

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Включенные пакеты и услуги

Общая информация

При работе с тарифами в ECVI можно использовать функционал включенных в тариф пакетов питания, пакетов дополнительных услуг и просто услуг.

Идея заключается в том, что теперь к существующему механизму по работе с периодами (в рамках настройки тарифа) появились три дополнительных поля: "Питание", "Пакеты" и "Услуги":

The screenshot shows a configuration form for a tariff period. At the top left is a blue button labeled "Добавить период". The form contains several fields:

- Проживание:** A dropdown menu with "Стандарт 2023" selected.
- Питание:** A dropdown menu with "выбрать..." selected. This field is highlighted with a red border.
- Пакеты:** A text input field with "выбрать..." inside. This field is highlighted with a red border.
- Услуги:** A text input field with "выбрать..." inside. This field is highlighted with a red border.
- Дата начала:** A date picker showing "01-03-2023".
- Время начала:** A dropdown menu with "00:00" selected.
- Периодичность:** A dropdown menu with "Любой день" selected.
- Активен:** A checked checkbox.

At the bottom of the form are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Отмена" (Cancel).

Такой подход позволяет автоматически подставлять нужный пакет питания в Карточке заявки, а так же включать какой-либо пакет в стоимость проживания таким образом, чтобы общая сумма за проживание оставалась неизменной, но при начислении в счете выделялись такие включенные услуги не изменяя общую стоимость за проживание. Другими словами - все эти "включения" должны выполняться «за счет» цены самого проживания и стоимость суток должна оставаться неизменной, питание и пакеты должны считаться «в том числе».

Такая опция будет в том числе актуальна для тех отелей, которые используют интеграцию с каналами продаж (через Channel manager или прямые интеграции с каналами) и важно учитывать правильный пакет питания в заявке без изменения общей стоимости бронирования.

Рассмотрим ниже несколько вариантов использования такого функционала.

Выделение услуг питания

В отеле услуга питания по умолчанию включена в стоимость номера, при этом нужно понимать - требуется ли выделять стоимость питания при начислении или нет (чтобы в доходных отчетах было видно разделение на услуги проживания и питания). Если стоимость питания не нужно учитывать и питание по умолчанию включается в стоимость услуги "Проживание", то при подстановке соответствующего пакета питания в настройках расписания:

Добавить период

Проживание: Стандарт 2023

Питание: Завтрак
выбрать...
Завтрак
Полупансион
Обед
Полупансион 23

Пакеты

Услуги

Дата начала

Время начала: 00:00

Периодичность: Любой день

Активен:

Сохранить Отмена

Создаваемая заявка с таким тарифом будет по умолчанию подставлять вариант питания в карточке:

Услуги Гости **Группа** Инвентарь Напоминания Прочее

Питание: Завтрак

Сегодня <<< << Пред След >> >>>

Тогда стоимость за услугу питания дополнительно браться не будет, и гость будет учтен в отчете по питанию.

Если в пакете питания будет прописана стоимость, к примеру, стоимость завтрака 500 рублей с человека:

#	Услуга	Тип ресурса	Взр.
1	Завтрак	не выбран	500

То в этом случае общая стоимость проживания не изменится, но при начислении услуги в счете стоимость услуги питания будет выделена из цены за проживание:

детали проживания.

Тариф: --Стандартный--

Скидка: выбрать...

Кровать: Не выбрано

Комментарий: Комментарий к периоду

Итого: 1 000 руб. (1000 руб./сут)

Услуги						
	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена
<input type="checkbox"/>	5735	23.03.2023 15:18	23.03.2023 14:00	Проживание	1	500.00
<input checked="" type="checkbox"/>	5735	23.03.2023 15:18	23.03.2023 14:00	Завтрак	1	500.00

Выделение дополнительных услуг

Если в стоимость проживания входит какая-либо дополнительная услуга (к примеру, коммунальная), которая к тому же может по разному тарифицироваться для разных категорий номеров и при этом стоимость такой услуги уже заложена в общую стоимость номера в пакете с проживанием, то в этом случае следует создать такой Пакет с ценами на коммунальные услуги со стоимостью коммунальной услуги:

#	Услуга	Тип ресурса	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.
1	Коммунальные услуги	Стандарт		103.00	103.00	103.00
2	Коммунальные услуги	Вилла улучшенная		204.00	204.00	204.00
3	Коммунальные услуги	Апартаменты эконом		305.00	305.00	305.00
4	Коммунальные услуги	Вилла стандарт		406.00	406.00	406.00

После чего созданный пакет с дополнительными услугами необходимо прописать в используемых пакетных таблицах тарифа, которые заданы в расписании (Услуги - Список тарифов - кнопка  редактировать в строчке с нужным тарифом):

Добавить период

Проживание: Стандарт 2023

Питание: Завтрак

Пакеты: КУ_2023

Услуги: выбрать...

Дата начала: 01-03-2023

Время начала: 00:00

Периодичность: Любой день

Активен:

Сохранить Отмена

Периодичность	Активен	Действия
день	✓	

Конечный результат настроек пользователь может увидеть в новой созданной заявке в разделе Услуги:

Карточка заявки 5756

Заявка | **Бронирование** | Услуги | Гости | Группа | Инвентарь | Напоминания | Прочее

Доп.пакеты: **КУ_2023** Питание: выбрать...

Доп.услуги: выбрать... Сегодня <<< << Пред След >> >>>

Пакет/Услуга	Цена и кол-во	27.03.2023	28.03.2023	29.03.2023	30.03.2023	31.03.2023	01.04.2023
КУ_2023							

Редактировать

Общий период: ≈5 суток **Сумма по заявке: 5 000 руб.** Оплачено: 0 руб. Сальдо: 0 руб.

При этом в Счете гостя сумма будет разделяться исходя из прописанной суммы дополнительных услуг и автоматически вычитаться из суммы проживания, не меняя при этом общую сумму:

+
 -
 ✎
 🗑️
 ↻
 ⏪
 ⏩

<input type="checkbox"/>	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	31.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	31.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	30.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	30.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	29.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	29.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	28.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	28.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
<input type="checkbox"/>	5756	27.03.2023 17:14	27.03.2023 14:00	Проживание	1	695.00		695.00
<input type="checkbox"/> +	5756	27.03.2023 17:14	27.03.2023 14:00	КУ_2023	1	305.00		305.00

Revision #12

Created 23 March 2023 11:39:16 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим