

Обновление АВГУСТ 2024

Представляем вам обновление Eсvi АВГУСТ 2024

Новый раздел Находки (реестр оставленных вещей)

В модуле Прочее добавлен новый раздел Находки, который позволяет отельерам вести реестр забытых предметов и вещей от гостей







Раздел состоит из трех блоков-статусов:

- На хранении - те предметы, которые обнаружены сотрудниками и переданы на "склад забытых вещей";
- Возвращено - возвращенные гостям предметы с фиксированием даты возврата;
- Списано - предметы, подлежащие списанию если никто из гостей в положенный срок не явился за забытой ранее вещью.


На хранении							
Новая запись Списать Возвращен							
<input type="checkbox"/>	ID	Наименование	Тип ресурса	Номер комнаты	Дата регистрации	Дата возврата/списания	Действия
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	4	Штопор	DELUXE	305	06.08.2024		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	19	Бритва	STD DA	502	07.08.2024		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	20	Серезка женская	STD KA	301	12.08.2024		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Обновленный полнотекстовый поиск по справочнику Компаний

Теперь для поиска компании при подстановке в Карточке заявки необязательно вводить в качестве первых символов аббревиатуры ООО/ПАО если они были прописаны в Наименовании организации, поиск будет срабатывать по вхождению символов:

Гость:	Белов	 
Организация:	Сервис	 
Плательщик:	ООО "Стройсервис" 616133, 1@mail.ru	
Агентство:	Интеграл Сервис	
Телефон:	Сервисный центр	
Е-Mail:	Строй Тех Монтаж Сервис	

Такой же принцип поиска организаций в разделе Клиенты - Компании реализован через отдельное поле "Поиск" в правом верхнем углу:

Поиск: Сервис			
Email	Скрытые	Собств.	Действия
<input type="text"/>	нет	все	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> 

Так же поиск доступен в разделе Договора с собственниками и в настройках агентских услуг.

Обновленный поиск задач в разделе Сервис

По аналогии с компаниями реализован поиск слов по совпадению и для задач в разделе Прочее - Сервис.

Поиск осуществляется в поле в правом верхнем углу раздела:

Поиск: ремонт			
Исполнить до	Приоритет	Статус	Действия
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Таким образом система отфильтрует все задачи, в названии которых используется введенное ключевое слово:

№	Название	Помещение
179	Сантехнический <u>ремонт</u>	308
172	<u>Ремонт замка</u>	301
171	Добавление <u>ремонта</u>	105

с 1 по 3. Всего выбрано 3

Информация о номере в Заявки (подробно)

The screenshot shows the ECVI Hotel Manager Assistant interface for '9. Green Parrot Apartments'. The left sidebar contains navigation options: 'Моя отель', 'Заявки (список)', 'Заявки (подробно)', 'Группы', 'Напоминания', 'Бронирование', 'Заявки', 'Клиенты', and 'Счета'. The 'Заявки (подробно)' option is highlighted with a red box. The main area displays a table of requests with columns for ID, location, name, status, and room type. The request with ID 21309 is highlighted in yellow. A context menu is open over the information icon for this request, displaying details such as 'Этаж: SUITE-L', 'Тип кровати: Не выбрано', 'Атрибуты: С животными (PetFriendly)', 'Комплектация: Всё, что нужно', 'Рейтинг загрузки: 0.09', 'Особые отметки: Только для семейных пар, без вечеринок', 'Программа сдачи: Программа реновации: Мебель 2023', and 'Программа реновации: Мебель 2023'.

ID	Корпус	Имя	Статус	Номер	Комната	Цена
21357	Главный корпус	Сидоров Иван	● 2105		SUITE-L	12.0€
21348	Главный корпус		● 1031		SUITE-L	12.0€
21310	Главный корпус		● 2204		FAM-L	12.0€
21310	Главный корпус	Петров Александр Иванович	● 3602			12.0€
21309	Парковка подземная		● B209			18.0€
21309	Главный корпус	Пилин Игорь	● 2001			28.0€
21305	Главный корпус	Сидорчук Иван Тимофеевич	● 3001			10.0€
21304	Главный корпус	Сидорчук Иван Тимофеевич	● 2002			10.0€

В модуле Заявки (подробно) появилась опция с выводом информации о номере для пользователей, по аналогии с модулем Бронирование (графическая шахматка), в контекстном меню при наведении курсора мыши по кнопке **i** будут выводиться все те сведения, которые отмечены в настройках Группы ресурса у данного номера (настраивается через Администрирование - Отель - Группы ресурсов - редактировать - Дополнительные настройки)

↓ Всплывающие подсказки

↑ Доп. информация при поиске

Выберите данные для отображения при поиске номеров

Выделить/снять все позиции

корпус

этаж

доп.наименование

особые отметки

программа реновации

комплектация

юр.лицо

программа сдачи

рейтинг доходности

рейтинг загрузки

Атрибуты

тип кровати

↓ Настройка цветов резервирований

Сохранить

Отмена

Исключение дублирования профайлов гостей при создании бронирований из TravelLine

При получении бронирований из менеджера каналов TravelLine добавлена проверка по полученному email на совпадение с уже созданным профайлом. При полном совпадении email будет использоваться ранее созданный профайл гостя без создания дубликата. Изменение касается только главного гостя (тот кто создавал бронирование в канале), так как у дополнительно проживающих гостей в заявке отсутствуют сведения с email.

Не отправлять признак "Отменена" при ручной отмене брони в TravelLine

Чтобы в TravelLine не передавался статус "Отменена" при ручной отмене заявки в ECVI - теперь можно в настройках Веб-канала установить признак "Не отправлять отмены в канал (TravelLine)":

ECVI Hotel Manager Assistant

Апарт-отель

- Админ
- Отель**
- Услуги
- Разное

- Группы ресурсов
- Типы ресурсов
- Ресурсы
- Атрибуты ресурсов
- Сегменты
- Источники
- Спецпризнаки
- Веб-каналы**

Не загружать оплаты с каналов (TravelLine):

Не отправлять отмены в канал (TravelLine):

Использовать квоты (для формы бронирования):

Активный:

Тогда такой статус транслироваться не будет:

Дата и время	Параметр	Старое значение	Новое значение	Пользователь	Комментарий
18.07.2024, 20:29	Бронь		Создана бронь	Гость	
19.07.2024, 09:28	Статус	Активная	Отменена	PMS	

Revision #14

Created 12 August 2024 12:45:30 by Максим

Updated 18 June 2026 14:37:16 by Максим