

Как настроить подбор апартаментов по заданным критериям

При создании бронирования система выводит список доступных апартаментов в определённом порядке. Этим порядком можно управлять — например, показывать в начале самые доходные номера или, наоборот, распределять загрузку равномерно.

Критерии сортировки настраиваются один раз для всей группы ресурсов и применяются в двух ситуациях:

- При создании новой заявки (модуль **Заявки** → **Новая заявка** → **Подобрать конкретные номера**);
- При подборе номера для уже созданной неразмещённой заявки.

Где настраивается

1. Перейдите в раздел **Администрирование** → **Отель** → **Группы ресурсов**.
2. Найдите нужную группу и нажмите **«Редактировать»**.
3. В поле **«Сортировка при поиске»** настройте критерии:
 - **Левая таблица «Доступно»** — критерии, которые можно включить
 - **Правая таблица «Включено»** — критерии, которые сейчас применяются

Чтобы включить критерий — кликните по нему в левой таблице. Чтобы отключить — кликните в правой.

Порядок важен: критерии, расположенные выше в правой таблице, имеют больший приоритет. Меняйте их очерёдность, поднимая или опуская записи.

Сортировка при поиске:

Доступно

Включено

| | |
|----------------------|------------------|
| Рейтинг доходности | Рейтинг загрузки |
| Программа доходности | Комплектация |
| VIP собственник | |

Как считается

1. По рейтингам доходности и загрузки данные для апартамента считаются по следующему правилу: за последние 3 месяца или с даты заключения/перезаключения договора управления (что наступило позднее, т.е. если договор недавний - считается с его даты).
2. Рейтинг загрузки считает коэффициент занятости как "проценты / 100" - по сути, просто не переводит доли занятости в проценты, как это делается в статистике. Оставляет 0.67 вместо перевода в 67%.
3. Рейтинг доходности считается в "тысячах рублей". То есть 54.3 - это 54300 р.
4. Смысл обоих коэффициентов - поддержать менеджера в принятии решения "какой апартамент бронировать первым". Поэтому коэффициенты считаются по упрощенным формулам - только упрощенно по бронированиям в прошлом.

Критерии сортировки

| Критерий | Что делает | Когда использовать |
|-----------------------------|---|---|
| Рейтинг доходности | Сортирует апартаменты по уровню доходности: в начале — с минимальным рейтингом, в конце — с максимальным. Учитываются услуги проживания за последние 6 месяцев или с даты начала договора управления. | Когда цель — максимизировать доход: менее доходные номера предлагаются в первую очередь, чтобы выровнять общую картину. |
| Рейтинг загрузки | Сортирует по загрузке: в начале — наименее загруженные апартаменты. Расчёт за последние полгода по датам, когда действовал договор управления. | При «котловом» методе распределения дохода — чтобы апартаменты изнашивались равномерно. |
| Программа доходности | Сортирует по позиции, заданной в настройках программы сдачи. Чем меньше значение в поле «Позиция» — тем выше апартамент в списке. | Когда важно показывать апартаменты в порядке, привязанном к программам сдачи. |
| Комплектация | Сортирует по позиции, заданной в настройках комплектации. Аналогично: чем меньше позиция — тем выше в списке. | Когда у апартаментов разные комплектации и это важно для очередности предложения. |
| VIP собственник | Поднимает вверх или опускает вниз апартаменты, владельцы которых отмечены признаком «VIP собственник» в карточке гостя. Позиция настраивается. | Когда нужно дать приоритет или, наоборот, понизить выдачу апартаментов определённых владельцев. |

Дополнительные опции, выводимые при подборе номера

При подборе апартаментов можно выводить вспомогательную информацию о номере: корпус, этаж, дополнительное наименование, особые отметки и другие сведения.

Настройка задаётся через кнопку **«Настройки»** в интерфейсе подбора — вкладка **«Доп. информация при поиске»**. Отметьте нужные поля, и они будут отображаться рядом с каждым апартаментом в результатах подбора.

Дополнительные настройки

↓ Всплывающие подсказки

↑ **Доп. информация при поиске**

Выберите данные для отображения при поиске номеров

Выделить/снять все позиции

| | | | |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> корпус | <input type="checkbox"/> этаж | <input type="checkbox"/> доп.наименование | <input checked="" type="checkbox"/> особые отметки |
| <input checked="" type="checkbox"/> программа реновации | <input checked="" type="checkbox"/> комплектация | <input type="checkbox"/> юр.лицо | <input checked="" type="checkbox"/> программа сдачи |
| <input checked="" type="checkbox"/> рейтинг доходности | <input type="checkbox"/> рейтинг загрузки | | |

↓ Настройка цветов резервирований

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Программа реновации

Программа реновации — это признак, который позволяет отметить апартаменты, прошедшие обновление. Настраивается в два шага:

1. **Создайте программу реновации** — перейдите в раздел **Администрирование** → **Отель** → **Программы реновации** и добавьте запись (например, «Реновация 2025»).
2. **Привяжите к апартаменту** — откройте раздел **Администрирование** → **Отель** → **Ресурсы**, найдите нужный апартамент, нажмите «Редактировать» и выберите программу реновации в соответствующем поле.

После этого признак будет отображаться при подборе апартаментов в модуле «Заявки».

Revision #16

Created 13 September 2022 08:43:22 by Максим

Updated 15 June 2026 10:36:35 by Антон