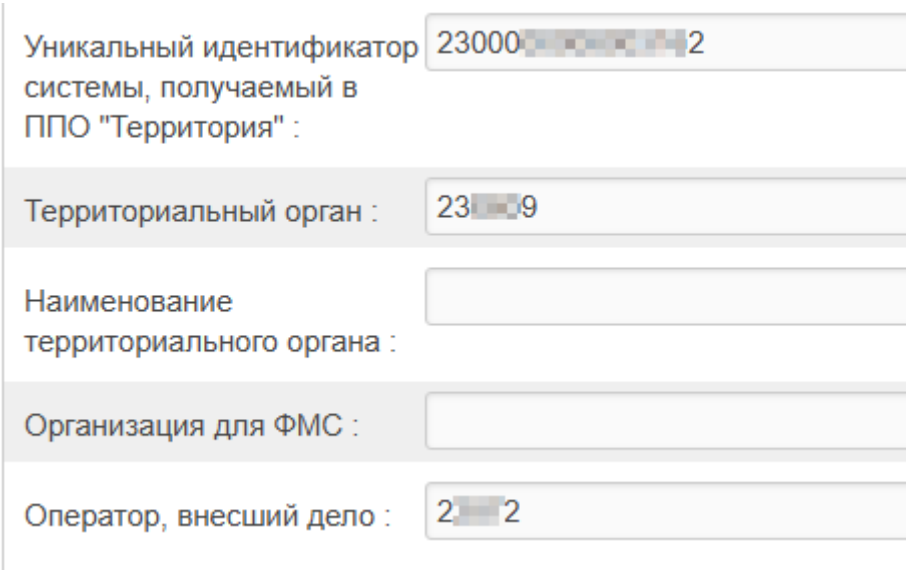
Выгрузка данных Контур.ФМС

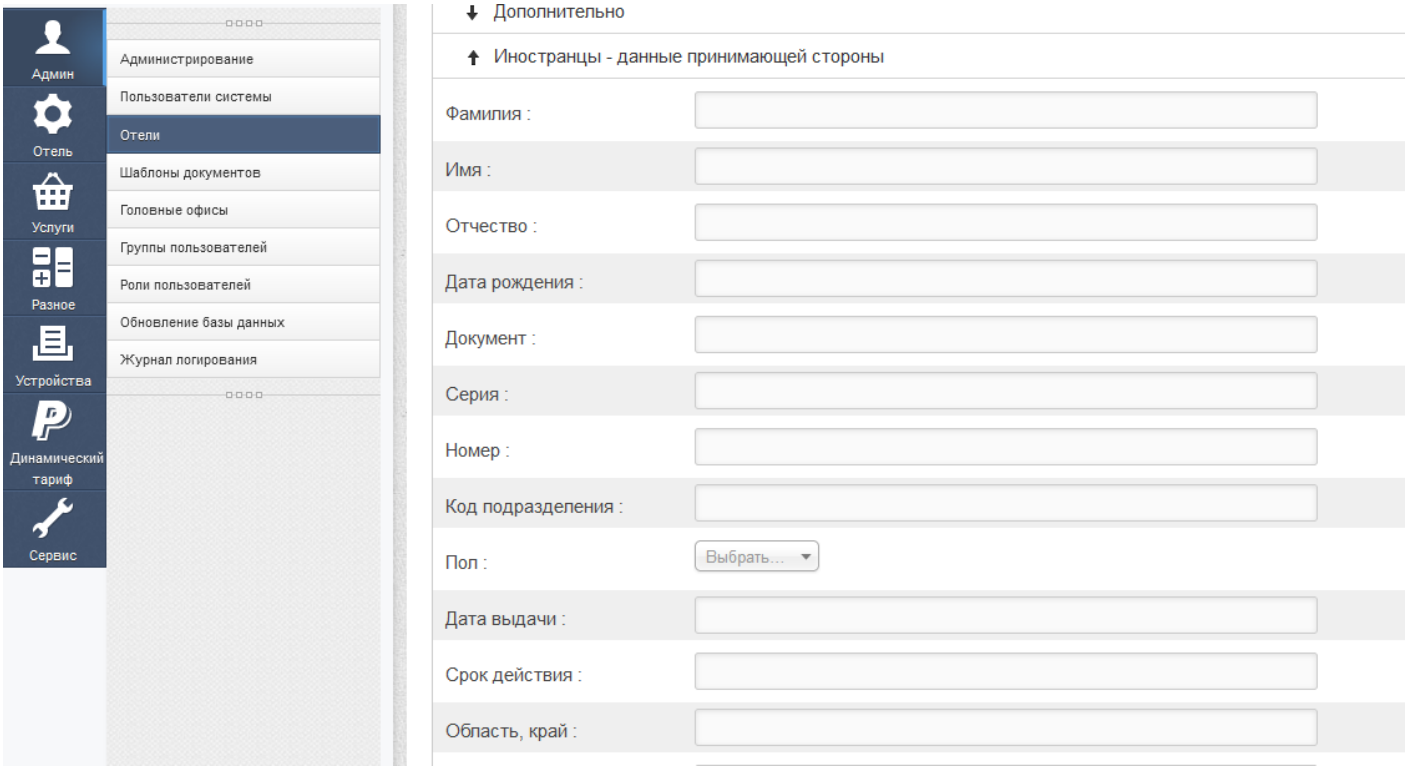
В системе реализована электронная выгрузка данных по российским и иностранным гостям в Федеральную Миграционную Службу. Для передачи данных используется сервис **Контур.ФМС** (https://kontur.ru/fms). Для того, чтобы воспользоваться этой возможностью, гостинице необходимо заключить договор с компанией Контур на использование сервиса передачи данных в ФМС, а также выполнить некоторые настройки в системе Ecvi.

Настройки Ecvi для выгрузки данных по гостям

Первое, что необходимо сделать для включения выгрузки - написать в нашу службу технической поддержки (support@ecvi.ru) запрос на включение данной функции. После этого в разделе *Администрирование - Админ - Отели* в свойствах своего отеля в последней секции *Иностранцы - данные принимающей стороны* следует внести настройки, полученные от ФМС (на скриншоте ниже - пример из демо-версии):

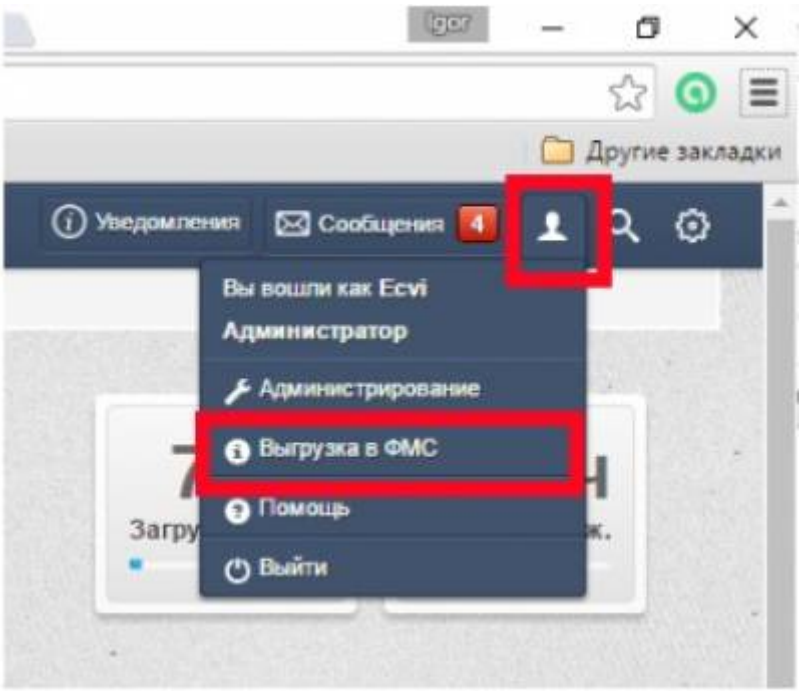


ВАЖНО! Для корректной выгрузки иностранных граждан нужно заполнить обязательные реквизиты, а именно указать адрес принимающей стороны в разделе Администрирование - Отели - свойства отеля - Иностранцы - данные принимающей стороны:

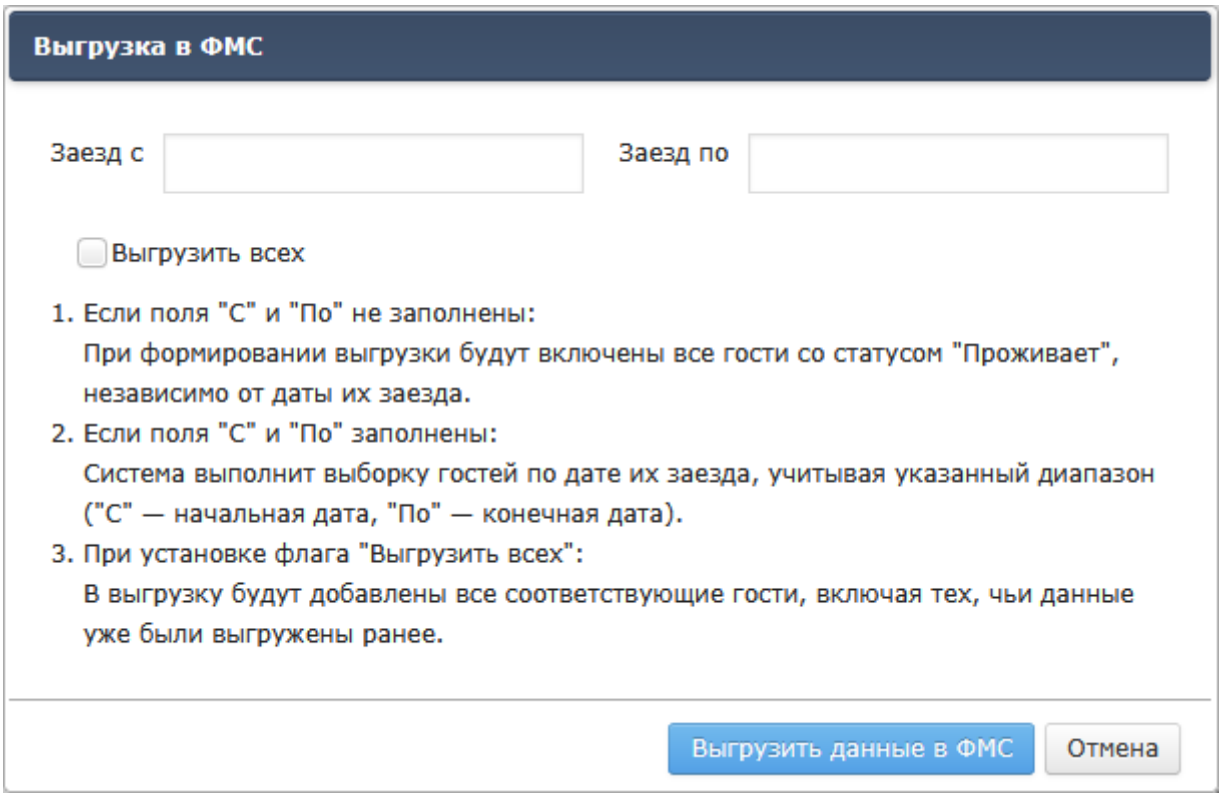


Выгрузка данных

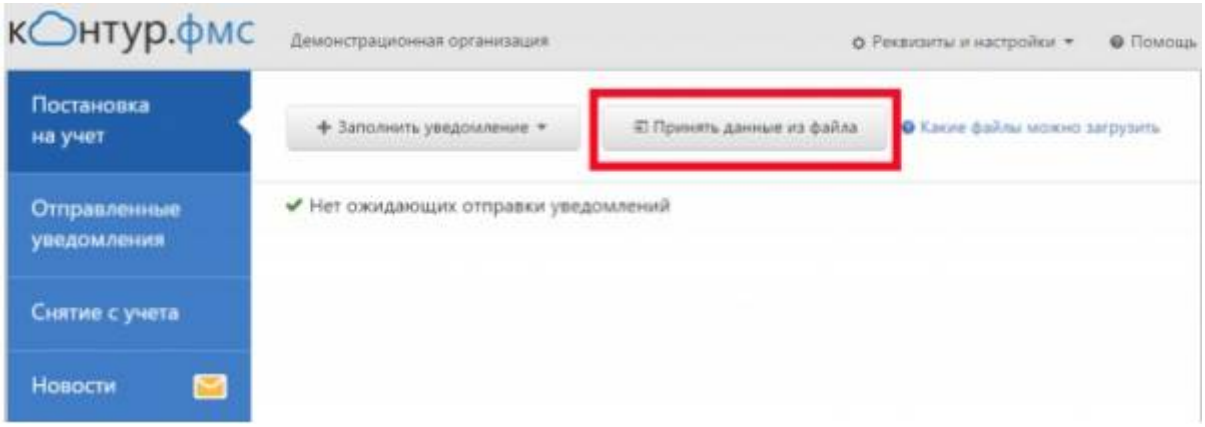
Если в настройках у отеля включена выгрузка данных в Контур.ФМС, то соответствующий пункт появляется в выпадающем меню в правом верхнем углу экрана:



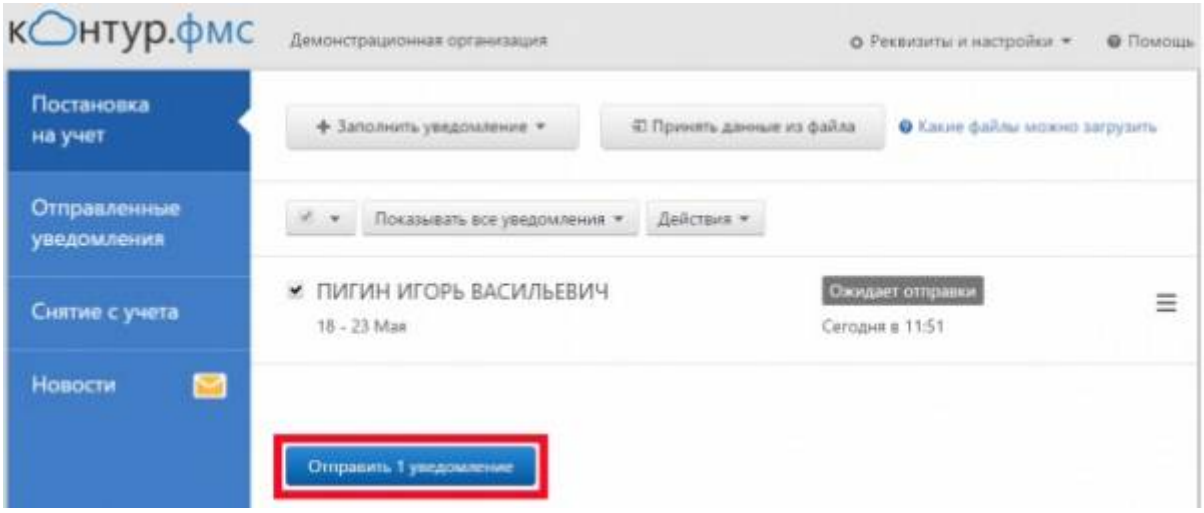
По клику будет выведен диалог для установки периода выгрузки и при необходимости для повторной выгрузки всех ранее выгруженных гостей:



Кликните мышкой на ссылку-название файла и сохраните его на своем компьютере в любой временной папке. После этого перейдите на сайт сервиса Контур.ФМС и загрузите туда данные: нажмите кнопку **Принять данные из файла** и укажите файл, ранее выгруженный из Экви и сохраненный на вашем компьютере:



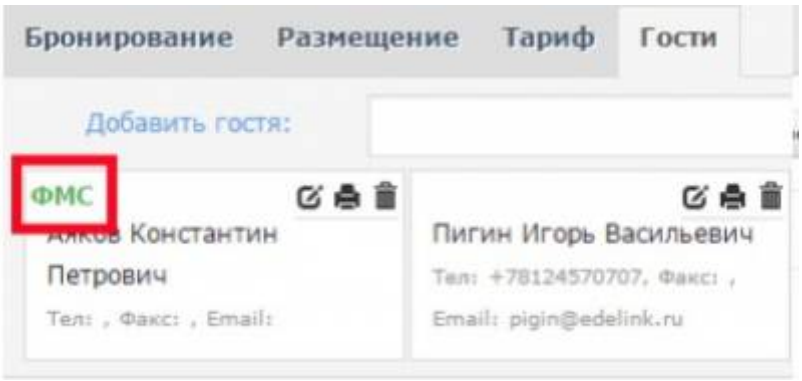
После успешной загрузки данных вы увидите список гостей, информация по которым готова к отправке в ФМС:



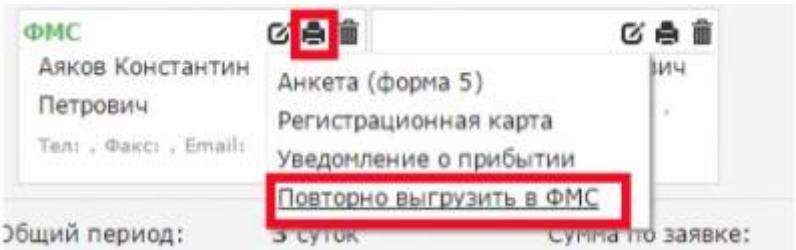
Для получения описания дополнительных возможностей - редактирования списка уведомлений, печати документов и других операций в системе Контур.ФМС обратитесь к руководству по этому сервису.

Признак “выгружено в ФМС” у гостя

У гостей, информация по которым уже выгружена в ФМС, в карточке заявки появляется специальный индикатор:



Обратите внимание: у второго гостя нет этого признака, поскольку он был добавлен в заявку уже после выполнения выгрузки. Чтобы его информация тоже выгрузилась, потребуется снова вызвать функцию *Выгрузка в ФМС* из меню. Если по какой-то причине данные гостя надо выгрузить в ФМС повторно (например, файл выгрузки был случайно удален) - следует кликнуть на пункт меню *Повторно выгрузить* в ФМС (меню вызывается кликом на иконке “принтер”):



На что обратить внимание

Из Экви выгружаются данные только по проживающим гостям (то есть статус заявки должен быть установлен в *Заезд*). Система “запоминает”, по каким гостям информация уже была выгружена, поэтому каждый раз при вызове функции выгрузки будет формироваться файл, содержащий сведения только по новым заехавшим. В любом случае при работе с выгрузкой следует внимательно относится к проставлению статусов заявок: своевременно отмечать заезд и выезд гостей. Кроме того, по словам специалистов Контур, на текущий момент существует заметное неудобство при оформлении **продления проживания** гостя. В настоящее время при первой выгрузке данных по гостю в системе ФМС сразу фиксируется его дата выезда, и понятия “продление” не существует. Для корректного оформления в этом случае надо оформлять “выезд” и повторный “заезд” гостя на новые даты. К счастью, в Экви не обязательно оформлять полный выезд, можно воспользоваться функцией добавления периода проживания в ту же заявку (новый период на новые даты, но в том же номере и с тем же гостем). По заверениям Контура, ФМС планирует в будущем решить эту проблему, но пока мы считаем необходимым сообщить вам о наличии такого неудобства, требующего выполнять дополнительные действия.

Revision #10
Created 19 September 2022 07:09:49 by Максим
Updated 1 June 2026 09:21:17 by Антон