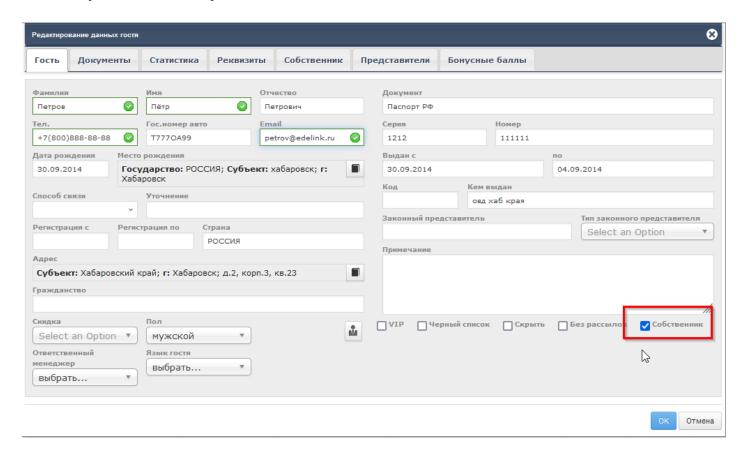
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

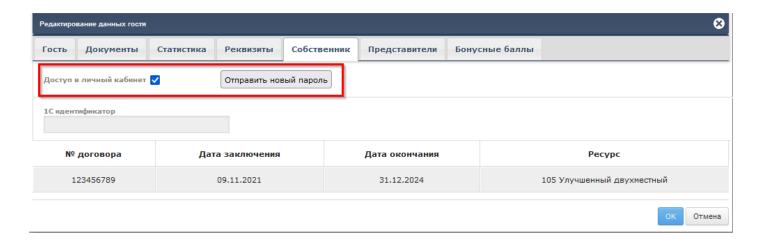
Личный кабинет собственника

Кабинет собственника представляет собой отдельный портал (адрес), доступ к которому имеют только собственники апартаментов при наличии аккаунта с электронной почтой и пароля, которые предоставляются со стороны апарт-отеля или управляющей компании.

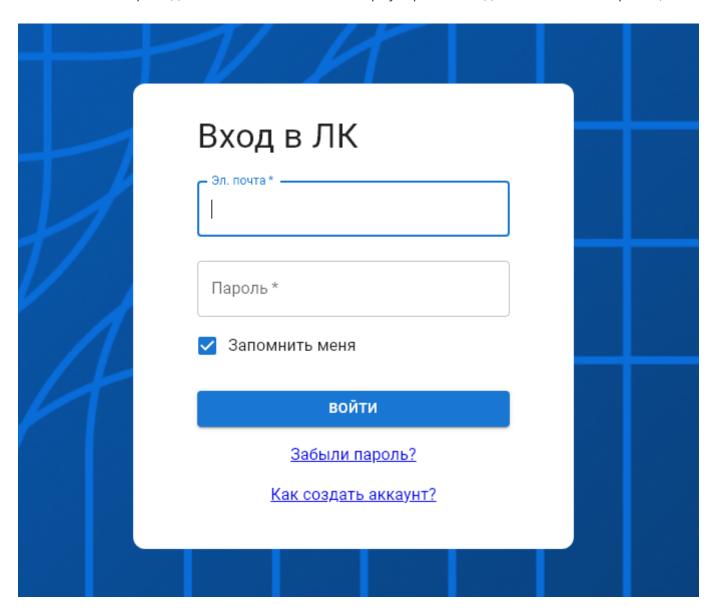
Для предоставления доступа в личный кабинет необходимо в разделе Клиенты в профайле клиента установить галку "Собственник":



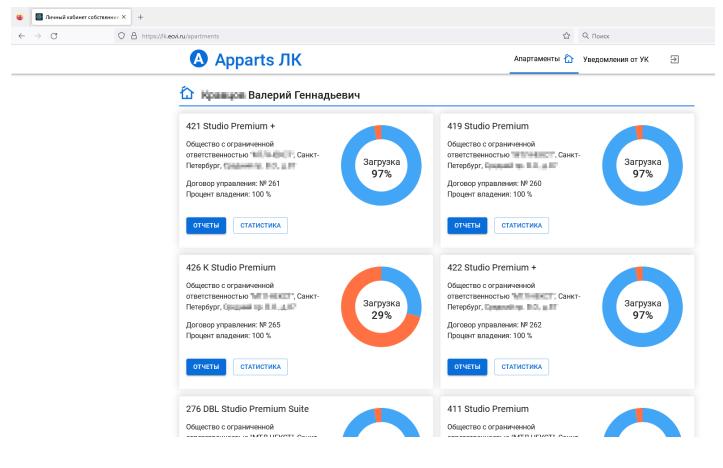
На вкладке "Собственник" определить галку "Доступ в личный кабинет" и отправить пароль на e-mail гостя:



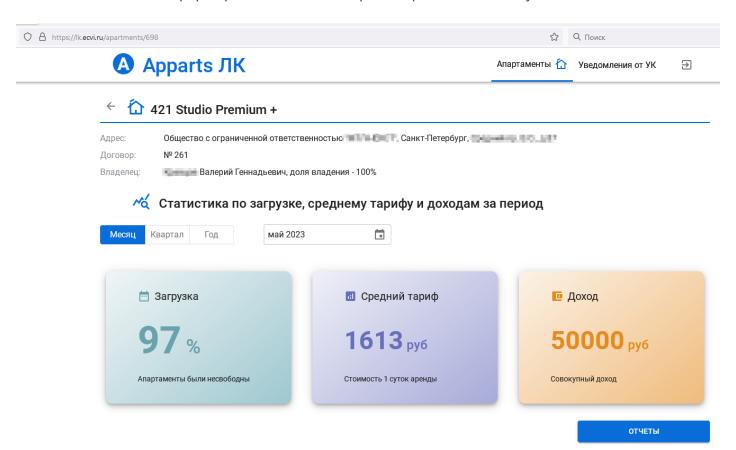
Собственник переходит по ссылке lk.ecvi.ru в браузере и попадает на окно авторизации:



После ввода почты и пароля по кнопке "Войти" собственник попадает в свой личный кабинет, где представлены данные по его апартаментам:



Если во владении собственника несколько апартаментов, то по каждому объекту собственник может сформировать отчеты и просмотреть статистику:



Статистика показывает данные только за завершенные месяцы. Загрузка отчетов для собственников будет производиться на стороне 1с на базе отчетов комитенту.

Все показатели, которые выводятся на графиках - загрузка, средний тариф, доход - загружаются из ECVI. Они строятся на основе накопительной статистики, которая отстает от текущей даты на 1-2 дня (сохраняется за вчерашний день в 16:00 сегодняшнего). И только отчет агента загружается из 1С после того, как будет сформирован через 1С.

ВАЖНО! Доход с датой оказания вне периода проживания заявок в личный кабинет собственника не войдет. При начислении дополнительных услуг, следует следить за тем, чтобы они предоставлялись в период проживания гостя.

Revision #6

Created 2 June 2023 07:10:02 by Максим

Updated 15 November 2024 11:01:09 by Антон