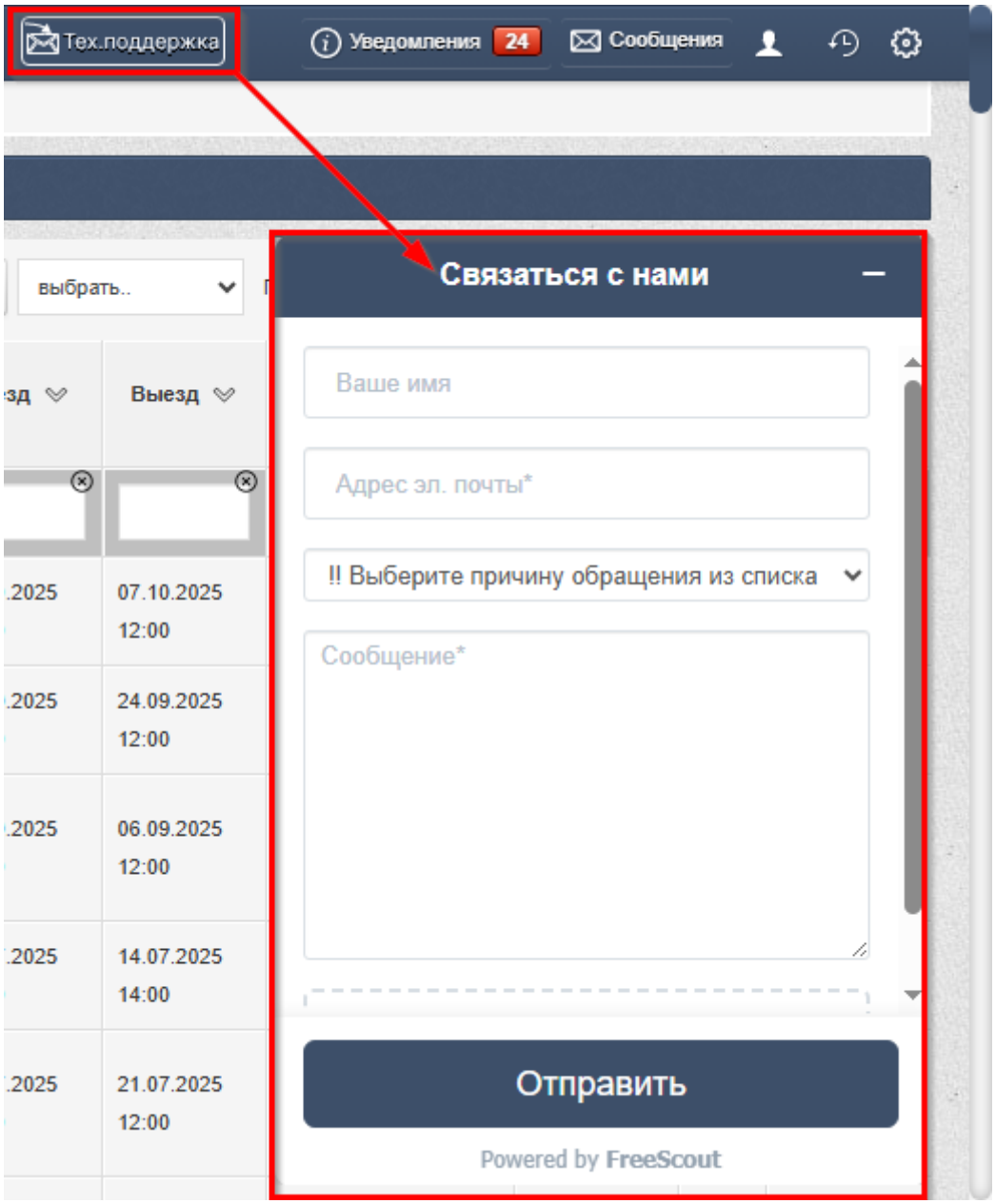
Куда звонить/писать, если требуется помощь с системой

Обратиться в техническую поддержку по системе Ecvi можно по нескольким каналам связи:

1. По телефону +7 812 507 38 04 с переходом по цифре "4" на поддержку по Ecvi
2. Написать запрос через по электронной почте support@ecvi.ru, в письме указать:
   - наименование вашего отеля;
   - описать возникшую ошибку, приложить скриншоты и любую другую сопутствующую информацию, которая может помочь инженерам поддержки как можно быстрее разрешить возникшую проблему;
   - при возникновении срочной проблемы быть готовым предоставить удаленный доступ к рабочему месту.
3. Используя форму обратной связи, которая расположена прямо в системе. При составлении обращения следует выбрать "Причину обращения" из списка и так же описать детали ситуации (как в пункте 2).



4. Используя чат в мессенджере Telegram - https://t.me/ECVI_bot

---

Revision #1
Created 26 September 2025 06:32:28 by Максим
Updated 26 September 2025 06:41:21 by Максим