

Заккрытие бизнес-дня и блокировка операций в закрытом периоде

Операция «Заккрыть бизнес-день» является важным элементом суточного цикла работы системы, обеспечивающим корректный учёт и целостность финансовых данных. В новой версии системы функционал расширен: введена глобальная блокировка изменений в уже закрытых периодах.

Общее описание

Операция «Заккрыть бизнес-день» используется в качестве **«ночного аудита»** и выполняется **на одном рабочем месте** в промежутке между **23:50 и 10:00** следующего дня. Заккрытие дня может быть выполнено как в ночные часы, так и в утренние до 10:00.

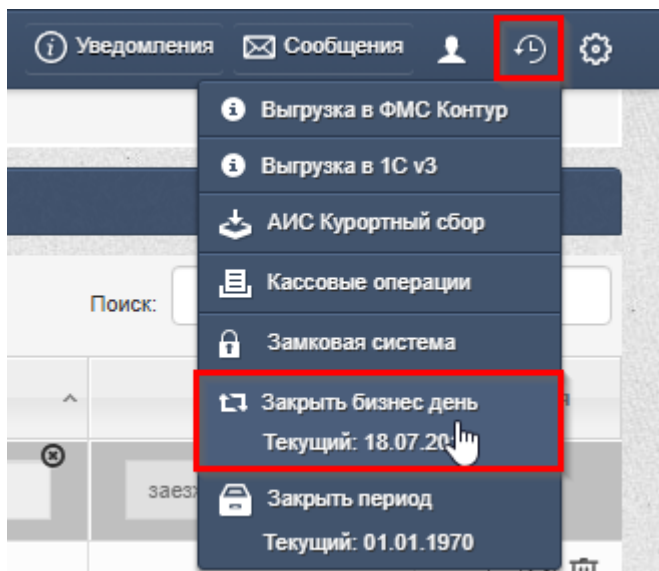
Основные задачи при закрытии бизнес-дня:

Задача	Описание
Автоматическое начисление услуг	Система начисляет услуги проживания по установленному тарифу за уходящие сутки в тех счетах, где не выполнялось ручное начисление по кнопке
Контроль необработанных заявок	Система показывает заявки с просроченными статусами: - дата выезда = текущая дата — статус «Выезд» не выполнен; - дата заезда = текущая дата — статус «Заезд» не выполнен
Обновление рабочей даты	После закрытия дня в системе устанавливается новая текущая дата для всех пользователей

Пошаговая процедура закрытия бизнес-дня

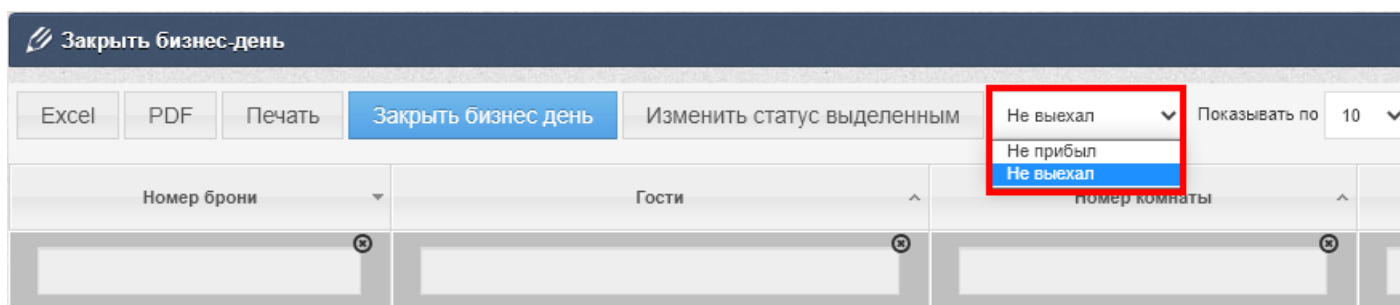
Открытие диалога закрытия бизнес-дня

Через раздел Операции -> Закрывать бизнес-день:



Проверка необработанных заявок

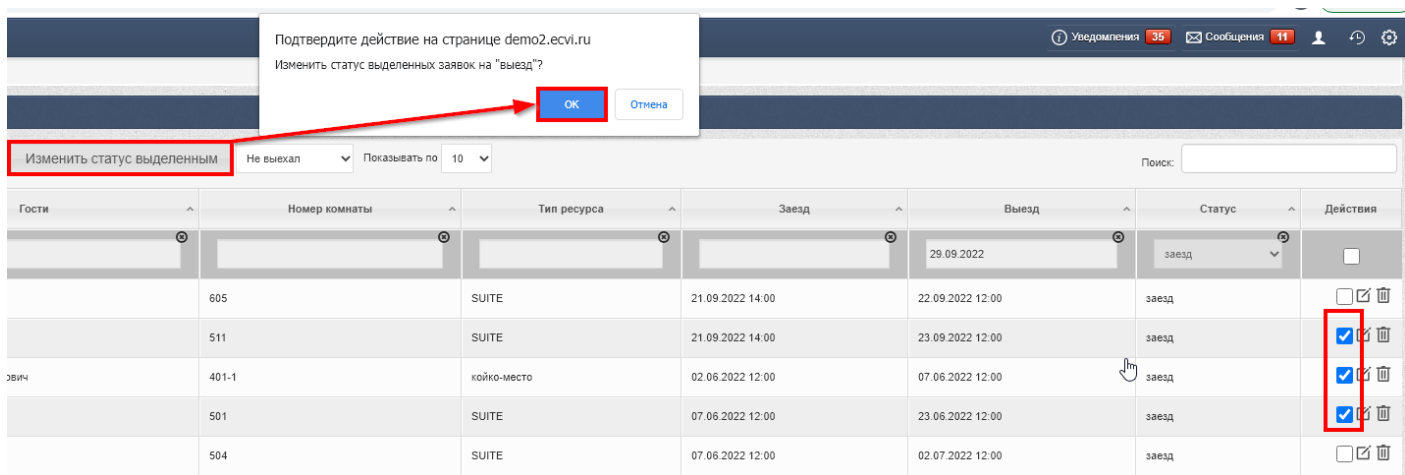
В диалоге закрытия бизнес-дня доступен фильтр для сортировки заявок с просроченными статусами. В идеале таблицы должны быть пустыми — это означает, что все заявки корректно обработаны:



Обработка необработанных заявок (если они есть)

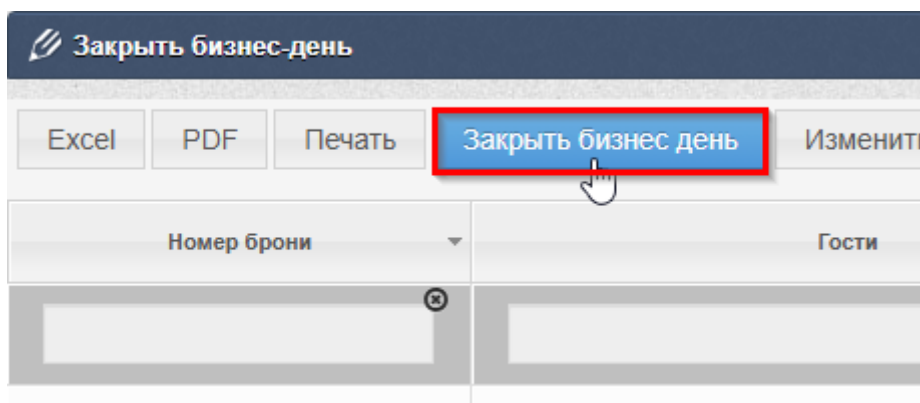
Если система выводит заявки, их следует обработать одним из способов:

- **По одной** — обработать каждую заявку индивидуально;
- **Массово** — выделить все записи в таблице и нажать кнопку «**Изменить статус выделенным**», чтобы одним кликом изменить статусы всех необработанных заявок.



Завершение закрытия дня

После обработки всех заявок выполните операцию закрытия бизнес-дня. Система автоматически начислит услуги за уходящие сутки и обновит рабочую дату.



Обновление даты на других рабочих местах

Если в отеле используется несколько рабочих мест с активными сеансами в системе, то для обновления даты бизнес-дня в разделе Операций достаточно **обновить страницу браузера** или **перелогиниться**.

Новая функция: блокировка операций в закрытом периоде

В системе появилась **глобальная блокировка** любых действий с бронированиями, даты которых попадают в уже закрытый период. Это обеспечивает целостность учётных данных и исключает возможность внесения изменений в закрытые для отчётности периоды.

Работа функции сводится к тому, что при попытке выполнить операцию, которая создаёт или изменяет бронь таким образом, чтобы её даты (заезд/выезд/периодические услуги) попадали в закрытый период, система выдаёт единое сообщение:



На что распространяется блокировка

Модуль / Операция	Что блокируется
Шахматка (Бронирование)	Создание новой брони, графический сдвиг, перенос всей брони, изменение дат заезда и выезда
Заявки	Создание новых заявок и периодов, редактирование дат заезда/выезда, любые изменения по услугам/пакетам/питанию для дат в закрытом периоде (при добавлении новых услуг флажки оказания/начисления автоматически снимаются)
Группы	Создание блока группы, добавление периодов, редактирование периодов и услуг
Восстановление отменённых заявок	Восстановление заявок, если даты проживания пересекаются с закрытым периодом
Статусные операции	«Отменить выезд», «Отменить заезд», «Отмена», «Не прибыл» для периодов с датами в закрытой зоне

Визуальная подсказка

На графической шахматке закрытый период **выделяется серым фоном**. Это позволяет операторам быстро идентифицировать заблокированные для редактирования даты ещё до попытки выполнения операции.

Важная настройка: как включается строгий режим закрытого периода

Строгий режим с блокировкой операций в закрытом периоде **включается с помощью настройки** в разделе Администрирование -> Админ -> Отели -> редактировать:

При закрытии бизнес дня
закрывать период :

☒ активно
☐ неактивно

Как это работает:

Если опция активна	Если опция не активна
- При выполнении операции «Закрыть бизнес-день» система автоматически закрывает период - Все блокировки, описанные в разделе 3, вступают в силу - Дата закрытия периода автоматически сдвигается на предыдущий день	- Закрытие бизнес-дня происходит без сдвига даты в разделе Закрытие периода - Операции с бронированиями в прошлых датах остаются доступными

Важно: Блокировка операций возможна **только при включённой настройке**. Если настройка не активна, все операции в прошлых периодах остаются доступными

Обратное действие: открытие закрытого периода

Несмотря на то, что опция «При закрытии бизнес-дня закрывать период» автоматически сдвигает дату закрытия, система предусматривает возможность **ручного открытия периода**.

- **Как это сделать:** Пользователи, обладающие соответствующими правами, могут выполнить операцию открытия периода, сдвинув дату закрытия на более раннюю.
- **Зачем это нужно:** Это позволяет **разблокировать закрытый период** для внесения необходимых изменений в бронирования или услуги (например, для исправления ошибок или корректировки данных по согласованию с руководством).
- **Важное условие:** Такая операция должна выполняться **только по согласованию с руководящим составом**, так как открытие периода для изменений нарушает целостность ранее закрытых учётных данных и может повлиять на финансовую отчётность.

Сравнение режимов работы (Сводная таблица)

Опция «При закрытии бизнес-дня закрывать период»	Результат закрытия бизнес-дня
Включена	Происходит стандартный ночной аудит (начисление услуг, контроль статусов) И все даты ранее закрытого дня блокируются для изменений.
Выключена	Происходит только стандартный ночной аудит (начисление услуг, контроль статусов). Даты остаются открытыми для редактирования.

Revision #9

Created 13 September 2022 07:01:07 by Максим

Updated 31 August 2026 10:46:31 by Максим