

Апартамент свободный, но не выводится при подборе

Если апартамент свободен на запрашиваемые даты, но не отображается в результатах подбора — проверьте следующие пункты в порядке от наиболее вероятной причины к наименее очевидной.

1. Даты договора управления

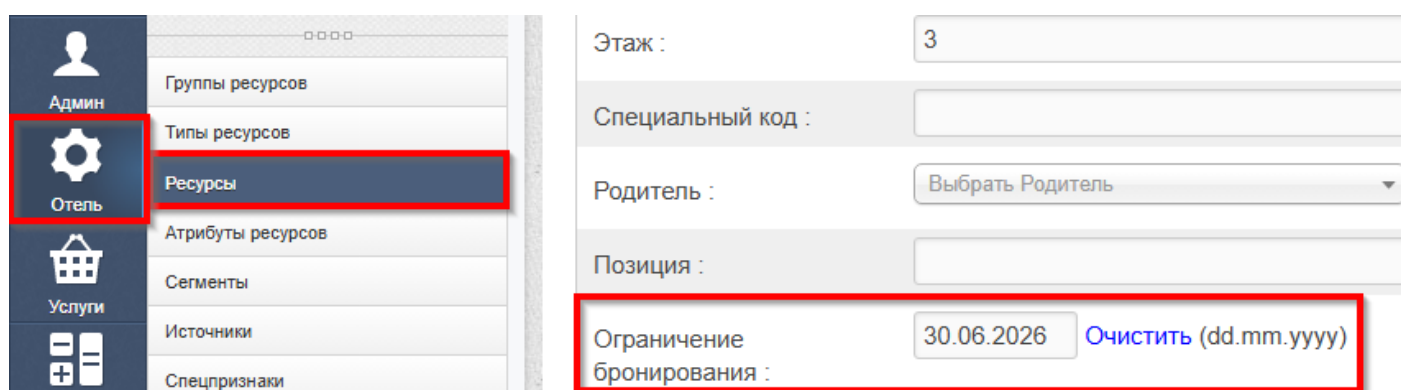
Самая частая причина. Если у апартаментов истёк или не начался договор управления, система исключает его из выдачи. Проверьте даты начала и окончания договора, а также дату окончания доверенности. Подробнее: [Как создать договор управления](#).

2. Критерии сортировки

Апартамент может быть доступен, но находиться в самом конце списка — особенно если включён критерий «Рейтинг доходности» или «Рейтинг загрузки», а у номера низкие показатели. Проверьте настройки сортировки и при необходимости измените порядок критериев. Подробнее: [Как настроить подбор апартаментов по заданным критериям](#).

3. Ограничение бронирования

Проверьте, что у апартаментов не задана дата в поле "Ограничение бронирования":



The screenshot shows a user interface with a sidebar menu on the left and a main form on the right. The sidebar menu includes 'Админ' (Admin), 'Отель' (Hotel), and 'Услуги' (Services). The 'Отель' menu is expanded, showing 'Группы ресурсов' (Resource Groups), 'Типы ресурсов' (Resource Types), 'Ресурсы' (Resources), 'Атрибуты ресурсов' (Resource Attributes), 'Сегменты' (Segments), 'Источники' (Sources), and 'Спецпризнаки' (Special Signs). The 'Ресурсы' item is highlighted with a red box. The main form contains several fields: 'Этаж' (Floor) with value '3', 'Специальный код' (Special Code), 'Родитель' (Parent) with a dropdown menu 'Выбрать Родитель', 'Позиция' (Position), and 'Ограничение бронирования' (Booking Limit) with value '30.06.2026' and a link 'Очистить (dd.mm.yyyy)'. The 'Ограничение бронирования' field is highlighted with a red box.

Такую дату система будет учитывать и не будет выдавать такой апартамент при подборе доступных.

4. Ограничения программы сдачи

Если программа сдачи, привязанная к апартаменту, имеет ограничения по тарифам — апартамент может не отображаться для некоторых категорий бронирований. Проверьте, какие тарифы разрешены для программы сдачи, с которой работает апартамент.

Подробнее: [Как создать программу сдачи](#).

5. Фильтры при подборе

Убедитесь, что при подборе не установлены фильтры, которые исключают данный апартамент — по категории, комплектации, вместимости или другим параметрам.

Если все пункты проверены, но апартамент по-прежнему не отображается — обратитесь в техническую поддержку: [**support@ecvi.ru**](mailto:support@ecvi.ru)

Revision #7

Created 21 September 2022 07:57:49 by Максим

Updated 10 May 2026 09:57:59 by Максим