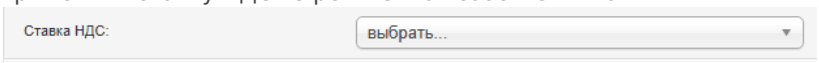
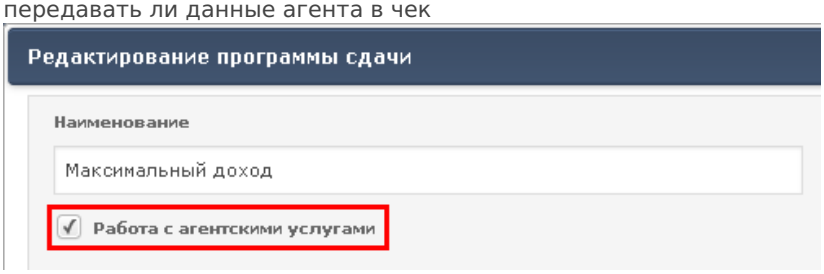
Агентские чеки с данными собственника

При агентской схеме работы управляющая компания выступает посредником между гостем и собственником апартамента. В этом случае в фискальном чеке могут выводиться реквизиты не самой управляющей компании, а **собственника как агента** — с его ФИО (или наименованием), ИНН и телефоном.

Это актуально, когда одна и та же услуга «Проживание» оказывается от имени разных собственников, и каждый из них должен быть корректно отражён в чеке.

Чек-лист обязательных условий

Для передачи данных агента-собственника в фискальный чек должны быть выполнены **три настройки**:

Условие	Где настраивается	Что должно быть
Услуга отмечена как агентская	**Администрирование → Услуги → Список услуг → Редактировать**	Установлен флажок **«Агентская услуга»** 
У услуги не указана фиксированная ставка НДС	Там же, в свойствах услуги	Поле **«НДС»** должно быть пустым — чтобы система могла применить ставку НДС из реквизитов собственника 
Программа сдачи поддерживает агентские услуги	**Администрирование → Отель → Программы сдачи → Редактировать**	Установлен флажок **«Работа с агентскими услугами»**. Именно этот признак является ключевым: система проверяет его в договоре с собственником и на этом основании решает, передавать ли данные агента в чек 

Если хотя бы одно из трёх условий не выполнено — реквизиты собственника **не попадут** в фискальный чек, даже если они заполнены в его профиле.

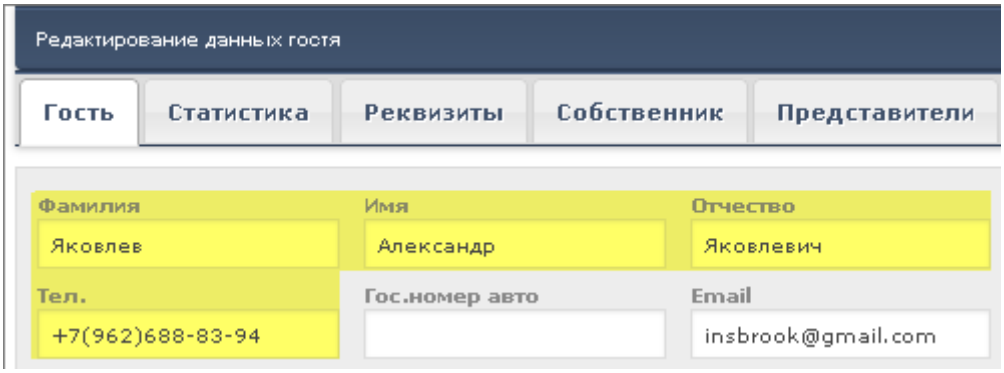
Настройка реквизитов собственника

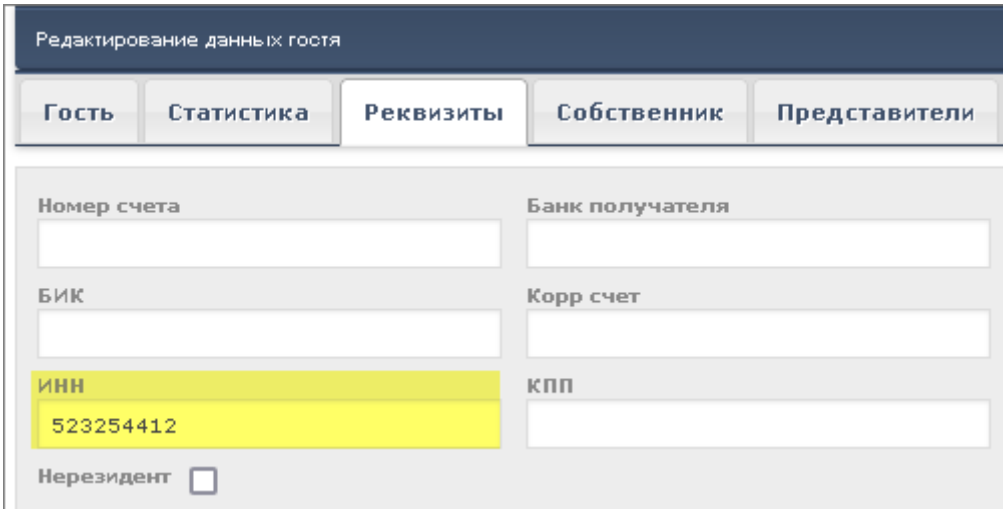
Данные, которые попадут в чек, система берёт из профиля собственника. Состав полей зависит от того, является ли собственник физическим или юридическим лицом.

Если собственник — физическое лицо

Обязательные поля в профиле гостя с признаком «Собственник»:

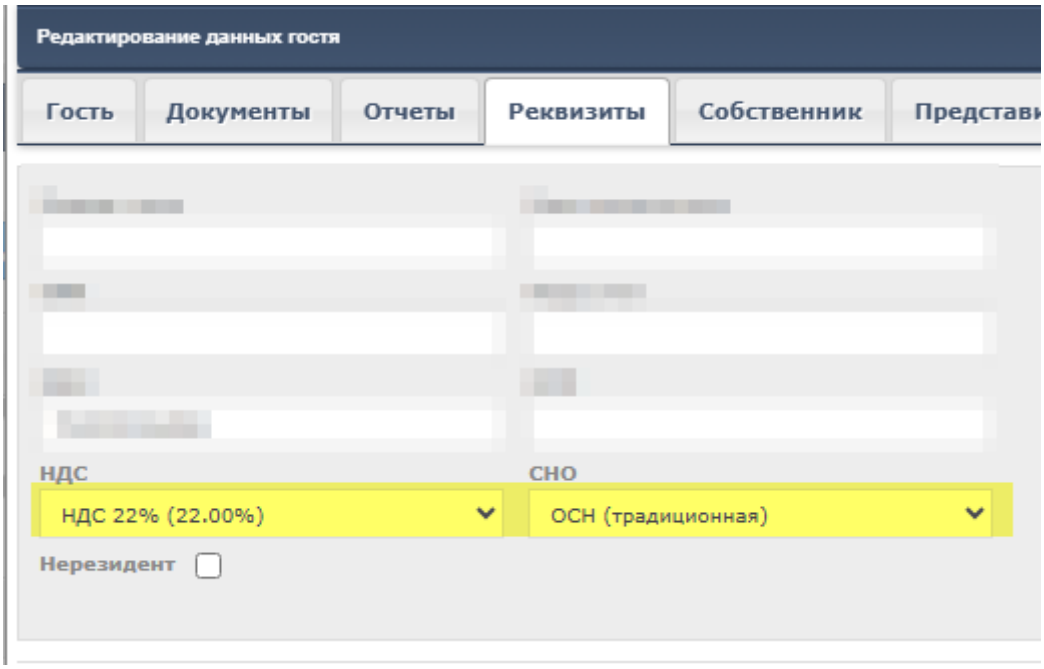
Поле	Где находится
ФИО	Основная карточка гостя
Телефон	Основная карточка гостя
ИНН	Вкладка **«Реквизиты»**





Если любое из этих полей не заполнено — признак агента в чек передан не будет.

Если у собственника указана ставка НДС — она будет применена к услуге проживания при начислении по тарифу. Если ставка не указана — система использует следующий по приоритету источник (юрлицо счёта или настройки отеля).

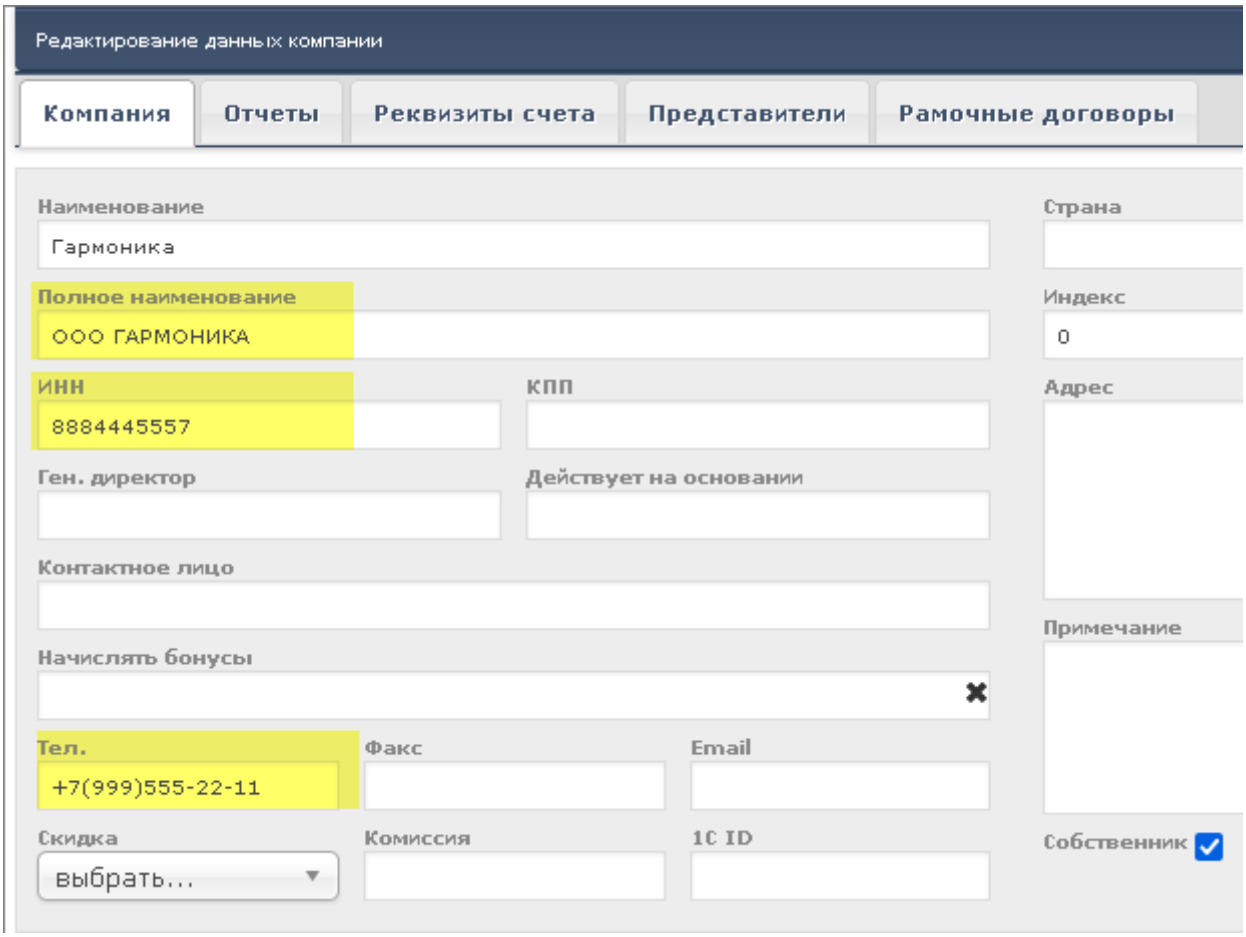


Если собственник — компания

В этом случае система использует реквизиты из карточки компании-собственника.
Обязательные поля:

Поле	Где находится
Наименование	Карточка компании
ИНН	Карточка компании

Убедитесь, что эти поля заполнены до начала работы с агентскими чеками.



Как это выглядит в чеке

При начислении услуг проживания и формировании фискального чека система передаёт реквизиты собственника как данные агента. В чеке они отображаются в соответствующем блоке.

Если в счёте гостя присутствуют **не агентские услуги** (услуги без флажка «Агентская услуга»), они будут включены в тот же чек, но **без указания агента** — для них признак агента отсутствует в настройках, и система не передаёт дополнительные реквизиты.

Примеры чеков


ОНЛАЙН - КАССА
АТОЛ
Кассовый чек
Проживание 2000.00*4шт. =8000.00
НДС 0%
ПРЕДОПЛАТА
АГЕНТ
Яковлев А Я
Тлф.пост. +79626888394
ИНН поставщика 7801526430
ИТОГ =8000.00
СУММА С НДС 0% =8000.00
НАЛИЧНЫМИ =8000.00
ПОЛУЧЕНО НАЛИЧНЫМИ =8000.00
Кассир Соболев Максим
ООО "ЗДЕЛИНК"
197022, г. Санкт-Петербург, пр. Медиков, д.3, лит. А, пом. 4Н
Место расчетов Офис
ЗН ККТ 00106305394541
РН ККТ 0006654321011785
ИНН 7801526430
ФН 9999078902012388
ФД 671
ФП 1214713238
ПРИХОД
03.07.23 16:03

Важное условие: формат платёжной операции

Вывод реквизитов собственника в фискальном чеке зависит не только от настроек, но и от того, **каким способом проводится оплата**.

Система анализирует услуги с признаками поставщика по связи с периодом проживания, который ссылается на апартамент с его собственником, только в двух случаях:

Формат оплаты	Реквизиты собственника в чеке
«Оплата всех неоплаченных услуг»	Передаются
«Только отмеченные»	Передаются
«Внесение суммы вручную» (аванс)	Не передаются

Почему так: при авансовом методе оплаты («внесение суммы вручную») система не перебирает начисленные услуги и не анализирует их признаки. В чек не передаётся ни одна конкретная услуга, а значит, и признак поставщика (собственника) определить невозможно. В результате чек будет сформирован без указания агента.

Рекомендация: если для вас критично, чтобы реквизиты собственника попадали в фискальный чек, используйте методы оплаты **«Оплата всех неоплаченных услуг»** или **«Только отмеченные»**.

Revision #10
Created 28 June 2023 13:46:04 by Максим
Updated 10 May 2026 10:46:38 by Максим