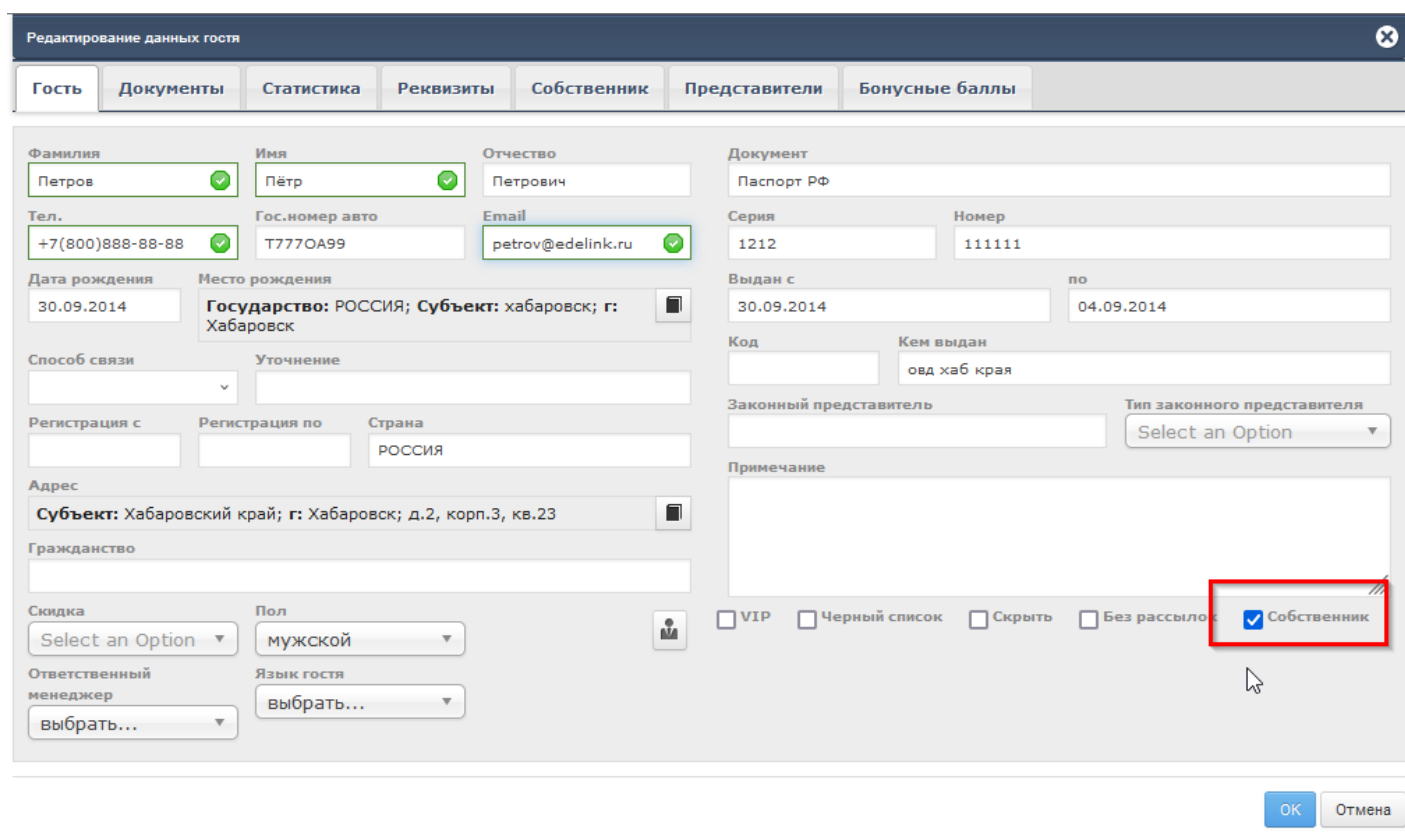


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Личный кабинет собственника

Кабинет собственника представляет собой отдельный портал (адрес), доступ к которому имеют только собственники апартаментов при наличии аккаунта с электронной почтой и пароля, которые предоставляются со стороны апарт-отеля или управляющей компании.

Для предоставления доступа в личный кабинет необходимо в разделе Клиенты в профайле клиента установить галку "Собственник":



The screenshot shows a web interface for editing guest data. At the top, there is a title bar 'Редактирование данных гостя' and a navigation menu with tabs: 'Гость', 'Документы', 'Статистика', 'Реквизиты', 'Собственник', 'Представители', and 'Бонусные баллы'. The 'Собственник' tab is currently selected. The form contains various fields for personal and identification data, including name, passport details, date of birth, and address. At the bottom right of the form, there is a checkbox labeled 'Собственник' which is checked and highlighted with a red rectangle. Other checkboxes at the bottom include 'VIP', 'Черный список', 'Скрыть', and 'Без рассылки'. At the very bottom of the form are 'OK' and 'Отмена' buttons.

На вкладке "Собственник" определить галку "Доступ в личный кабинет" и отправить пароль на e-mail гостя:

Редактирование данных гостя

Гость | Документы | Статистика | Реквизиты | Собственник | Представители | Бонусные баллы

Доступ в личный кабинет ☒

1С идентификатор

№ договора	Дата заключения	Дата окончания	Ресурс
123456789	09.11.2021	31.12.2024	105 Улучшенный двухместный

Собственник переходит по ссылке lk.esvi.ru в браузере и попадает на окно авторизации:

Вход в ЛК

Эл. почта *

Пароль *

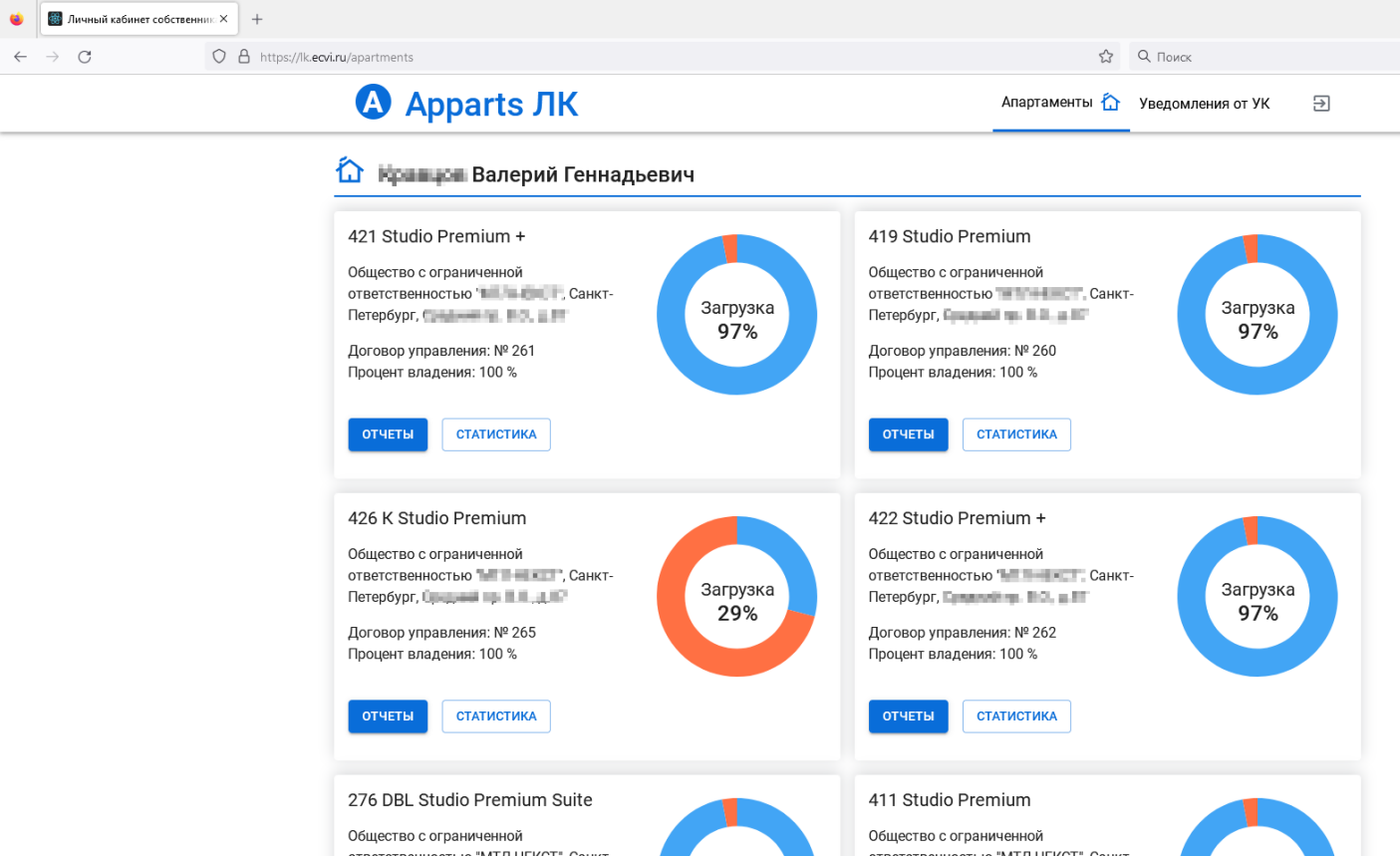
☒ Запомнить меня

ВОЙТИ

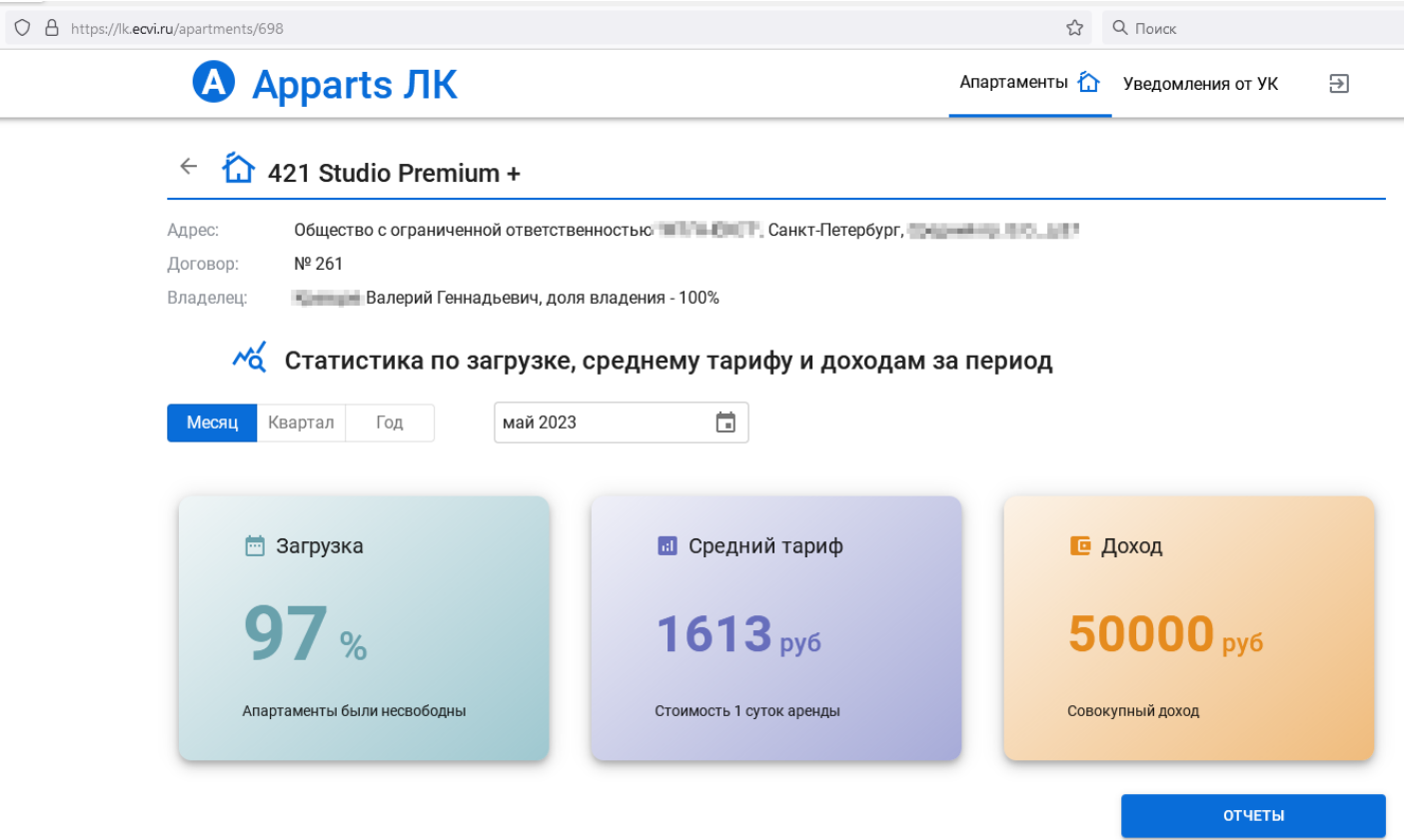
[Забыли пароль?](#)

[Как создать аккаунт?](#)

После ввода почты и пароля по кнопке "Войти" собственник попадает в свой личный кабинет, где представлены данные по его апартаментам:



Если во владении собственника несколько апартаментов, то по каждому объекту собственник может сформировать отчеты и просмотреть статистику:



Статистика показывает данные только за завершённые месяцы. Загрузка отчетов для собственников будет производиться на стороне 1с на базе отчетов комитенту.

Все показатели, которые выводятся на графиках - загрузка, средний тариф, доход - загружаются из ECVI. Они строятся на основе накопительной статистики, которая отстает от текущей даты на 1-2 дня (сохраняется за вчерашний день в 16:00 сегодняшнего). И только отчет агента загружается из 1С после того, как будет сформирован через 1С.

ВАЖНО! Доход с датой оказания вне периода проживания заявок в личный кабинет собственника не войдет. При начислении дополнительных услуг, следует следить за тем, чтобы они предоставлялись в период проживания гостя.

Revision #6

Created 2 June 2023 07:10:02 by Максим

Updated 15 November 2024 11:01:09 by Антон