Как настроить подбор апартаментов по заданным критериям

При создании бронирования система выводит список доступных апартаментов в определённом порядке. Этим порядком можно управлять — например, показывать в начале самые доходные номера или, наоборот, распределять загрузку равномерно.

Критерии сортировки настраиваются один раз для всей группы ресурсов и применяются в двух ситуациях:

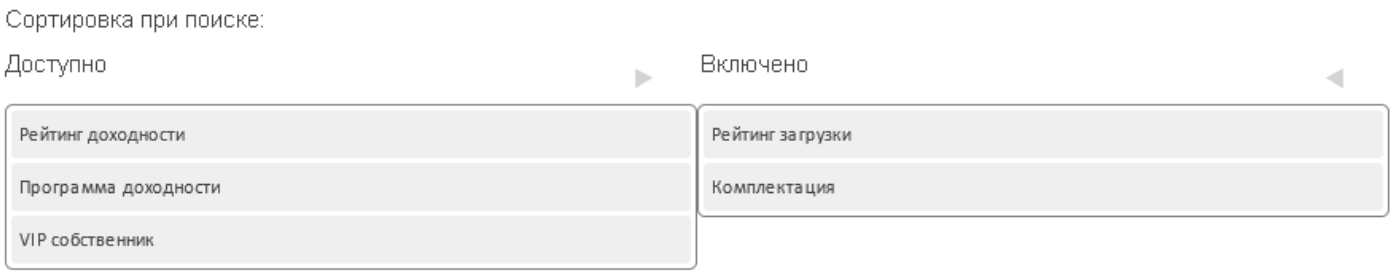
- При создании новой заявки (модуль **Заявки → Новая заявка → Подобрать конкретные номера**);
- При подборе номера для уже созданной неразмещённой заявки.

Где настраивается

1. Перейдите в раздел **Администрирование → Отель → Группы ресурсов**.
2. Найдите нужную группу и нажмите **«Редактировать»**.
3. В поле **«Сортировка при поиске»** настройте критерии:
   - Левая таблица «Доступно» — критерии, которые можно включить
   - Правая таблица «Включено» — критерии, которые сейчас применяются

Чтобы включить критерий — кликните по нему в левой таблице. Чтобы отключить — кликните в правой.

Порядок важен: критерии, расположенные выше в правой таблице, имеют больший приоритет. Меняйте их очерёдность, поднимая или опуская записи.



Как считается

1. По рейтингам доходности и загрузки данные для апартамента считаются по следующему правилу: за последние 3 месяца или с даты заключения/перезаключения договора управления (что наступило позднее, т.е. если договор недавний - считается с его даты).

2. Рейтинг загрузки считает коэффициент занятости как "проценты / 100" - по сути, просто не переводит доли занятости в проценты, как это делается в статистике. Оставляет 0.67 вместо перевода в 67%.

3. Рейтинг доходности считается в "тысячах рублей". То есть 54.3 - это 54300 р.

4. Смысл обоих коэффициентов - поддержать менеджера в принятии решения "какой апартамент бронировать первым". Поэтому коэффициенты считаются по упрощенным формулам - только упрощенно по бронированиям в прошлом.

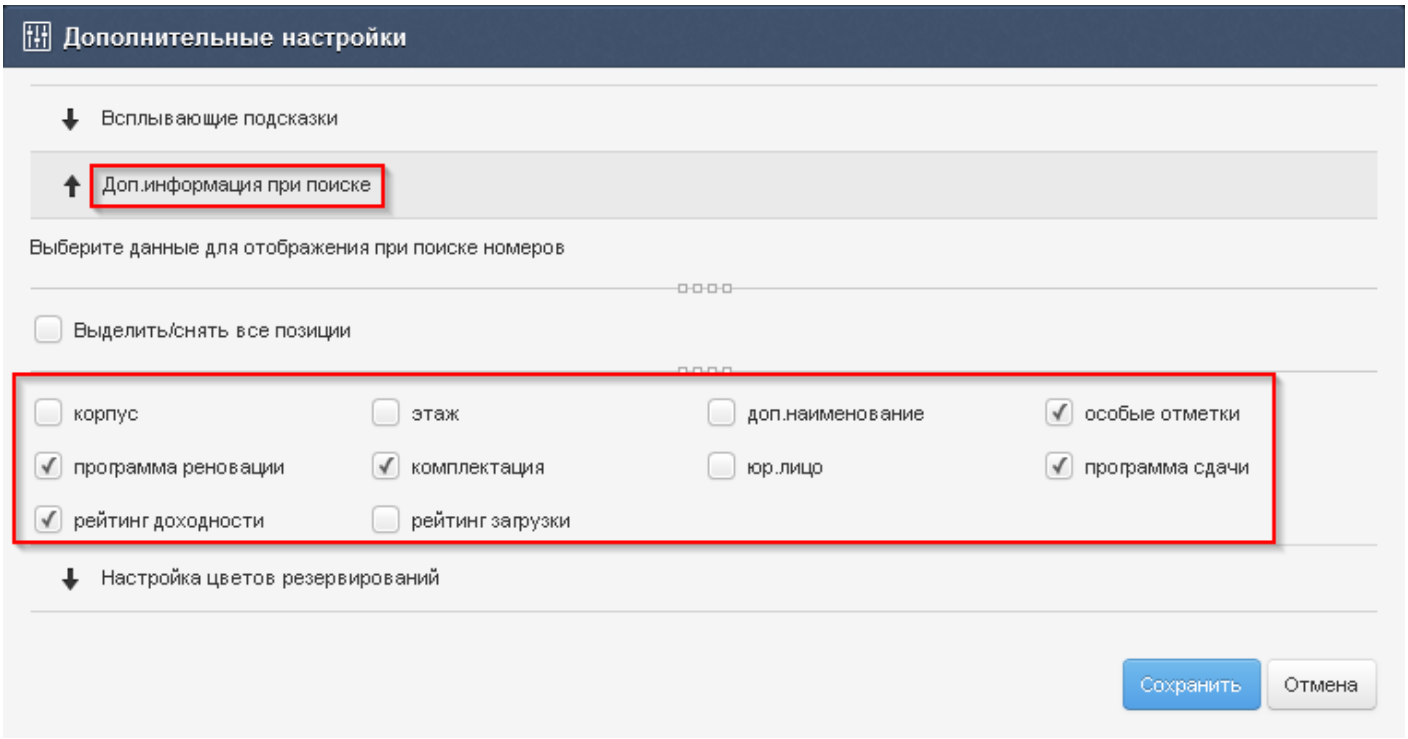
Критерии сортировки

Критерий	Что делает	Когда использовать
Рейтинг доходности	Сортирует апартаменты по уровню доходности: в начале — с минимальным рейтингом, в конце — с максимальным. Учитываются услуги проживания за последние 6 месяцев или с даты начала договора управления.	Когда цель — максимизировать доход: менее доходные номера предлагаются в первую очередь, чтобы выровнять общую картину.
Рейтинг загрузки	Сортирует по загрузке: в начале — наименее загруженные апартаменты. Расчёт за последние полгода по датам, когда действовал договор управления.	При «котловом» методе распределения дохода — чтобы апартаменты изнашивались равномерно.
Программа доходности	Сортирует по позиции, заданной в настройках программы сдачи. Чем меньше значение в поле «Позиция» — тем выше апартамент в списке.	Когда важно показывать апартаменты в порядке, привязанном к программам сдачи.
Комплектация	Сортирует по позиции, заданной в настройках комплектации. Аналогично: чем меньше позиция — тем выше в списке.	Когда у апартаментов разные комплектации и это важно для очерёдности предложения.
VIP собственник	Поднимает вверх или опускает вниз апартаменты, владельцы которых отмечены признаком «VIP собственник» в карточке гостя. Позиция настраивается.	Когда нужно дать приоритет или, наоборот, понизить выдачу апартаментов определённых владельцев.

Дополнительные опции, выводимые при подборе номера

При подборе апартамента можно выводить вспомогательную информацию о номере: корпус, этаж, дополнительное наименование, особые отметки и другие сведения.

Настройка задаётся через кнопку **«Настройки»** в интерфейсе подбора — вкладка **«Доп. информация при поиске»**. Отметьте нужные поля, и они будут отображаться рядом с каждым апартаментом в результатах подбора.



Программа реновации

Программа реновации — это признак, который позволяет отметить апартаменты, прошедшие обновление. Настраивается в два шага:

1. **Создайте программу реновации** — перейдите в раздел **Администрирование → Отель → Программы реновации** и добавьте запись (например, «Реновация 2025»).
2. **Привяжите к апартаменту** — откройте раздел **Администрирование → Отель → Ресурсы**, найдите нужный апартамент, нажмите «Редактировать» и выберите программу реновации в соответствующем поле.

После этого признак будет отображаться при подборе апартаментов в модуле «Заявки».

Revision #16
Created 13 September 2022 08:43:22 by Максим
Updated 15 June 2026 10:36:35 by Антон