

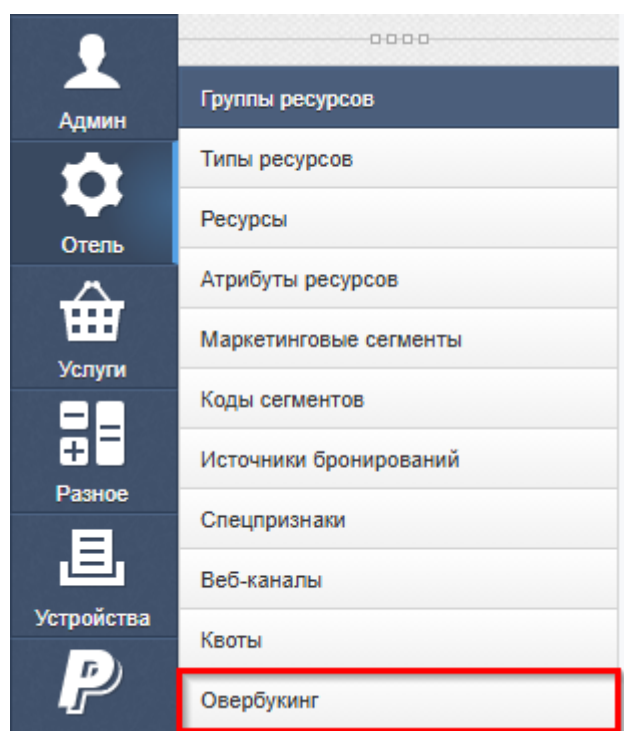
Управление овербукингом: гибкая настройка перебронирования

В системе появился новый инструмент для управления овербукингом, позволяющий гибко настраивать допустимый уровень перебронирования по датам и категориям номеров.

Овербукинг — это ситуация, при которой продаётся (бронируется) больше номеров, чем фактически есть в наличии в категории. В системах управления гостиницами это сознательная стратегия, позволяющая компенсировать возможные отмены и максимизировать загрузку.

Новый инструмент настройки овербукинга

Расположен в разделе «**Администрирование — Отель**» рядом с подразделом «Квоты» добавлен новый подраздел «**Овербукинг**»:



Интерфейс выполнен по аналогии с квотами: отображается список типов ресурсов (категорий номеров), для которых по датам видны установленные значения овербукинга с возможностью их редактирования.

Настройка овербукинга

При редактировании для выбранного типа ресурсов открывается окно настройки, где можно указать :

- **Интервал дат** — период, для которого действует настройка
- **Дни недели** — шаблон с флажками для выборочного применения по дням
- **Общее число ресурсов в типе** — справочная информация о вместимости категории
- **Два типа значений овербукинга:**
 - «**Отель**» — для ограничения при бронировании от стойки
 - «**Каналы продаж**» — для выгрузки в онлайн-каналы

 Овербукинг

Группа ресурсов:	Краткосрочная	
Тип ресурса:	LUX	
С даты:	01.06.2027	
По дату:	31.08.2027	
Шаблон применения по дням недели:	☐ ПН ☐ ВТ ☐ СР ☐ ЧТ ☐ ПТ ☐ СБ ☐ ВС	
Общее число ресурсов:	3	
Отель:	не менять	2
Каналы продаж:	не менять	

Сохранить

Отмена

Принцип работы

Значение «ОТЕЛЬ»: ограничение для бронирований от стойки

Это значение используется как ограничение на «уход в минус» в диалоге создания новой заявки (в режиме неразмещенной брони) и при групповом бронировании .

Принцип работы:

- Система анализирует минимальное значение овербукинга в течение всего периода проживания .
- Если, например, на 1-е число задан овербукинг «5», а на 2-е — «4», то при бронировании с 1 по 5 число система разрешает уйти в минус не более чем на 4 номера (по минимальному значению в периоде).
- При этом учитываются только ночи проживания — овербукинг не влияет на бронь, если дата настройки приходится только на день выезда .

Важные нюансы:

- Бронирование с овербукингом доступно только пользователям с соответствующим правом (устанавливается специалистами технической поддержки)
- При восстановлении отменённых неразмещённых периодов также проверяется наличие права и лимиты овербукинга.

Значение «Каналы продаж»: управление выгрузкой в ОТА

Это значение **прибавляется к доступности**, которая отправляется в каналы продаж по типу ресурса на дату .

Пример:

В категории 10 номеров, из них 8 свободны. Задан овербукинг для каналов — 2.
В каналы продаж будет отправлена доступность: $8 + 2 = 10$ **номеров**.

Важно: При изменении значения овербукинга для каналов система автоматически отправляет обновлённые квоты в подключенные каналы продаж .

Сравнение типов овербукинга

Характеристика	«ОТЕЛЬ»	«Каналы продаж»
Назначение	Ограничение для бронирований от стойки	Увеличение доступности в ОТА

Характеристика	«ОТЕЛЬ»	«Каналы продаж»
Как влияет	Запрещает уходить в минус более заданного значения	Прибавляется к свободным номерам при выгрузке
Где применяется	Диалоги «Новая заявка», групповое бронирование	Выгрузка в каналы продаж
Учёт при расчёте	Минимальное значение в периоде проживания	На каждый день отдельно

Важные правила работы с овербукингом

- 1. **Требуется право доступа** — возможность создавать брони с овербукингом должна быть явно назначена роли пользователя
- 2. **Рискованная стратегия** — использование овербукинга может привести к невозможности заселения всех гостей при одновременном приезде. Рекомендуется применять инструмент осознанно, особенно в периоды высокого спроса
- 3. **Автоматическая синхронизация** — изменения овербукинга для каналов продаж автоматически отправляются в подключенные ОТА, что минимизирует риск рассинхронизации данных
- 4. **Восстановление заявок** — при восстановлении отменённых неразмещённых броней проверяются как права пользователя, так и текущие лимиты овербукинга

Коротко о главном

Вопрос	Ответ
Где настраивается?	Администрирование — Отель — Овербукинг
Какие есть типы?	«Отель» (для броней от стойки) и «Каналы продаж» (для выгрузки в ОТА)
Что делает «Отель»?	Ограничивает, на сколько номеров можно уйти в минус
Что делает «Каналы продаж»?	Увеличивает доступность, отправляемую в каналы
Кто может использовать?	Только пользователи со специальным правом
Нужно ли что-то делать после настройки?	Для каналов — изменения отправляются автоматически

По всем вопросам настройки овербукинга обращайтесь в службу поддержки.

