

Включенные пакеты и услуги

Общая информация

Вы можете включить в тариф дополнительные компоненты: пакеты питания, наборы услуг или отдельные услуги, для этого в интерфейсе настройки периодов тарифа добавлены три поля:

- Питание
- Пакеты
- Услуги

Это позволяет гибко настраивать комплектацию тарифа в рамках каждого периода проживания:

Добавить период

Проживание	Стандарт 2023
Питание	выбрать...
Пакеты	выбрать...
Услуги	выбрать...
Дата начала	01-03-2023
Время начала	00:00
Периодичность	Любой день
Активен	<input checked="" type="checkbox"/>

Сохранить Отмена

Зачем это нужно?

Такой подход решает несколько ключевых задач:

1. Автоматизация в карточке заявки: Выбранный пакет питания или услуг автоматически подставляется в заявку при применении тарифа.
2. Фиксированная стоимость с детализацией: Вы можете «включить» дополнительные услуги в общую стоимость проживания, не меняя итоговую сумму для гостя.
3. Корректное отражение в счёте: При начислении эти услуги будут отображаться отдельными позициями, но их сумма будет вычтена из стоимости проживания, сохраняя общую сумму заказа неизменной.

Проще говоря: Все включённые опции (питание, пакеты) действуют **«за счёт»** цены номера и должны считаться **«в том числе»**.

Особенно актуально для интеграций

Это критически важно для отелей, использующих интеграцию с каналами продаж (через Channel Manager или прямо). Функционал позволяет:

- Учитывать правильный тип питания в заявке.
- Передавать корректные данные в канал.
- Сохранять неизменной общую стоимость бронирования, что является обязательным требованием для работы с большинством систем.

Выделение услуг питания

Если в отеле услуга питания по умолчанию включена в стоимость номера, то при этом следует иметь в виду - требуется ли выделять стоимость питания при начислении или нет (чтобы в доходных отчетах было видно разделение на услуги проживания и питания).

Если стоимость питания не нужно учитывать и питание по умолчанию включается в стоимость услуги "Проживание", то при подстановке соответствующего пакета питания в настройках расписания:

Добавить период

Проживание: Стандарт 2023

Питание: Завтрак
выбрать...
Завтрак
Полупансион
Обед
Полупансион 23

Пакеты

Услуги

Дата начала

Время начала: 00:00

Периодичность: Любой день

Активен:

Сохранить Отмена

Создаваемая заявка с таким тарифом будет по умолчанию подставлять вариант питания в карточке:

Услуги Гости **Группа** Инвентарь Напоминания Прочее

Питание: Завтрак

Сегодня <<< << Пред След >> >>>

Тогда стоимость за услугу питания дополнительно браться не будет, и гость будет учтен в отчете по питанию.

Если в пакете питания будет прописана стоимость, к примеру, стоимость завтрака 500 рублей с человека:

#	Услуга	Тип ресурса	Взр.
1	Завтрак	не выбран	500

То в этом случае общая стоимость проживания не изменится, но при начислении услуги в счете стоимость услуги питания будет выделена из цены за проживание:

детали бронирования.

Тариф: --Стандартный--

Скидка: выбрать...

Кровать: Не выбрано

Комментарий: Комментарий к периоду

Итого: 1 000 руб. (1000 руб./сут)

Услуги

+ - ✎ 🗑️ ↺ ⏪ ⏩

<input type="checkbox"/>	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена
<input type="checkbox"/>	5735	23.03.2023 15:18	23.03.2023 14:00	Проживание	1	500.00
<input checked="" type="checkbox"/>	5735	23.03.2023 15:18	23.03.2023 14:00	Завтрак	1	500.00

Выделение дополнительных услуг

Если в стоимость проживания входит какая-либо дополнительная услуга (к примеру, коммунальная), которая к тому же может по разному тарифицироваться для разных категорий номеров и при этом стоимость такой услуги уже заложена в общую стоимость номера в пакете с проживанием, то в этом случае следует создать такой Пакет с ценами на коммунальные услуги со стоимостью коммунальной услуги:

#	Услуга	Тип ресурса	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.
1	Коммунальные услуги	Стандарт		103.00	103.00	103.00
2	Коммунальные услуги	Вилла улучшенная		204.00	204.00	204.00
3	Коммунальные услуги	Апартаменты эконом		305.00	305.00	305.00
4	Коммунальные услуги	Вилла стандарт		406.00	406.00	406.00

После чего созданный пакет с дополнительными услугами необходимо прописать в используемых пакетных таблицах тарифа, которые заданы в расписании (Услуги - Список тарифов - кнопка ✎ редактировать в строчке с нужным тарифом):

Добавить период

Проживание: Стандарт 2023

Питание: Завтрак

Пакеты: КУ_2023

Услуги: выбрать...

Дата начала: 01-03-2023

Время начала: 00:00

Периодичность: Любой день

Активен:

Сохранить Отмена

Периодичность	Активен	Действия
день	✓	
день	✓	
день	✓	
день	✓	
день	✓	

Конечный результат настроек пользователь может увидеть в новой созданной заявке в разделе Услуги:

Карточка заявки 5756

Заявка | **Бронирование** | Услуги | Гости | Группа | Инвентарь | Напоминания | Прочее

Доп.пакеты: **КУ_2023** | Питание: выбрать...

Доп.услуги: выбрать... | Сегодня <<< << Пред След >> >>>

Пакет/Услуга	Цена и кол-во	27.03.2023	28.03.2023	29.03.2023	30.03.2023	31.03.2023	01.04.2023
КУ_2023							

Редактировать

Общий период: ≈5 суток | **Сумма по заявке: 5 000 руб.** | Оплачено: 0 руб. | Сальдо: 0 руб.

При этом в Счете гостя сумма будет разделяться исходя из прописанной суммы дополнительных услуг и автоматически вычитаться из суммы проживания, не меняя при этом общую сумму:

Услуги

+
 -
 ✎
 🗑️
 ↻
 ⏪
 ⏩

выделено

<input type="checkbox"/>	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	31.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	31.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	30.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	30.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	29.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	29.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	28.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	28.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	27.03.2023 14:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	27.03.2023 14:00	КУ_2023	1	305.00		305.00

Revision #13

Created 23 March 2023 11:39:16 by Максим

Updated 4 February 2026 08:28:49 by Максим