

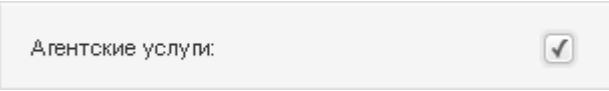
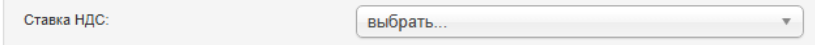
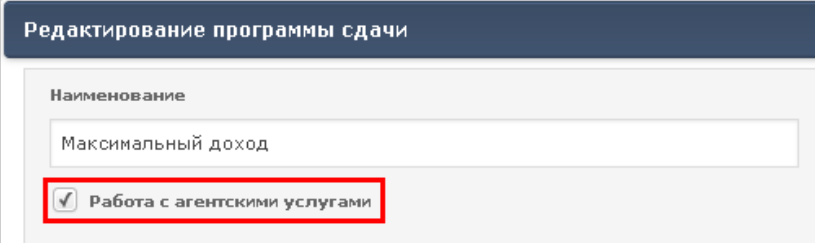
Агентские чеки с данными собственника

При агентской схеме работы управляющая компания выступает посредником между гостем и собственником апартаментов. В этом случае в фискальном чеке могут выводиться реквизиты не самой управляющей компании, а **собственника как агента** — с его ФИО (или наименованием), ИНН и телефоном.

Это актуально, когда одна и та же услуга «Проживание» оказывается от имени разных собственников, и каждый из них должен быть корректно отражён в чеке.

Чек-лист обязательных условий

Для передачи данных агента-собственника в фискальный чек должны быть выполнены **три настройки**:

Условие	Где настраивается	Что должно быть
Услуга отмечена как агентская	Администрирование → Услуги → Список услуг → Редактировать	Установлен флажок « Агентская услуга » 
У услуги не указана фиксированная ставка НДС	Там же, в свойствах услуги	Поле « НДС » должно быть пустым — чтобы система могла применить ставку НДС из реквизитов собственника 
Программа сдачи поддерживает агентские услуги	Администрирование → Отель → Программы сдачи → Редактировать	Установлен флажок « Работа с агентскими услугами ». Именно этот признак является ключевым: система проверяет его в договоре с собственником и на этом основании решает, передавать ли данные агента в чек 

Если хотя бы одно из трёх условий не выполнено — реквизиты собственника **не попадут** в фискальный чек, даже если они заполнены в его профиле.

Настройка реквизитов собственника

Данные, которые попадут в чек, система берёт из профиля собственника. Состав полей зависит от того, является ли собственник физическим или юридическим лицом.

Если собственник — физическое лицо

Обязательные поля в профиле гостя с признаком «Собственник»:

Поле	Где находится
ФИО	Основная карточка гостя
Телефон	Основная карточка гостя
ИНН	Вкладка «Реквизиты»

Редактирование данных гостя

Гость Статистика Реквизиты **Собственник** Представители

Фамилия	Имя	Отчество
Яковлев	Александр	Яковлевич
Тел.	Гос.номер авто	Email
+7(962)688-83-94		insbrook@gmail.com

Редактирование данных гостя

Гость Статистика **Реквизиты** Собственник Представители

Номер счета	Банк получателя
<input type="text"/>	<input type="text"/>
БИК	Корр счет
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ИНН	КПП
523254412	<input type="text"/>
Нерезидент <input type="checkbox"/>	

Если любое из этих полей не заполнено — признак агента в чек передан не будет.

Если у собственника указана ставка НДС — она будет применена к услуге проживания при начислении по тарифу. Если ставка не указана — система использует следующий по приоритету источник (юрлицо счёта или настройки отеля).

Редактирование данных компании

Компания | Отчеты | Реквизиты счета | Представители | Рамочные договоры

Наименование	Гармоника		Страна	
Полное наименование	ООО ГАРМОНИКА		Индекс	0
ИНН	8884445557	КПП	Адрес	
Ген. директор	Действует на основании		Примечание	
Контактное лицо				
Начислять бонусы	<input type="checkbox"/>			
Тел.	Факс	Email	Собственник <input checked="" type="checkbox"/>	
+7(999)555-22-11				
Скидка	Комиссия	1С ID		
выбрать...				

Как это выглядит в чеке

При начислении услуг проживания и формировании фискального чека система передаёт реквизиты собственника как данные агента. В чеке они отображаются в соответствующем блоке.

Если в счёте гостя присутствуют **не агентские услуги** (услуги без флажка «Агентская услуга»), они будут включены в тот же чек, но **без указания агента** — для них признак агента отсутствует в настройках, и система не передаёт дополнительные реквизиты.

Примеры чеков



Важное условие: формат платёжной операции

Вывод реквизитов собственника в фискальном чеке зависит не только от настроек, но и от того, **каким способом проводится оплата**.

Система анализирует услуги с признаками поставщика по связи с периодом проживания, который ссылается на апартамент с его собственником, только в двух случаях:

Формат оплаты	Реквизиты собственника в чеке
«Оплата всех неоплаченных услуг»	Передаются
«Только отмеченные»	Передаются
«Внесение суммы вручную» (аванс)	Не передаются

Почему так: при авансовом методе оплаты («внесение суммы вручную») система не перебирает начисленные услуги и не анализирует их признаки. В чек не передаётся ни одна конкретная услуга, а значит, и признак поставщика (собственника) определить невозможно. В результате чек будет сформирован без указания агента.

Рекомендация: если для вас критично, чтобы реквизиты собственника попадали в фискальный чек, используйте методы оплаты **«Оплата всех неоплаченных услуг»** или **«Только отмеченные»**.

Revision #10

Created 28 June 2023 13:46:04 by Максим

Updated 10 May 2026 10:46:38 by Максим