

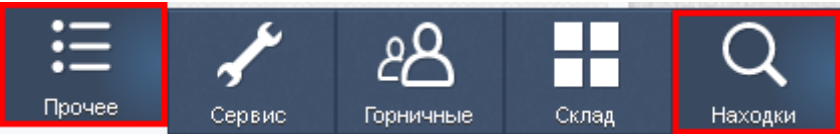
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Обновление АВГУСТ 2024

Представляем вам обновление Ecvi АВГУСТ 2024

Новый раздел Находки (реестр оставленных вещей)

В модуле Прочее добавлен новый раздел Находки, который позволяет отельерам вести реестр забытых предметов и вещей от гостей







Раздел состоит из трех блоков-статусов:

- На хранении - те предметы, которые обнаружены сотрудниками и переданы на "склад забытых вещей";
- Возвращено - возвращенные гостям предметы с фиксированием даты возврата;
- Списано - предметы, подлежащие списанию если никто из гостей в положенный срок не явился за забытой ранее вещью.


На хранении							
<div>Новая запись</div> <div>Списать</div> <div>Возвращен</div>							
	ID	Наименование	Тип ресурса	Номер комнаты	Дата регистрации	Дата возврата/списания	Действия
		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	4	Штопор	DELUXE	305	06.08.2024		
<input type="checkbox"/>	19	Бритва	STD DA	502	07.08.2024		
<input type="checkbox"/>	20	Сережка женская	STD KA	301	12.08.2024		

Обновленный полнотекстовый поиск по справочнику Компаний

Теперь для поиска компании при подстановке в Карточке заявки необязательно вводить в качестве первых символов аббревиатуры ООО/ПАО если они были прописаны в Наименовании организации, поиск будет срабатывать по вхождению символов:

Гость:	Белов	 
Организация:	Сервис	 
Платательщик:	ООО "Стройсервис" 616133, 1@mail.ru	
Агентство:	Интеграл Сервис	
Телефон:	Сервисный центр	
E-Mail:	Строй Тех Монтаж Сервис	

Такой же принцип поиска организаций в разделе Клиенты - Компании реализован через отдельное поле "Поиск" в правом верхнем углу:

Поиск: Сервис			
Email ^	Скрытые ^	Собств.	Действия
<input type="text"/>	нет v	все v	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> 

Так же поиск доступен в разделе Договора с собственниками и в настройках агентских услуг.

Обновленный поиск задач в разделе Сервис

По аналогии с компаниями реализован поиск слов по совпадению и для задач в разделе Прочее - Сервис.

Поиск осуществляется в поле в правом верхнем углу раздела:

Поиск: <input type="text" value="ремонт"/>			
Исполнить до ^	Приоритет	Статус	Действия
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Таким образом система отфильтрует все задачи, в названии которых используется введенное ключевое слово:

№	Название	Помещение
179	Сантехнический <u>ремонт</u>	308
172	<u>Ремонт</u> замка	301
171	Добавление <u>ремонта</u>	105

с 1 по 3. Всего выбрано 3

Информация о номере в Заявки (подробно)

ECVI
Hotel Manager Assistant

9. Green Parrot Apartments

Мой отель

Заявки (список)

Заявки (подробно)

Группы

Напоминания

Заявки

Клиенты

Счета

21357	Главный корпус	Сидоров Иван	2105	SUITE-L	12.06
21348	Главный корпус		1031	SUITE-L	12.06
21310	Главный корпус		2204	FAM-L	12.06
21310	Главный корпус	Петров Александр Иванович	3602		12.06
21309	Парковка подземная		B209		
21309	Главный корпус	Пилин Игорь	2001		29.06
21305	Главный корпус	Сидорчук Иван Тимофеевич	3001		10.06
21304	Главный корпус	Сидорчук Иван Тимофеевич	2002		10.06

Этаж: SUITE-L

Тип кровати: Не выбрано

Атрибуты: С животными (PetFriendly)

Комплектация: Всё, что нужно

Рейтинг загрузки: 0.09

Особые отметки: Только для семейных пар, без вечеринок

Программа сдачи:

Программа реновации: Мебель 2023

В модуле Заявки (подробно) появилась опция с выводом информации о номере для пользователей, по аналогии с модулем Бронирование (графическая шахматка), в контекстном меню при наведении курсора мыши по кнопке ⓘ будут выводиться все те сведения, которые отмечены в настройках Группы ресурса у данного номера (настраивается через Администрирование - Отель - Группы ресурсов - редактировать - Дополнительные настройки)

Дополнительные настройки

↓ Всплывающие подсказки

↑ Доп. информация при поиске

Выберите данные для отображения при поиске номеров

☐ Выделить/снять все позиции

☐ корпус

☒ этаж

☐ доп.наименование

☒ особые отметки

☒ программа реновации

☒ комплектация

☐ юр.лицо

☒ программа сдачи

☐ рейтинг доходности

☒ рейтинг загрузки

☒ Атрибуты

☒ тип кровати

↓ Настройка цветов резервирований

Сохранить

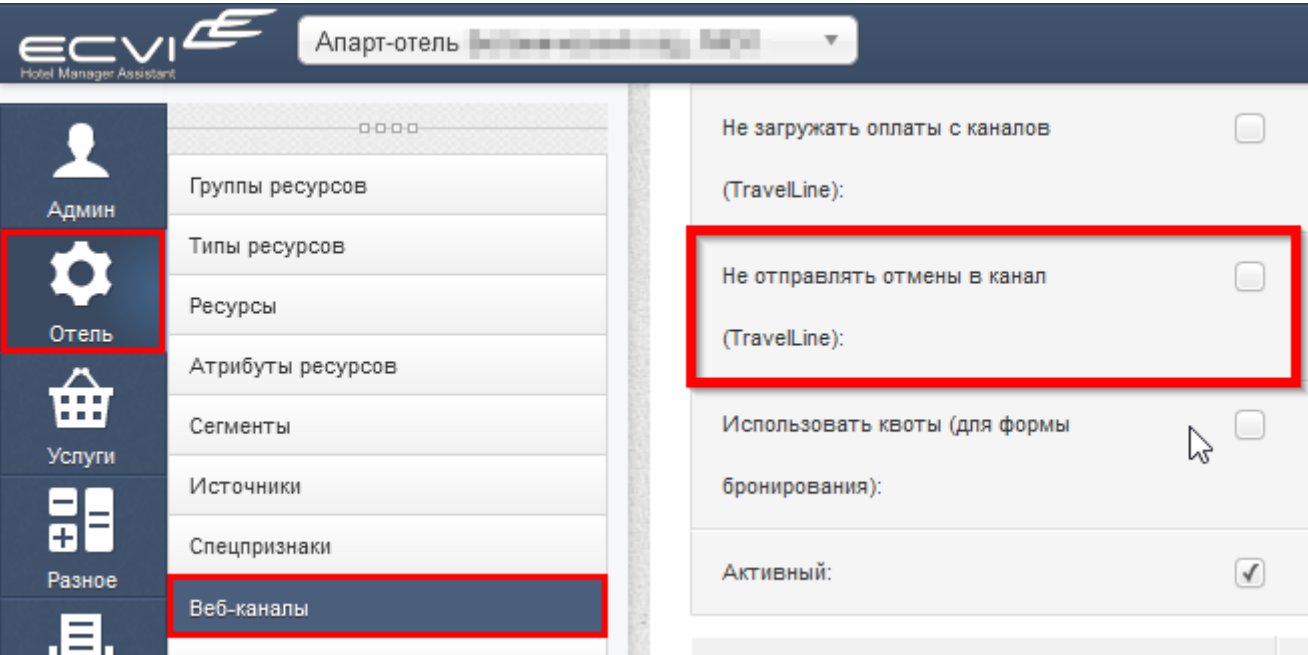
Отмена

Исключение дублирования профайлов гостей при создании бронирований из TravelLine

При получении бронирований из менеджера каналов TravelLine добавлена проверка по полученному email на совпадение с уже созданным профайлом. При полном совпадении email будет использоваться ранее созданный профайл гостя без создания дубликата. Изменение касается только главного гостя (тот кто создавал бронирование в канале), так как у дополнительно проживающих гостей в заявке отсутствуют сведения с email.

Не отправлять признак "Отменена" при ручной отмене брони в TravelLine

Чтобы в TravelLine не передавался статус "Отменена" при ручной отмене заявки в ECVI - теперь можно в настройках Веб-канала установить признак "Не отправлять отмены в канал (TravelLine)":



Тогда такой статус транслироваться не будет:

Дата и время	Параметр	Старое значение	Новое значение	Пользователь	Комментарий
18.07.2024, 20:29	Бронь		Создана бронь	Гость	
19.07.2024, 09:28	Статус	Активная	Отменена	PMS	