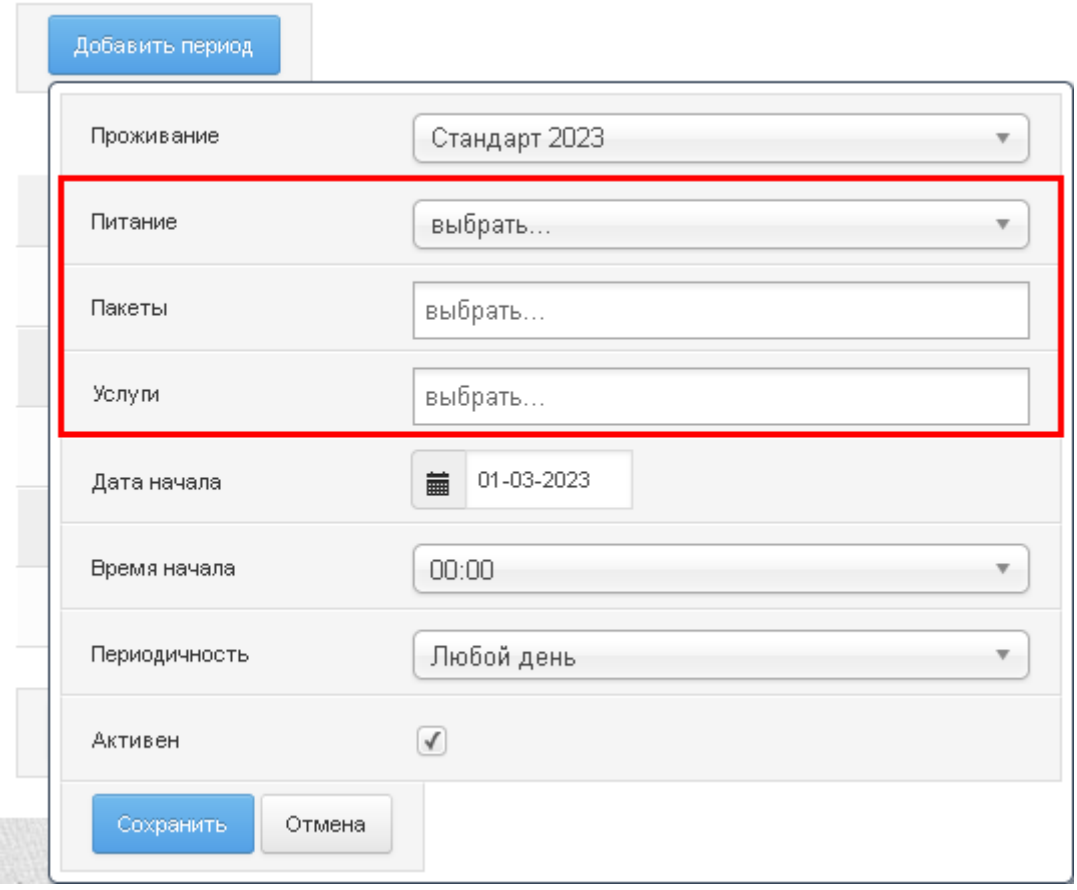
Включенные пакеты и услуги

Общая информация

Вы можете включить в тариф дополнительные компоненты: пакеты питания, наборы услуг или отдельные услуги, для этого в интерфейсе настройки периодов тарифа добавлены три поля:

- Питание
- Пакеты
- Услуги

Это позволяет гибко настраивать комплектацию тарифа в рамках каждого периода проживания:



Зачем это нужно?

Такой подход решает несколько ключевых задач:

1. Автоматизация в карточке заявки: Выбранный пакет питания или услуг автоматически подставляется в заявку при применении тарифа.
2. Фиксированная стоимость с детализацией: Вы можете «включить» дополнительные услуги в общую стоимость проживания, не меняя итоговую сумму для гостя.
3. Корректное отражение в счёте: При начислении эти услуги будут отображаться отдельными позициями, но их сумма будет вычтена из стоимости проживания, сохраняя общую сумму заказа неизменной.

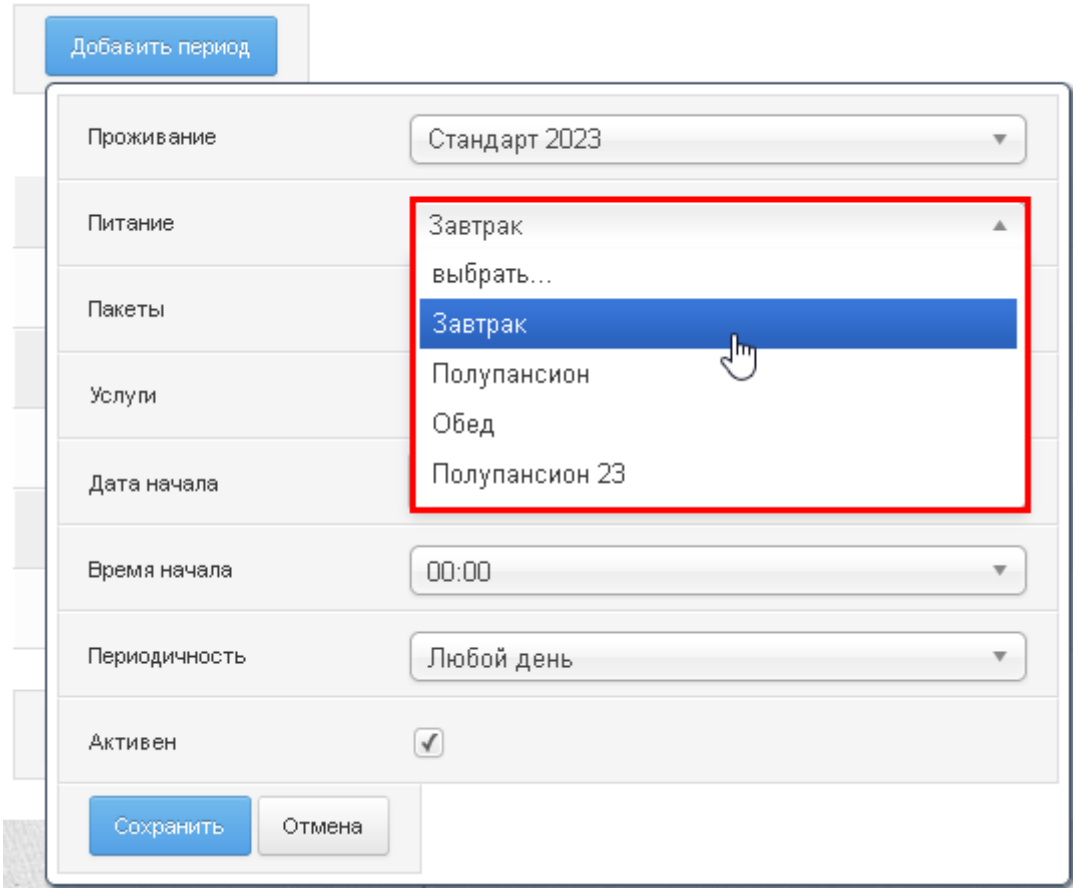
Проще говоря: Все включённые опции (питание, пакеты) действуют «**за счёт**» цены номера и должны считаться «**в том числе**».

Особенно актуально для интеграций
Это критически важно для отелей, использующих интеграцию с каналами продаж (через Channel Manager или прямо). Функционал позволяет:

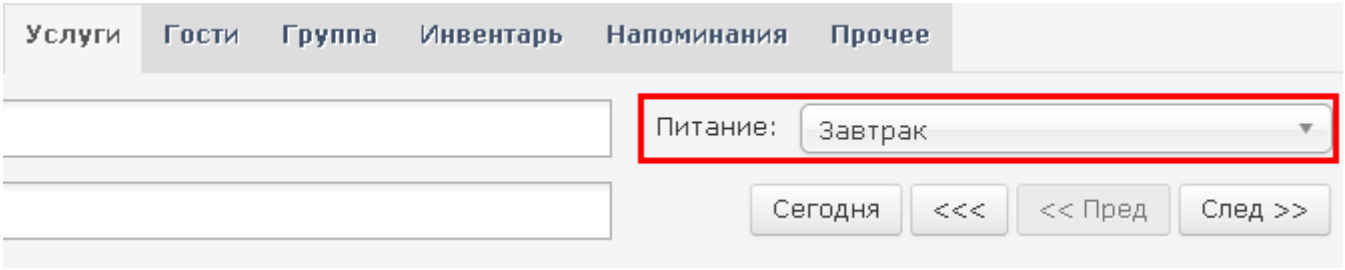
- Учитывать правильный тип питания в заявке.
- Передавать корректные данные в канал.
- Сохранять неизменной общую стоимость бронирования, что является обязательным требованием для работы с большинством систем.

Выделение услуг питания

Если в отеле услуга питания по умолчанию включена в стоимость номера, то при этом следует иметь ввиду - требуется ли выделять стоимость питания при начислении или нет (чтобы в доходных отчетах было видно разделение на услуги проживания и питания). Если стоимость питания не нужно учитывать и питание по умолчанию включается в стоимость услуги "Проживание", то при подстановке соответствующего пакета питания в настройках расписания:



Создаваемая заявка с таким тарифом будет по умолчанию подставлять вариант питания в карточке:

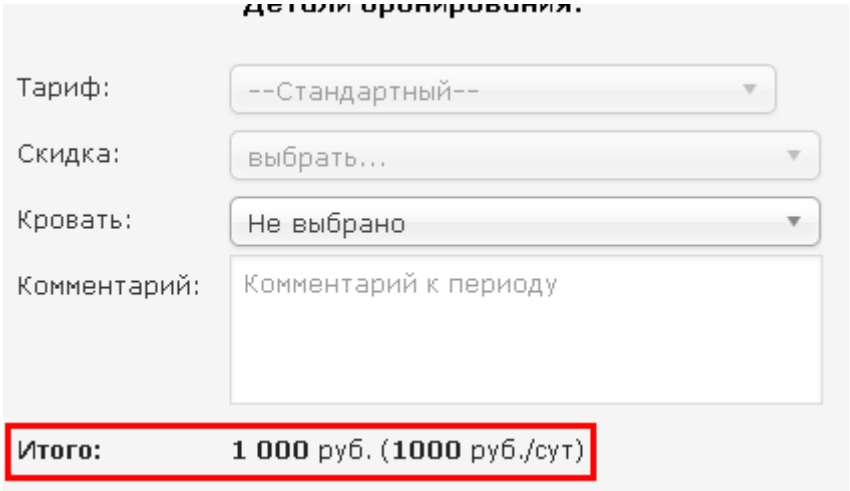


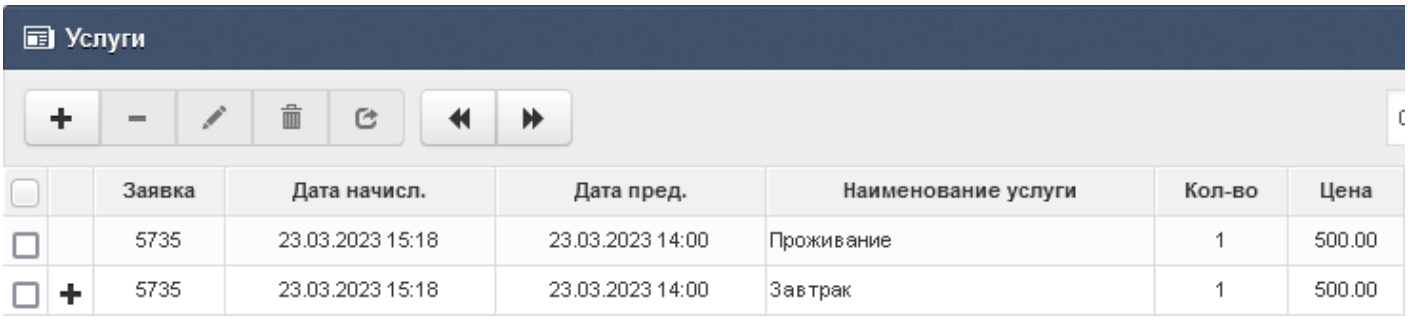
Тогда стоимость за услугу питания дополнительно браться не будет, и гость будет учтен в отчете по питанию.

Если в пакете питания будет прописана стоимость, к примеру, стоимость завтрака 500 рублей с человека:

#	Услуга	Тип ресурса	Взр.
1	Завтрак	не выбран	500

То в этом случае общая стоимость проживания не изменится, но при начислении услуги в счете стоимость услуги питания будет выделена из цены за проживание:





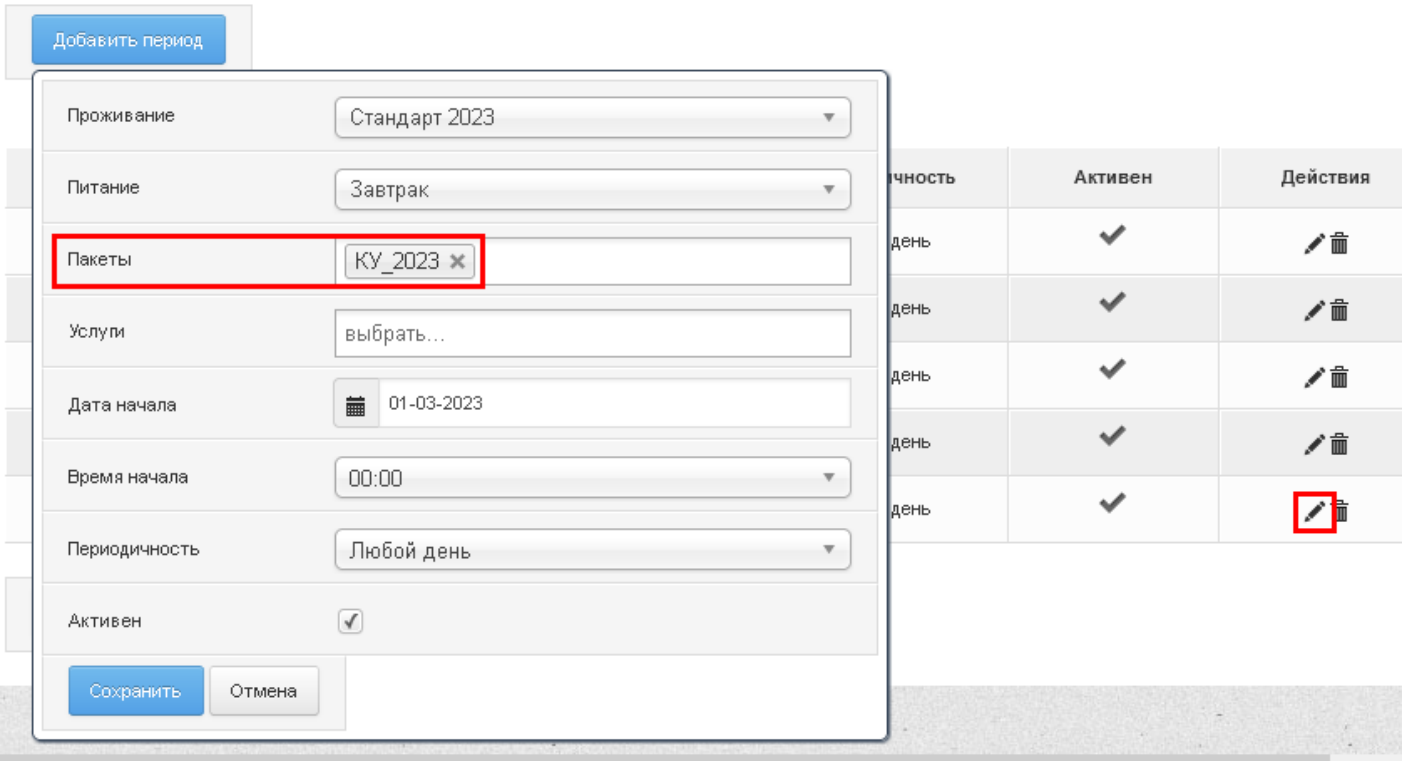
		Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена
☐		5735	23.03.2023 15:18	23.03.2023 14:00	Проживание	1	500.00
☐	+	5735	23.03.2023 15:18	23.03.2023 14:00	Завтрак	1	500.00

Выделение дополнительных услуг

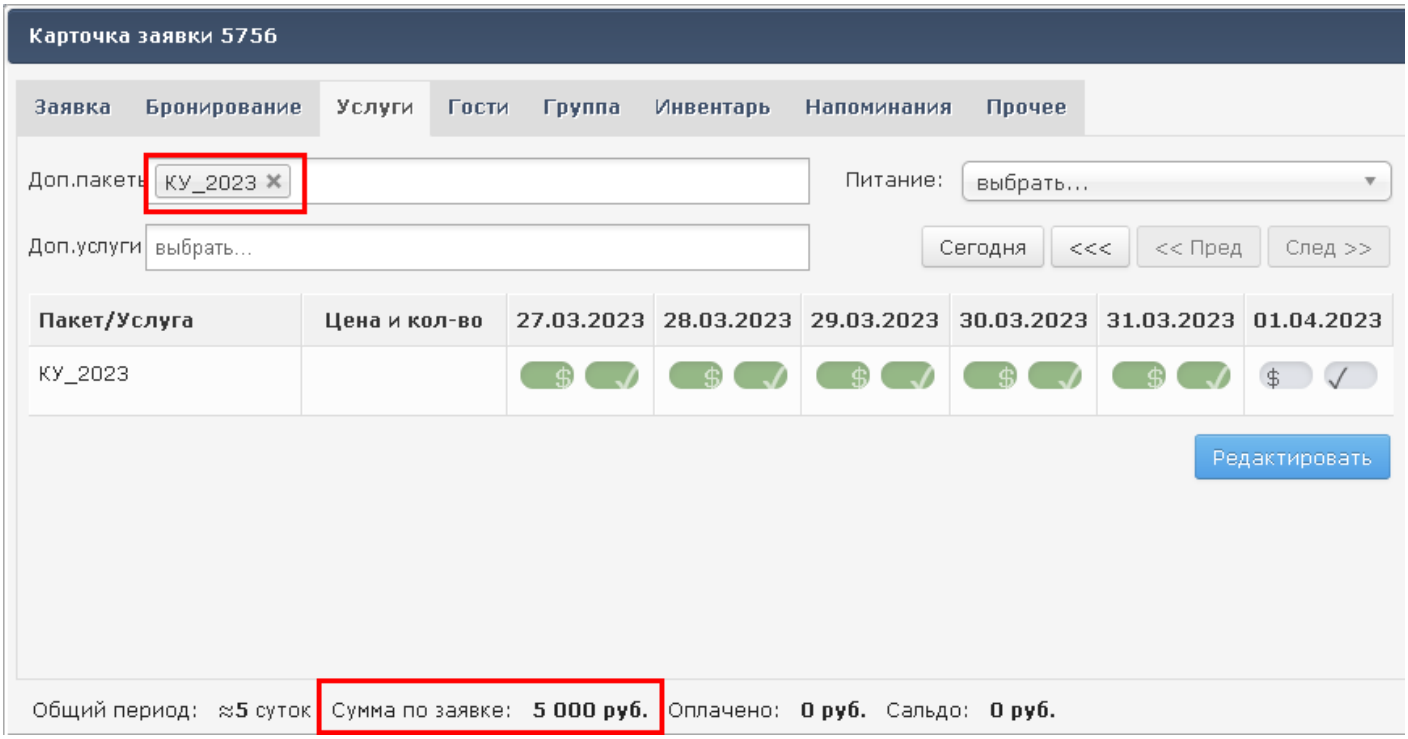
Если в стоимость проживания входит какая-либо дополнительная услуга (к примеру, коммунальная), которая к тому же может по разному тарифицироваться для разных категорий номеров и при этом стоимость такой услуги уже заложена в общую стоимость номера в пакете с проживанием, то в этом случае следует создать такой Пакет с ценами на коммунальные услуги со стоимостью коммунальной услуги:

#	Услуга	Тип ресурса	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.
1	Коммунальные услуги	Стандарт		103.00	103.00	103.00
2	Коммунальные услуги	Вилла улучшенная		204.00	204.00	204.00
3	Коммунальные услуги	Апартаменты эконом		305.00	305.00	305.00
4	Коммунальные услуги	Вилла стандарт		406.00	406.00	406.00

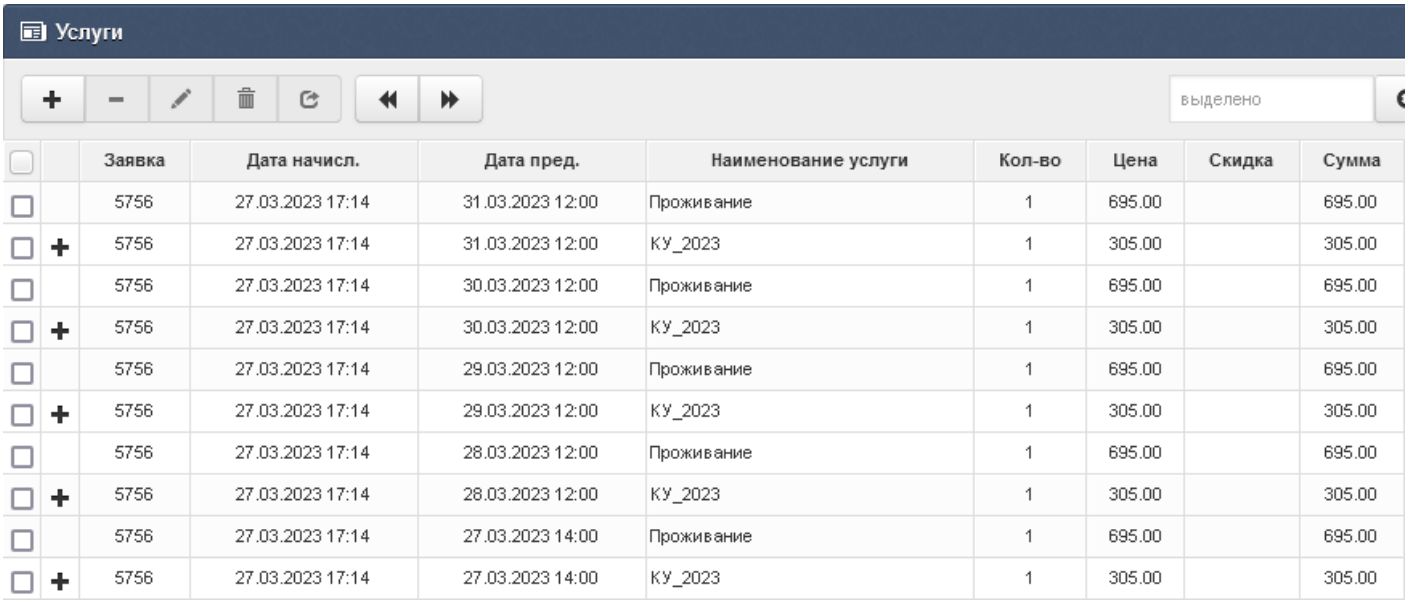
После чего созданный пакет с дополнительными услугами необходимо прописать в используемых пакетных таблицых тарифа, которые заданы в расписании (Услуги - Список тарифов -
кнопка редактировать в строчке с нужным тарифом):



Конечный результат настроек пользователь может увидеть в новой созданной заявке в разделе Услуги:



При этом в Счете гостя сумма будет разделяться исходя из прописанной суммы дополнительных услуг и автоматически вычитаться из суммы проживания, не меняя при этом общую сумму:



		Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
☐		5756	27.03.2023 17:14	31.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
☐	+	5756	27.03.2023 17:14	31.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
☐		5756	27.03.2023 17:14	30.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
☐	+	5756	27.03.2023 17:14	30.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
☐		5756	27.03.2023 17:14	29.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
☐	+	5756	27.03.2023 17:14	29.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
☐		5756	27.03.2023 17:14	28.03.2023 12:00	Проживание	1	695.00		695.00
☐	+	5756	27.03.2023 17:14	28.03.2023 12:00	КУ_2023	1	305.00		305.00
☐		5756	27.03.2023 17:14	27.03.2023 14:00	Проживание	1	695.00		695.00
☐	+	5756	27.03.2023 17:14	27.03.2023 14:00	КУ_2023	1	305.00		305.00

Revision #13
Created 23 March 2023 11:39:16 by Максим
Updated 29 June 2026 09:01:13 by Максим