

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)


# Сервис, задачи инженерным службам

## Вводная информация

В модуле **Инженерная служба** заполняются задачи для инженерной службы отеля. Также там можно назначить специалистов для решения каждой конкретной задачи и отследить ее выполнение.

- Тип неисправности
- Помещение
- Назначенный сотрудник
- Дата начала и срока окончания выполнения
- Приоритет
- Статус заявки

## Конфигурация


Работа с модулем "Сервис" начинается с его конфигурации в разделе  Администрирование - Сервис:

1. В разделе "Группы специалистов" следует перечислить названия специальностей/должностей сотрудников - разнорабочие, электрики, горничные. Создайте их с помощью кнопки "Добавить Группы специалистов", выберите категорию группы специалистов - "Инженер" или "Горничная".
2. В следующем разделе "Специалисты" следует создать запись для каждого специалиста - выбрать "Группу специалистов" (из списка ранее созданных в предыдущем разделе), указать ФИО, контактные данные и ввести пароль. Пароль будет использоваться для работы **в специальном мобильном приложении**.
3. В разделе "Типы неисправностей" перечислите по блокам типы неисправностей, к

примеру: Техника, Мелкий ремонт, Сантехника, Электрика, Прочее и т.п.

4. Раздел "Типы уборок" уже содержит стандартный справочник с типами уборок, по усмотрению пользователей можно расширить (применяется только при формировании списка уборок для горничных).

## Работа в модуле

После того, как выполнены предварительные настройки: созданы записи со специалистами, перечислены типы неисправностей, при работе в режиме  Управление отелем - в модуле Прочее - Сервис пользователи могут создавать задачи инженерным службам с помощью кнопки "Новая задача":

- 1 - Укажите название задачи;
- 2 - Описание неисправности;
- 3 - Тип неисправности (из ранее созданного справочника);
- 4 - Выберите номер/ресурс, в котором возникла неисправность;
- 5 - Укажите крайний срок для решения проблемы;
- 6 - Назначьте специалиста, который будет устранять неисправность;
- 7 - Выберите ответственного специалиста, который, к примеру, примет работу по окончании ремонта.

Карточка задачи

Новая задача

Статус: не начато

Название задачи:

1 Не работает розетка

Описание:

2 В номере 207 около телевизора не работает розетка, проверить после выезда гостя с 12:00 до 14:00 часов, номер под заезд!

Примечание менеджера:

Примечание менеджера

Контакт:

Контакт

3 Тип неисправности:

4 Помещение:

Показать статус

Проблема с электрикой

207 Улучшенный бизнес

Приоритет:

5 Исполнить до:

высокий

22.11.2022 14:00

6 Специалист:

7 Отв. Специалист:

Иванов Иван

Иванова Иванна

Отмена

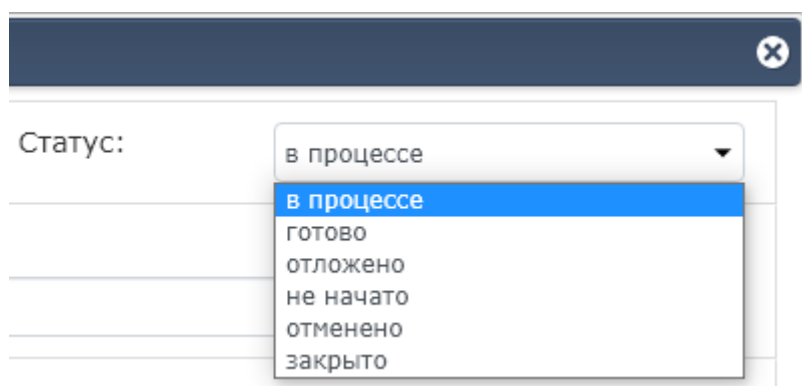
Удалить

Сохранить

Все создаваемые задачи хранятся в разделе "Текущие задачи", с помощью таблицы заявки можно сортировать и распечатывать, выделите несколько записей и по кнопке "Печать" система распечатает отмеченные задачи:

Текущие задачи									
Excel PDF Печать		Новая задача Печать		Показывать по 100		Поиск:			
№	Название	Помещение	Специалист	Создано	Исполнить до	Приоритет	Статус	Действия	
19	Починить выключатель	207	Нигматулин Иржан	02.04.2020 11:26	03.04.2020 11:25	высокий	в процессе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Постелить линолеум	203	Нигматулин Иржан	08.10.2020 17:05	09.10.2020 17:03	низкий	не начато	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Починить замок	202	Нигматулин Иржан	12.11.2020 14:57	13.11.2020 14:54	низкий	не начато	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	Смазать петли двери	202	Нигматулин Иржан	18.08.2021 10:17	19.08.2021 10:14	средний	не начато	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	Починить замок	209	Нигматулин Иржан	01.12.2021 12:04	02.12.2021 12:02	низкий	не начато	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67	Протекает кран	105	Нигматулин Иржан	02.02.2022 18:37	03.02.2022 18:35	высокий	не начато	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Заменить смеситель	205	Иванов Иван	02.04.2020 11:25	03.04.2020 11:23	средний	в процессе	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78	Протекает кран	1A	Иванов Иван	10.10.2022 17:59	11.10.2022 17:59	низкий	не начато	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

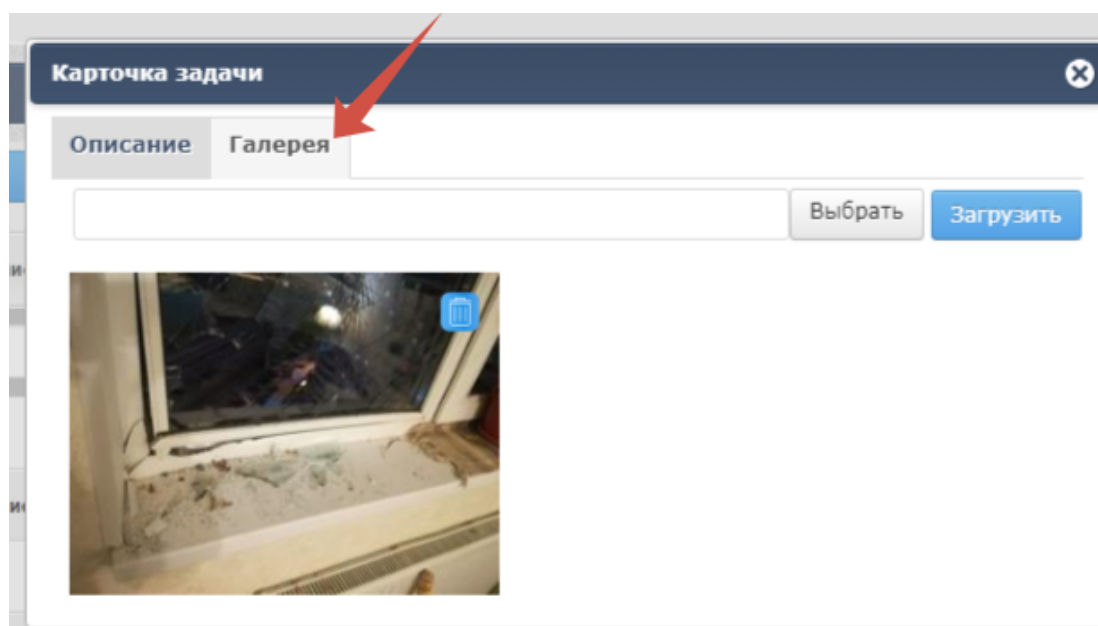
В процессе обработки в задаче может быть изменен статус, который можно отредактировать при просмотре задачи:



Как только в задаче будет установлен статус "закрыто", она будет перенесена в раздел "Закрытые задачи", при необходимости можно открыть ранее закрытую задачу и просмотреть кто закрыл задачу и когда.

## Фотографии в заявках на ремонт

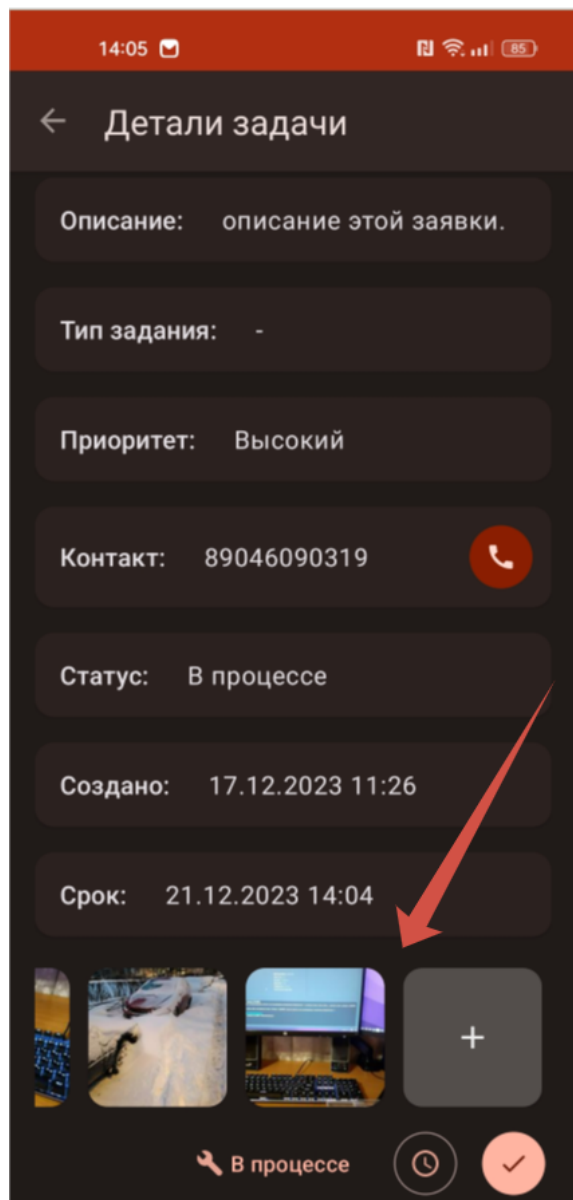
Как в Eсvі, так и в мобильном приложении появилась возможность прикреплять фото к заявкам на ремонт.



К заявке можно прикрепить несколько фото. Для просмотра фото в полный размер кликните на по ней мышью.

Работая с заявкой в мобильном приложении (в режиме «горничная», «инженер», «менеджер») к новой или к существующей заявке можно прикрепить фото как с камеры

смартфона, так и выбрав из галереи.



Revision #7

Created 13 September 2022 10:13:31 by Максим

Updated 9 December 2024 13:29:07 by Максим