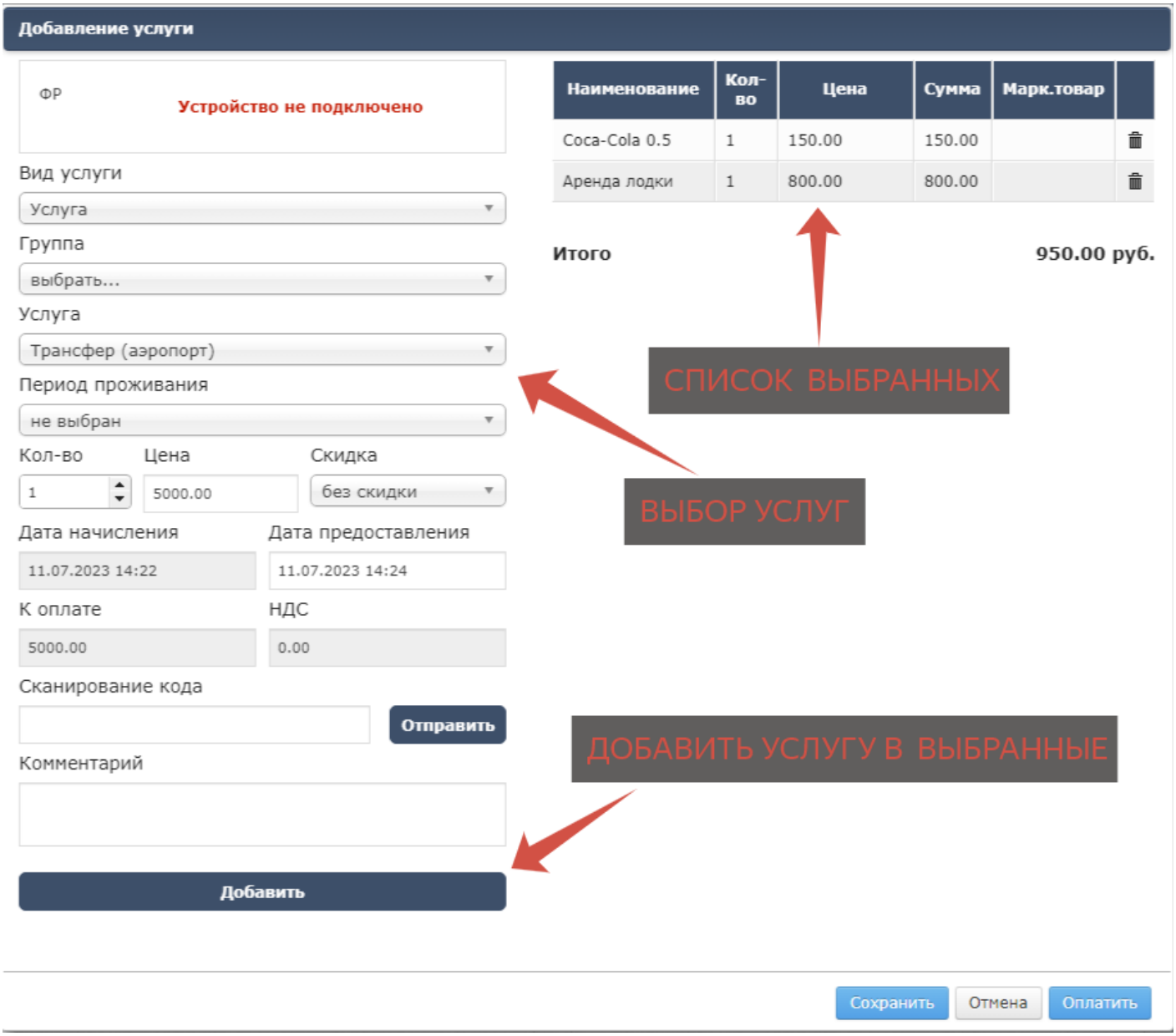
Обновление ИЮЛЬ 2023

Продажа маркированных товаров, товаров по штрих-коду. Новый диалог начисления услуг.

В связи с тем, что необходимость продажи так называемых "маркированных" товаров (вода, тапочки и пр.) с регистрацией в системе "Честный знак" рано или поздно станет обязательной и в отелях, мы были вынуждены провести соответствующую доработку системы. Однако, чтобы не ограничиваться только "обязательной" частью, касающейся "Честного знака", мы добавили также возможность продажи обычных товаров через считывание штрих-кода на упаковке. Все эти функции являются опциональными, но всё же сам диалог начисления услуг также изменился:



Теперь в новом диалоге начисления услуг (и товаров) можно выбрать сразу несколько позиций. Нажав на кнопку ***Сохранить*** в нижней части диалогового окна вы начислите выбранные услуги на счет гостя. А нажав ***Оплатить*** - сразу перейдете к оплате сформированного списка.

Для того, чтобы разобраться в деталях работы именно с маркированными товарами - прочитайте отдельное ***описание.***

Продажа агентских товаров и услуг

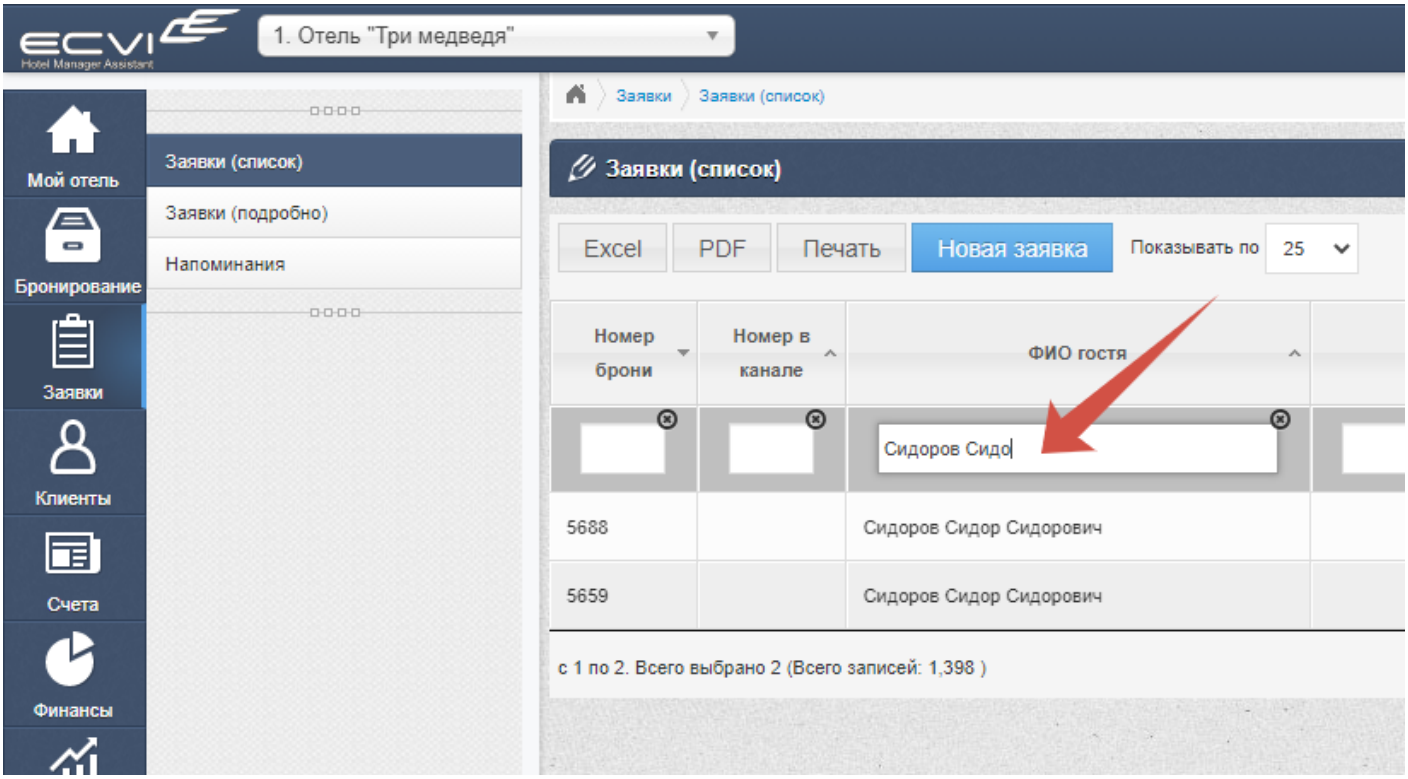
Эти функции могут быть полезны отелям, продающим товары или услуги других поставщиков по агентской схеме. В этом случае законодательство требует, чтобы в фискальном чеке такие товары сопровождались информацией о поставщике (ИНН, наименование, телефон). Более подробно об этих функциях вы можете почитать ***в этом описании***.

Уведомления и поручения на группы пользователей

В разделе *Администрирование - Админ* появился новый подраздел - ***Группы пользователей*** , в котором можно создавать "группы" (например, "коммерческий отдел" или "все сотрудники офиса NNN"). Группа присваивается в свойствах учетной записи пользователя, а затем, при создании в системе сообщения или поручения, в заявке можно выбрать не только конкретного сотрудника или вариант "всем", но и адресовать на группу.

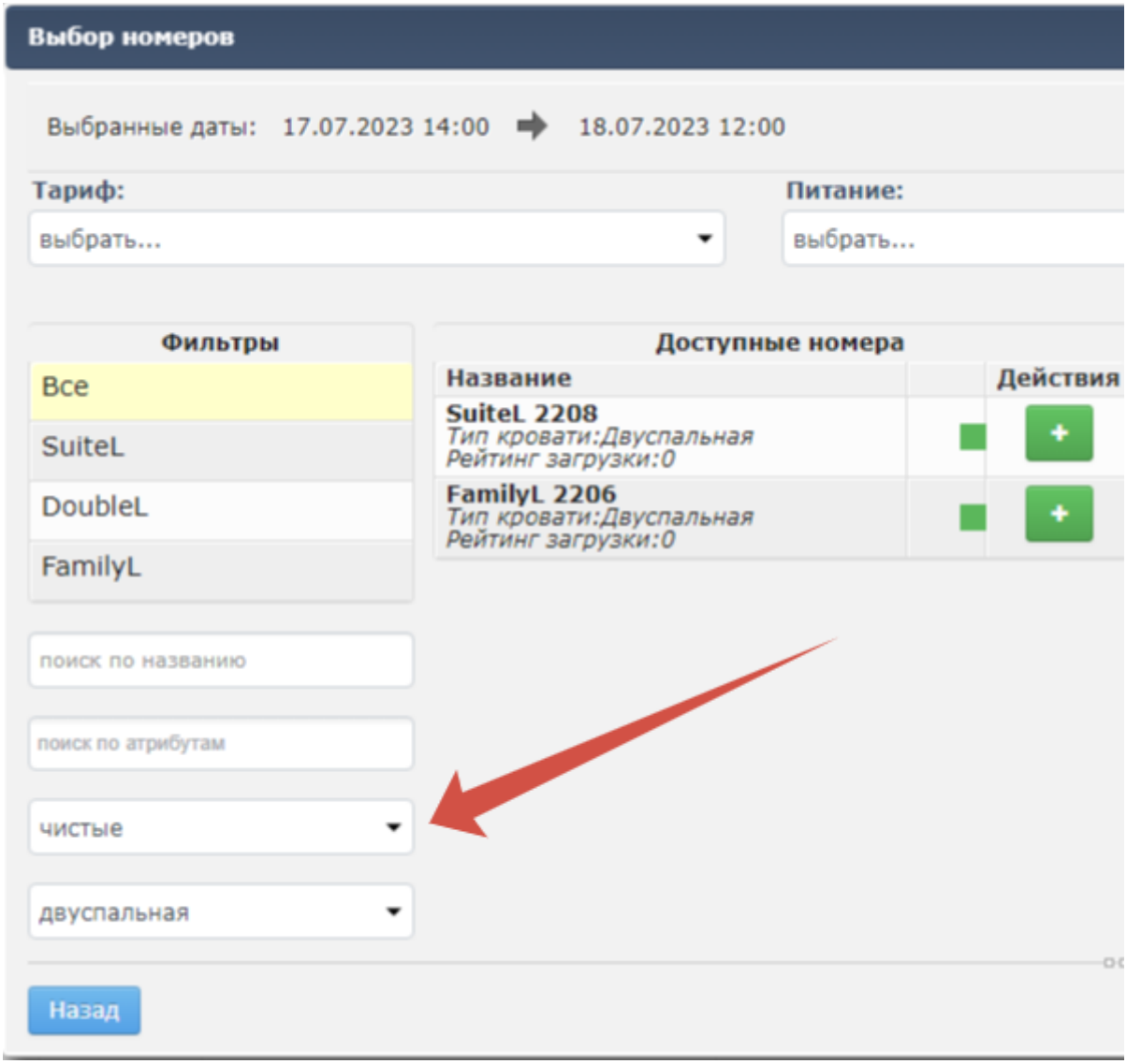
Поиск заявок по фамилии и имени гостя

Если ваш отель работает уже достаточно давно, в базе много гостей и заявок, может возникнуть сложность при поиске заявок среди однофамильцев. Теперь в строке поиска заявки в столбце ***ФИО гостя*** можно вводить условие "фамилия имя" через пробел.



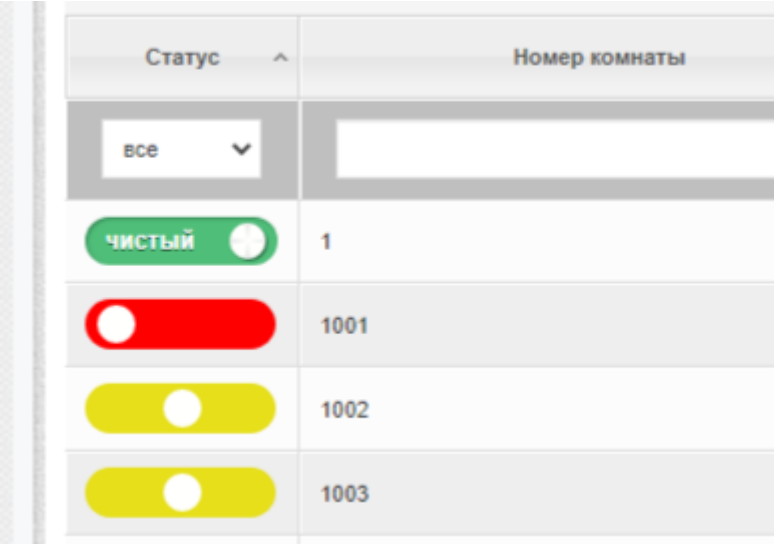
Дополнительные фильтры для поиска номеров

В диалоговые окна, где производится подбор номеров (***Новая заявка*** и ***Изменить*** - выбор номера в карточке заявки) добавлены дополнительные фильтры: по статусу с точки зрения уборки и по типу кровати.



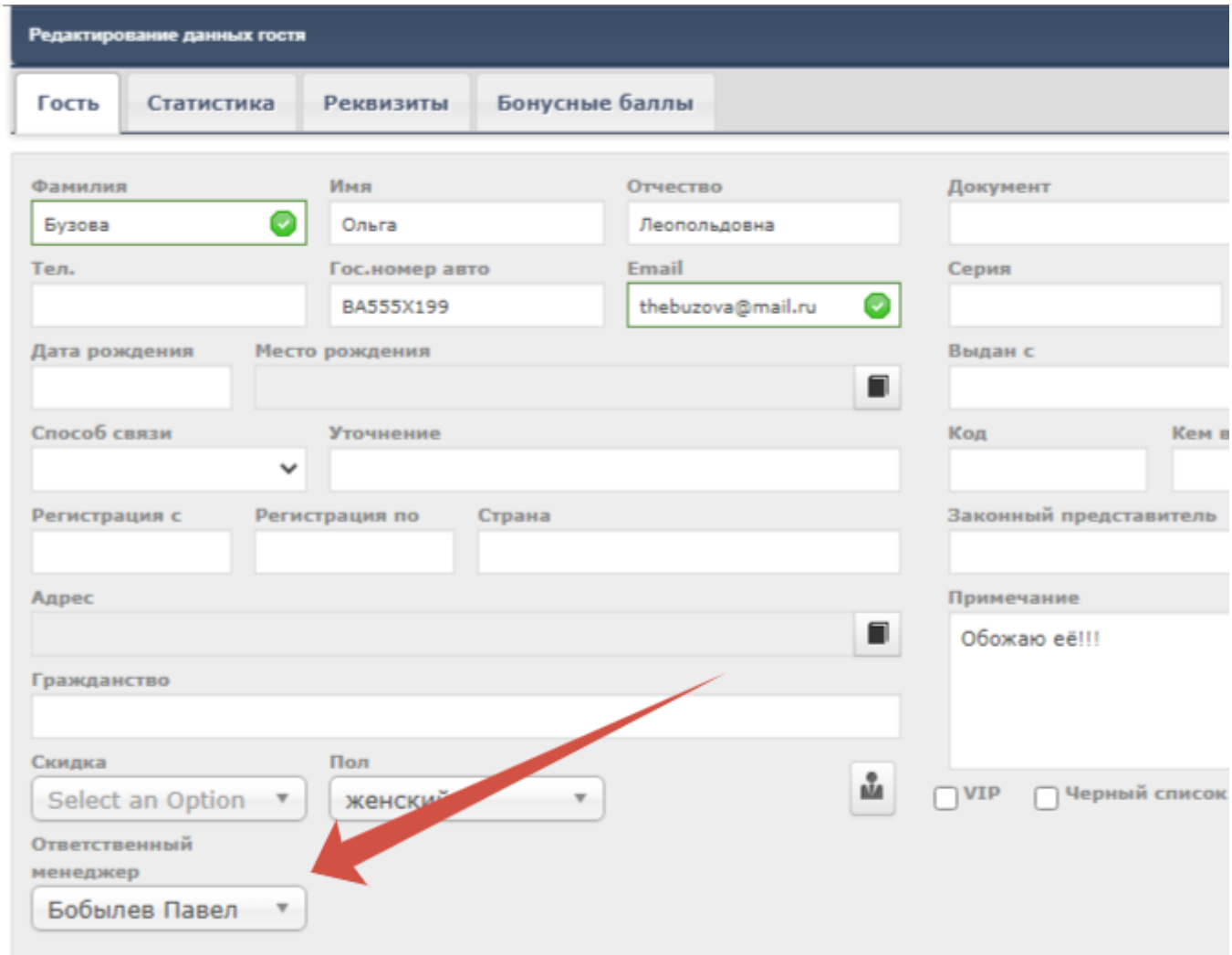
Промежуточный статус уборки

В настройках системы (*Администрирование - Отель - Группы ресурсов*), в свойствах группы ресурсов можно включить дополнительную опцию "***Использовать статус "Убран"***". После этого вместо двух состояний "грязный" или "чистый" у номеров появится третье промежуточное состояние: "убран" (подразумевается: убран, но требует проверки). Новому состоянию номеров соответствует желтый цвет индикатора:



Ответственный менеджер гостя

В случае, если менеджера требуется закреплять не только за конкретными бронированиями, а за гостем, в постоянной карточке клиента добавлено новое поле:



При создании бронирования на гостя, за которым закреплен постоянный менеджер, этот менеджер будет также назначаться ответственным за заявку.

Прочие доработки

В систему внесен целый ряд других доработок:

- доработана логика расчета доступности инвентаря при его назначении в заявках: теперь при планировании выдачи на будущие даты доступность считается корректно;
- увеличен размер поля Примечание в карточке заявки;
- добавлены новые столбцы Номер, Тип номера, дата заеда в раздел работы с гостями при выгрузке данных в миграционный учет;
- добавлен флажок "Скрыть" в свойства учетной записи специалиста сервиса (для отключения данных уволившихся сотрудников и пр.)

Revision #6
Created 11 July 2023 08:31:48 by Pigin Igor
Updated 10 November 2026 07:32:18 by Максим