Апартамент свободный, но не выводится при подборе

Если апартамент свободен на запрашиваемые даты, но не отображается в результатах подбора — проверьте следующие пункты в порядке от наиболее вероятной причины к наименее очевидной.

1. Даты договора управления

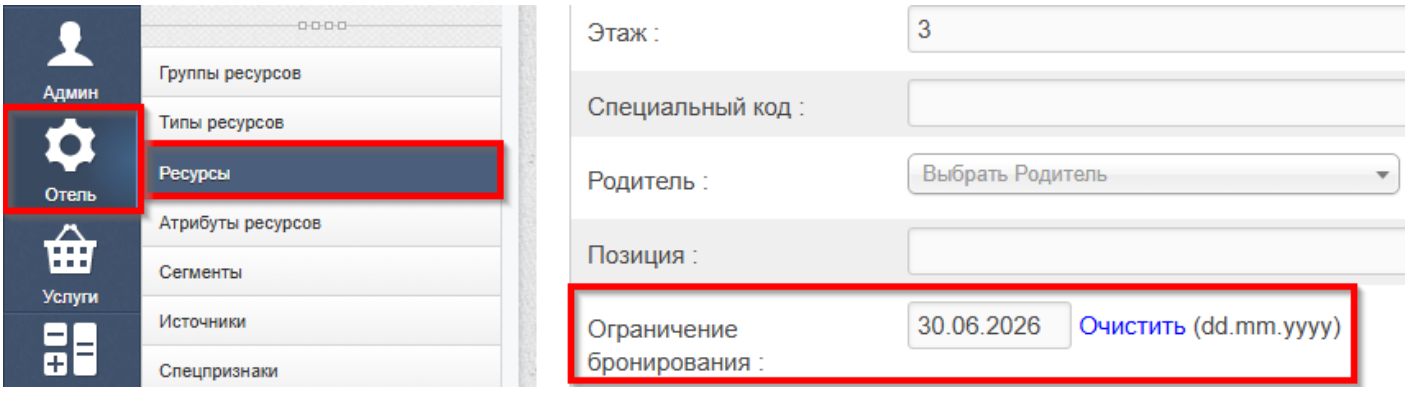
Самая частая причина. Если у апартамента истёк или не начался договор управления, система исключает его из выдачи. Проверьте даты начала и окончания договора, а также дату окончания доверенности. Подробнее: Как создать договор управления.

2. Критерии сортировки

Апартамент может быть доступен, но находиться в самом конце списка — особенно если включён критерий «Рейтинг доходности» или «Рейтинг загрузки», а у номера низкие показатели. Проверьте настройки сортировки и при необходимости измените порядок критериев. Подробнее: Как настроить подбор апартаментов по заданным критериям.

3. Ограничение бронирования

Проверьте, что у апартамента не зада дата в поле "Ограничение бронирования":



Такую дату система будет учитывать и не будет выдавать такой апартамент при подборе доступных.

4. Ограничения программы сдачи

Если программа сдачи, привязанная к апартаменту, имеет ограничения по тарифам — апартамент может не отображаться для некоторых категорий бронирований. Проверьте, какие тарифы разрешены для программы сдачи, с которой работает апартамент.

Подробнее: Как создать программу сдачи.

5. Фильтры при подборе

Убедитесь, что при подборе не установлены фильтры, которые исключают данный апартамент — по категории, комплектации, вместимости или другим параметрам.

Если все пункты проверены, но апартамент по-прежнему не отображается — обратитесь в техническую поддержку: **support@ecvi.ru**

Revision #7
Created 21 September 2022 07:57:49 by Максим
Updated 10 May 2026 09:57:59 by Максим