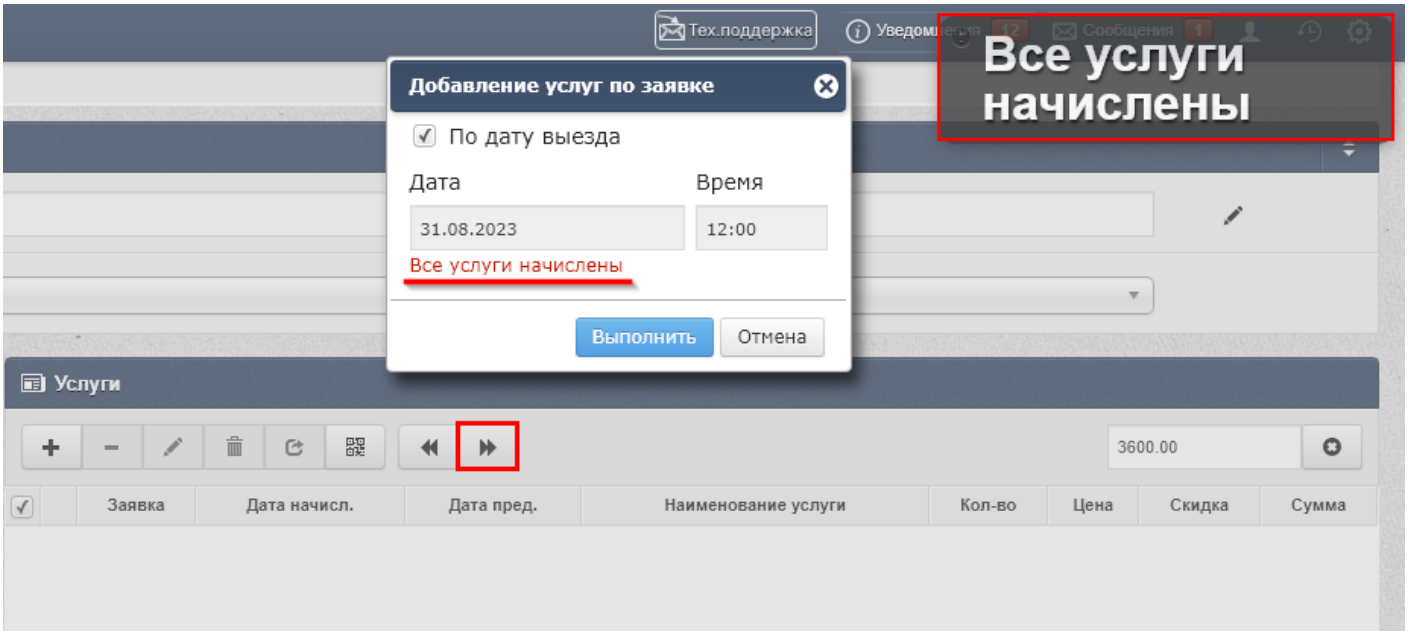
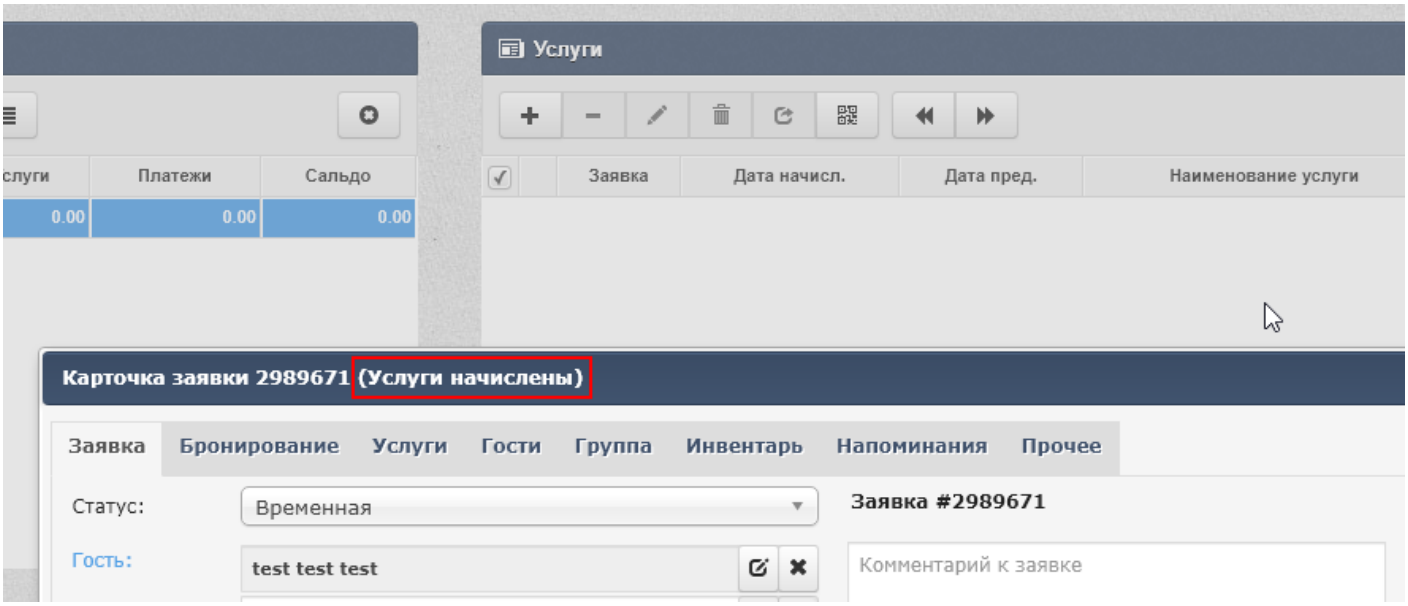
Услуги не начисляются в счете

Возможные варианты:

1. Если при попытке начислить услуги по кнопке ⏩ возникает сообщение "Все услуга начислены":

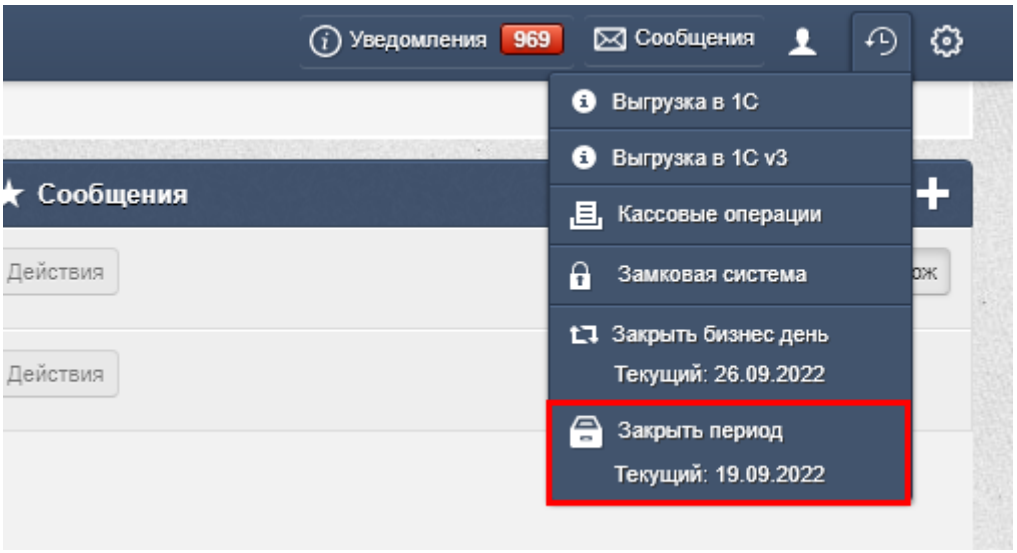


Это означает что ранее услуги уже были начислены в счете и впоследствии удалены, при прямом удалении услуг в системе признак "начисления" не снимается и его можно наблюдать в Карточке заявке при пустом счете:



Для исправления такой ситуации выполните сначала операцию ⏮ "Отменить услуги по заявке", далее начислите услуги по кнопке ⏭ "Начислить услуги по заявке".

2. Если в отеле используется опция "Закрытие периода":



То при попытке начислить услуги по кнопке ⏭ из Счета - услуги начислены не будут.

Пример:

Если у гостя нет начислений за проживание (выполнили перерасчет, но не сделали начислений, до сих пор была была ошибка в назначенном тарифе и др.), а он живет с 25 августа по 10 сентября. Период закрыли по дату 1 сентября. Запустили функцию начисления проживания (закрываем день) – услуги до 1 сентября начислены не будут. Начисления будут произведены начиная с 1 сентября по 10 сентября.

В связи с этим следует быть внимательным при подготовке к закрытию периодов. И заранее убедиться в корректности расчетов и начислений по счетам проживающим гостям.

Revision #2
Created 26 September 2022 12:08:55 by Максим
Updated 28 August 2023 07:27:36 by Максим