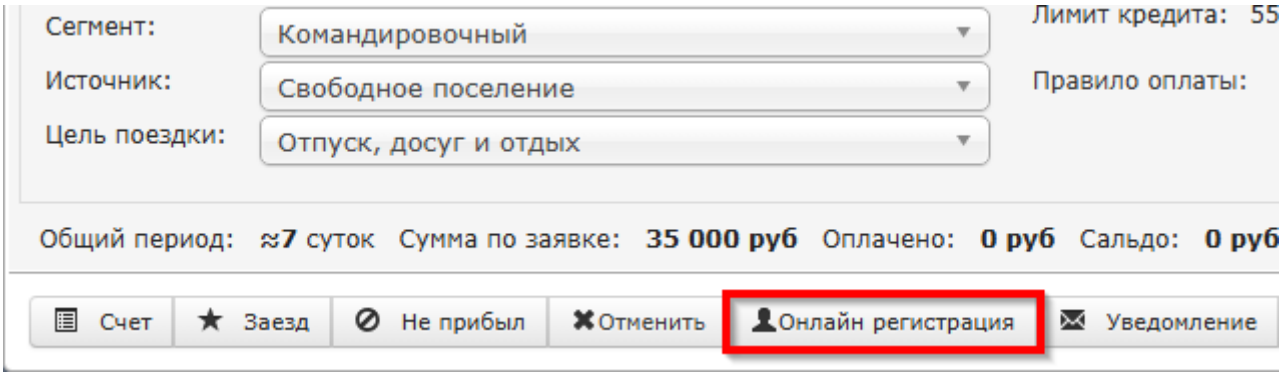
Для включения возможности саморегистрации в свойствах группы ресурсов активировать опцию:



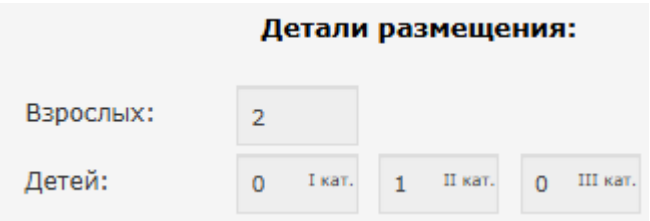
Общая информация и порядок работы

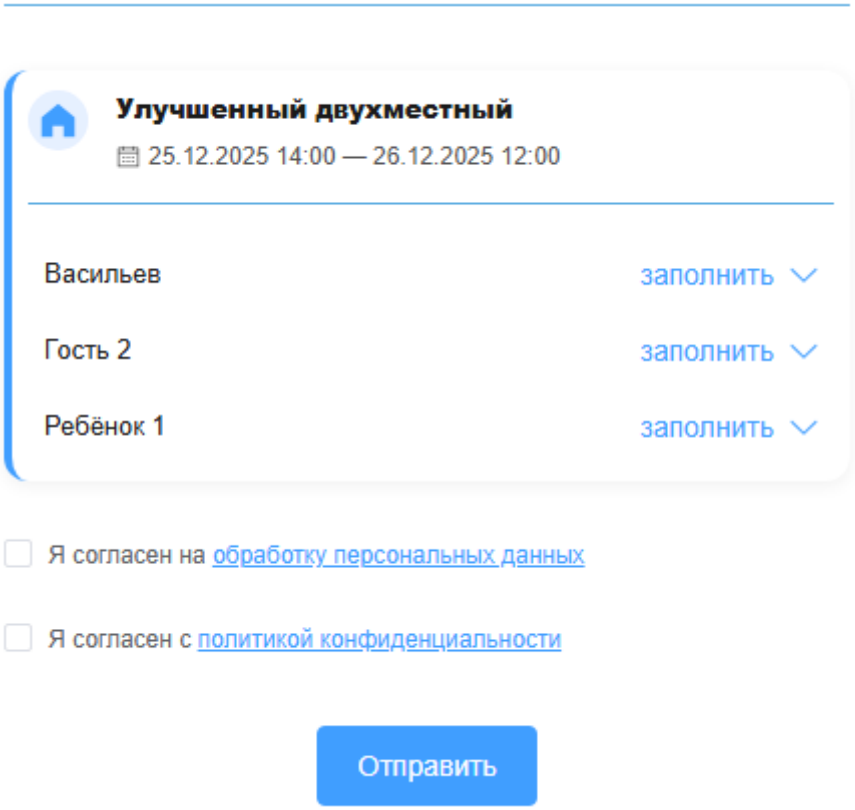
Операция позволяет сгененировать уникальную ссылку для отправки гостю для того, чтобы к моменту заезда ускорить процедуру регистрации в отеле, доступна только для бронирований в статусе Временная / Подтвержденная.

Кнопка генерации для генерации ссылки саморегистрации расположена в нижнем наборе кнопок управления Карточки заявки:



При получении ссылки и ее открытии для гостя открывается портал с возможностью внесения паспортных данных.
В зависимости от количества гостей в заявке в сервисе онлайн-регистрации будет создано столько вкладок с гостями с возможностью ввода персональных данных, сколько обозначено в Карточке заявки в полях Взрослые и Дети:

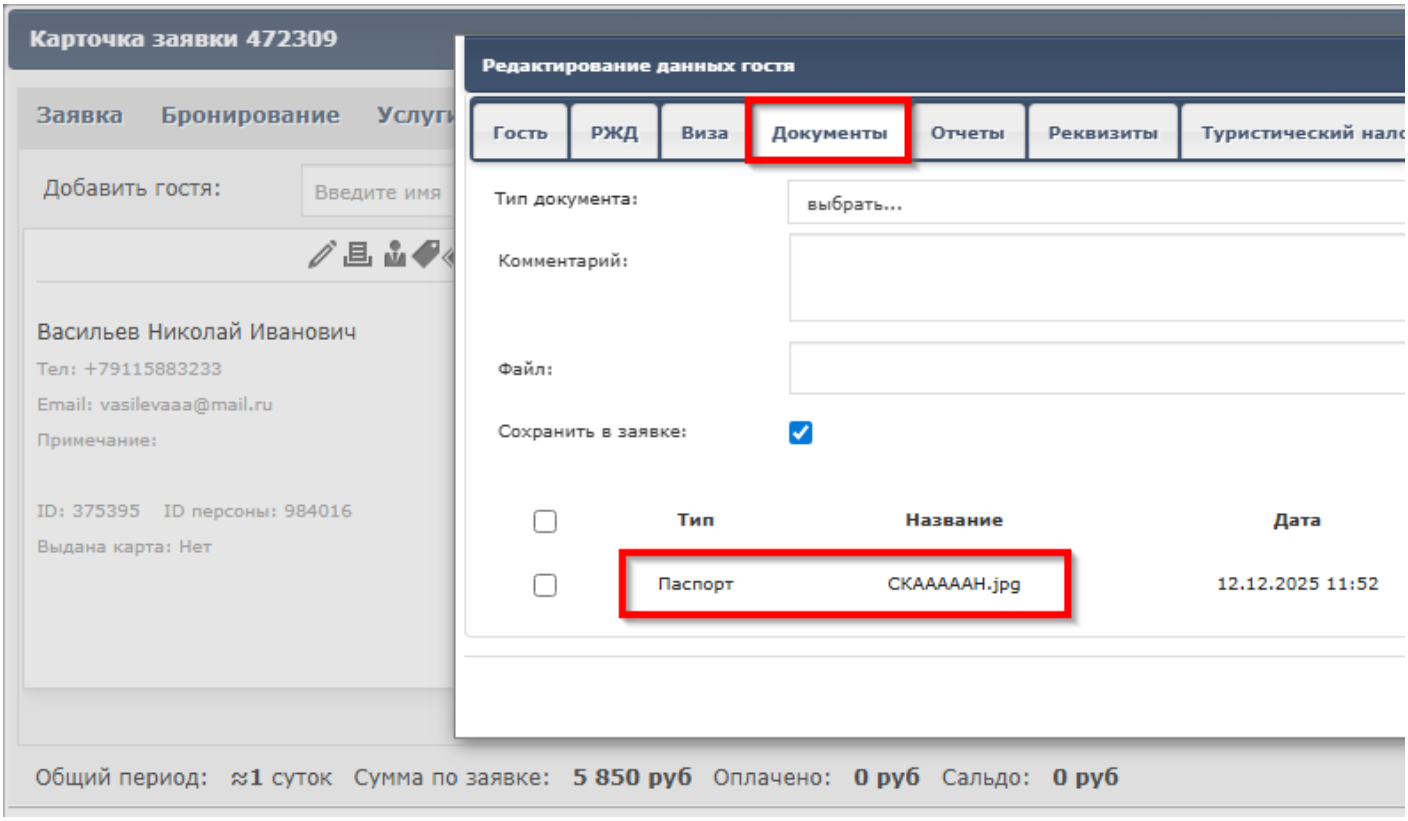




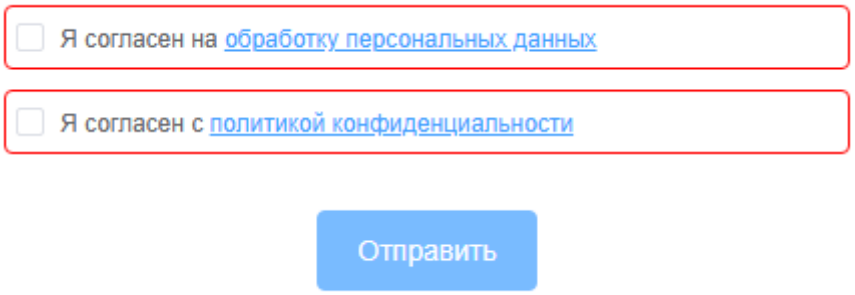
После ввода паспортных данных гость может прикрепить сканы документов:



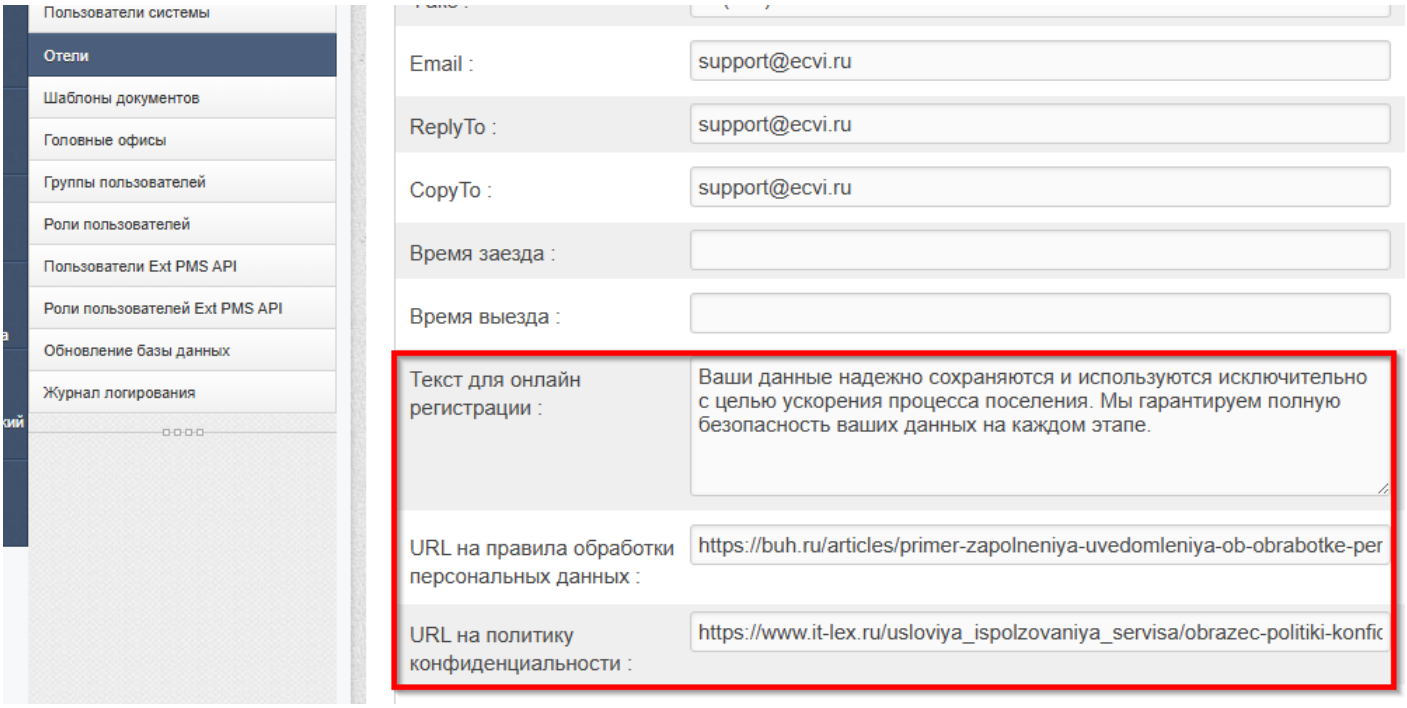
Добавленные на этапе саморегистрации документы будут прикреплены в Карточке заявки в профайле гостя -> вкладка "Документа":



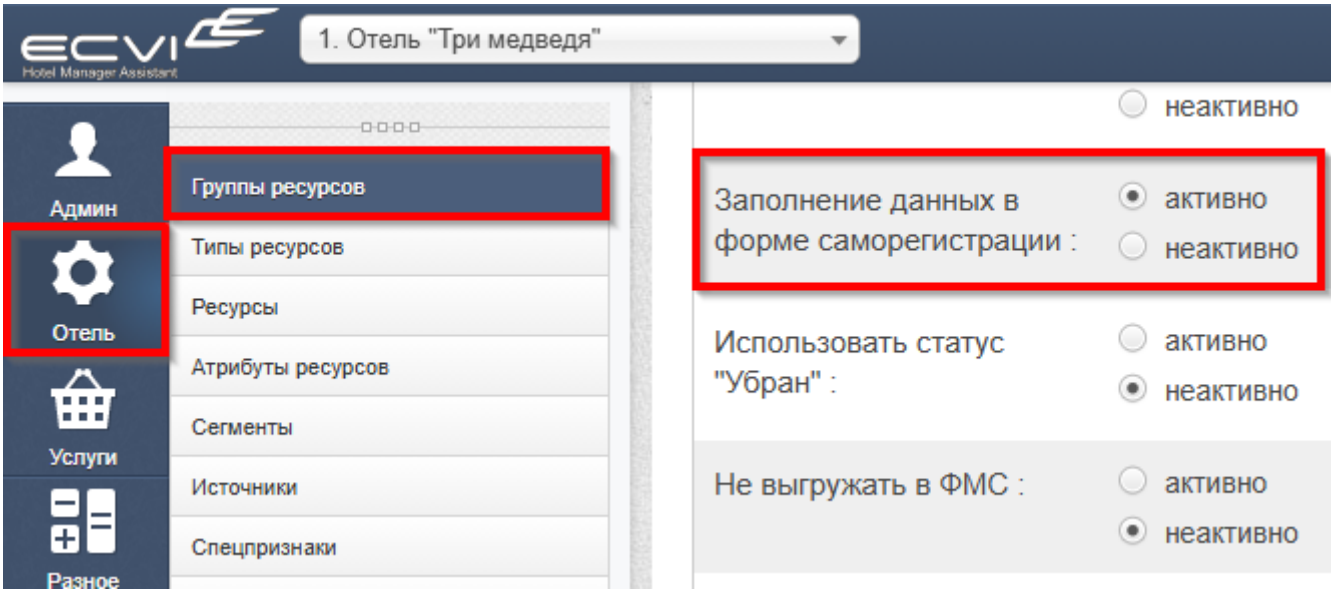
Одно из обязательных условий, предъявляемых гостю на этапе ввода своих персональных данных - это установка галок с согласием на обработку персональных данных и политикой конфиденциальности:



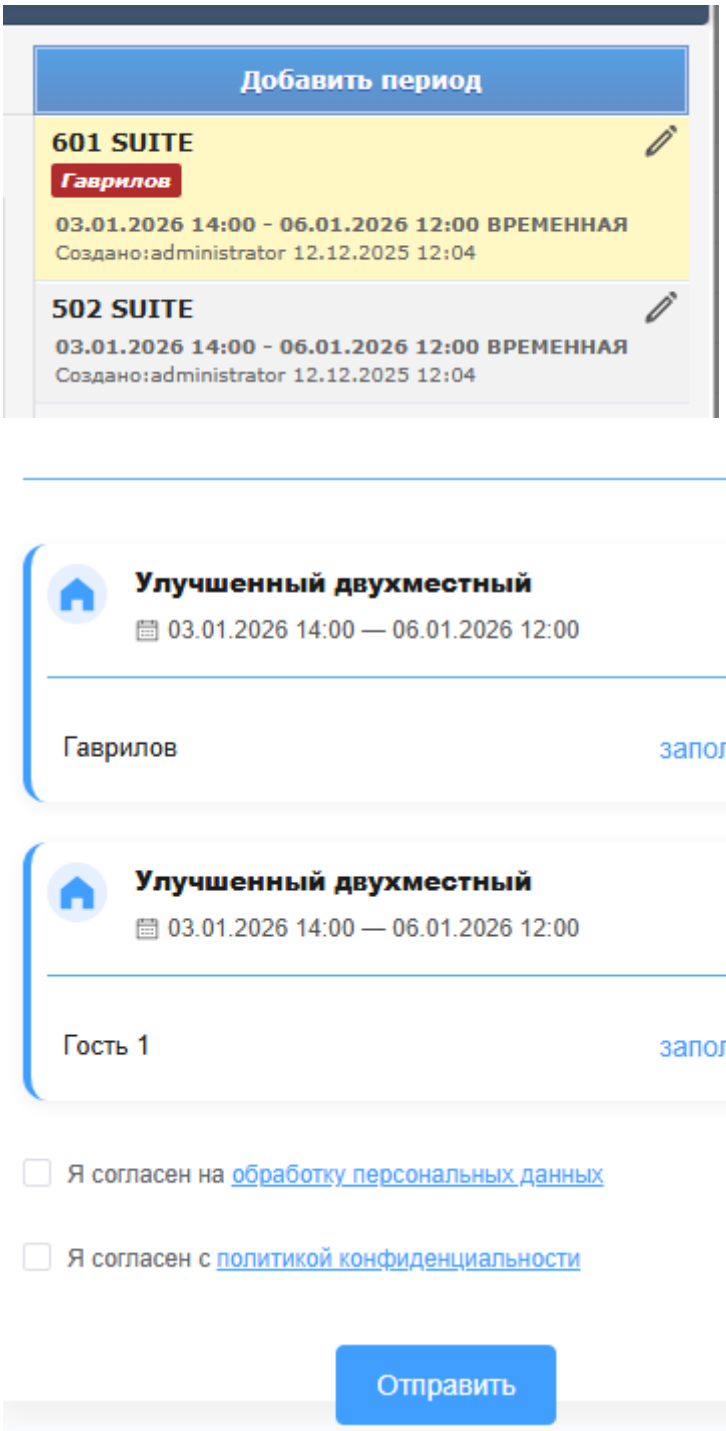
Ссылки на детальное описание разделов вставляются индивидуально отельером и настраиваются через модуль Администрирование->Админ->Отели->редактировать:



При работе с несколькими группами ресурсов есть возможность исключать из вывода информацию со списком гостей и сопутствующих полей саморегистрации. Может быть использовано для второстепенных групп ресурсов (Паркинг/Офисы/Залы), периоды которых могут быть обозначены в одной заявке с бронированием номера:



При бронировании одновременно нескольких номеров для гостя при переходе по ссылке будет видно разделение по номерам:



Для прохождения процедуры саморегистрации потребуется заполнить данные всех гостей, указанных в бронировании.

Проверка на дубликаты

1. **Что проверяется:** Система ищет совпадения по двум полям — номеру телефона и дате рождения.

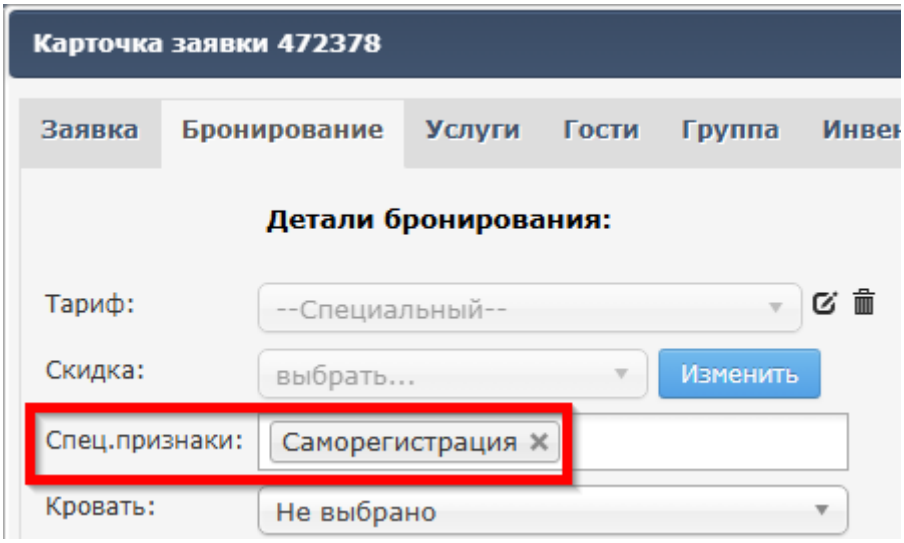
2. **Для кого применяется:** Правило действует только для дополнительных персон в брони (вторая, третья и т.д.).

3. **Что происходит при совпадении:** Если найдён существующий профиль, где оба поля совпадают, его данные будут автоматически перезаписаны информацией, введённой гостем при саморегистрации.

4. **Исключение:** Профиль основного гостя (указанного в карточке бронирования) не проверяется на дубликаты. Его данные не сопоставляются со справочником гостей системы.

Маркировка заявок

В тех заявках, где гости прошли процедуру саморегистрации автоматически обретают специальный признак, позволяющий выделять их из обшего числа бронирований для последующей обработки:



Revision #11
Created 10 December 2025 07:51:09 by Павел Бобылёв
Updated 13 August 2026 12:35:43 by Максим