

Обновление ИЮЛЬ 2023

Продажа маркированных товаров, товаров по штрих-коду. Новый диалог начисления услуг.

В связи с тем, что необходимость продажи так называемых "маркированных" товаров (вода, тапочки и пр.) с регистрацией в системе "Честный знак" рано или поздно станет обязательной и в отелях, мы были вынуждены провести соответствующую доработку системы. Однако, чтобы не ограничиваться только "обязательной" частью, касающейся "Честного знака", мы добавили также возможность продажи обычных товаров через считывание штрих-кода на упаковке. Все эти функции являются опциональными, но всё же сам диалог начисления услуг также изменился:

Добавление услуги

ФР Устройство не подключено

Вид услуги

Группа

Услуга

Период проживания

Кол-во

Цена

Скидка

Дата начисления

Дата предоставления

К оплате

НДС

Сканирование кода

Комментарий

Наименование	Кол-во	Цена	Сумма	Марк.товар	
Coca-Cola 0.5	1	150.00	150.00		
Аренда лодки	1	800.00	800.00		
Итого			950.00 руб.		

СПИСОК ВЫБРАННЫХ

ВЫБОР УСЛУГ

ДОБАВИТЬ УСЛУГУ В ВЫБРАННЫЕ

Теперь в новом диалоге начисления услуг (и товаров) можно выбрать сразу несколько позиций. Нажав на кнопку **Сохранить** в нижней части диалогового окна вы начислите выбранные услуги на счет гостя. А нажав **Оплатить** - сразу перейдете к оплате сформированного списка.

Для того, чтобы разобраться в деталях работы именно с маркированными товарами - прочитайте отдельное **описание**.

Продажа агентских товаров и услуг

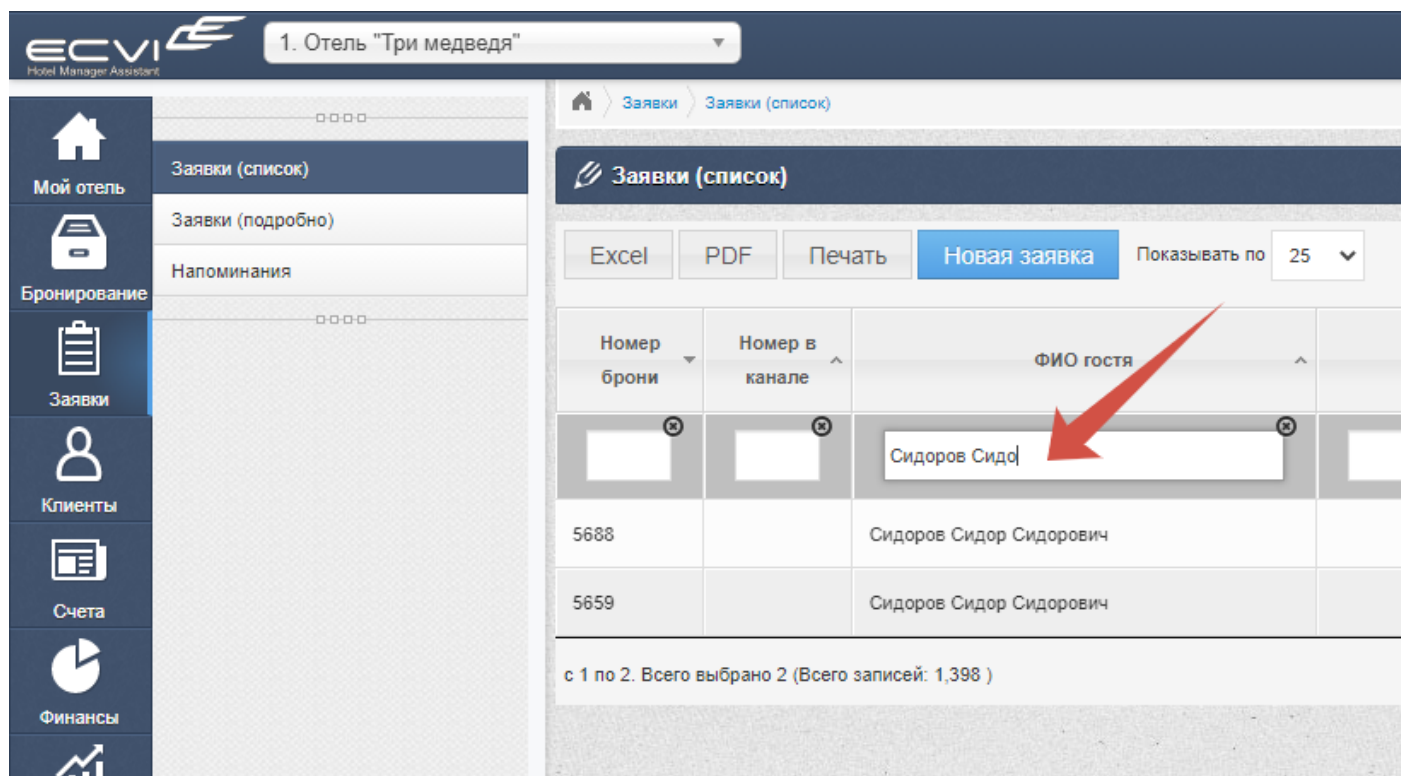
Эти функции могут быть полезны отелям, продающим товары или услуги других поставщиков по агентской схеме. В этом случае законодательство требует, чтобы в фискальном чеке такие товары сопровождалась информацией о поставщике (ИНН, наименование, телефон). Более подробно об этих функциях вы можете почитать **в этом описании**.

Уведомления и поручения на группы пользователей

В разделе *Администрирование - Админ* появился новый подраздел - **Группы пользователей**, в котором можно создавать "группы" (например, "коммерческий отдел" или "все сотрудники офиса NNN"). Группа присваивается в свойствах учетной записи пользователя, а затем, при создании в системе сообщения или поручения, в заявке можно выбрать не только конкретного сотрудника или вариант "всем", но и адресовать на группу.

Поиск заявок по фамилии и имени гостя

Если ваш отель работает уже достаточно давно, в базе много гостей и заявок, может возникнуть сложность при поиске заявок среди однофамильцев. Теперь в строке поиска заявки в столбце **ФИО гостя** можно вводить условие "фамилия имя" через пробел.



The screenshot shows the ECVI Hotel Manager Assistant interface. The top navigation bar includes the ECVI logo and a dropdown menu for the hotel, currently set to "1. Отель 'Три медведя'". The left sidebar contains navigation icons for "Мой отель", "Бронирование", "Заявки", "Клиенты", "Счета", and "Финансы". The main content area displays the "Заявки (список)" page. At the top of this page, there are buttons for "Excel", "PDF", "Печать", and "Новая заявка", along with a "Показывать по 25" dropdown. Below these is a table with columns for "Номер брони", "Номер в канале", and "ФИО гостя". The first two columns have search icons. The "ФИО гостя" column contains the text "Сидоров Сидор Сидорович" and is highlighted with a red arrow. Below the table, it indicates "с 1 по 2. Всего выбрано 2 (Всего записей: 1,398)".

Дополнительные фильтры для поиска номеров


В диалоговые окна, где производится подбор номеров (**Новая заявка** и **Изменить** - выбор номера в карточке заявки) добавлены дополнительные фильтры: по статусу с точки зрения уборки и по типу кровати.

Выбор номеров

Выбранные даты: 17.07.2023 14:00 ➔ 18.07.2023 12:00

Тариф: Питание:

Фильтры	Доступные номера						
Все	<table border="1"><thead><tr><th>Название</th><th>Действия</th></tr></thead><tbody><tr><td>SuiteL 2208 <i>Тип кровати: Двухспальная</i> <i>Рейтинг загрузки: 0</i></td><td><input type="checkbox"/> <input type="button" value="+"/></td></tr><tr><td>FamilyL 2206 <i>Тип кровати: Двухспальная</i> <i>Рейтинг загрузки: 0</i></td><td><input type="checkbox"/> <input type="button" value="+"/></td></tr></tbody></table>	Название	Действия	SuiteL 2208 <i>Тип кровати: Двухспальная</i> <i>Рейтинг загрузки: 0</i>	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="+"/>	FamilyL 2206 <i>Тип кровати: Двухспальная</i> <i>Рейтинг загрузки: 0</i>	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="+"/>
Название	Действия						
SuiteL 2208 <i>Тип кровати: Двухспальная</i> <i>Рейтинг загрузки: 0</i>	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="+"/>						
FamilyL 2206 <i>Тип кровати: Двухспальная</i> <i>Рейтинг загрузки: 0</i>	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="+"/>						
SuiteL							
DoubleL							
FamilyL							



Промежуточный статус уборки

В настройках системы (Администрирование - Отель - Группы ресурсов), в свойствах группы ресурсов можно включить дополнительную опцию "**Использовать статус "Убран"**". После этого вместо двух состояний "грязный" или "чистый" у номеров появится третье промежуточное состояние: "убран" (подразумевается: убран, но требует проверки). Новому состоянию номеров соответствует желтый цвет индикатора:

Статус ^	Номер комнаты
все ▾	
<input checked="" type="checkbox"/> ЧИСТЫЙ	1
<input type="checkbox"/>	1001
<input type="checkbox"/>	1002
<input type="checkbox"/>	1003

Ответственный менеджер гостя

В случае, если менеджера требуется закреплять не только за конкретными бронированиями, а за гостем, в постоянной карточке клиента добавлено новое поле:

Редактирование данных гостя

Гость | Статистика | Реквизиты | Бонусные баллы

Фамилия <input style="width: 90%;" type="text" value="Бузова"/>	Имя <input style="width: 90%;" type="text" value="Ольга"/>	Отчество <input style="width: 90%;" type="text" value="Леопольдовна"/>	Документ <input style="width: 90%;" type="text"/>
Тел. <input style="width: 90%;" type="text"/>	Гос.номер авто <input style="width: 90%;" type="text" value="BA555X199"/>	Email <input style="width: 90%;" type="text" value="thebuzova@mail.ru"/>	Серия <input style="width: 90%;" type="text"/>
Дата рождения <input style="width: 90%;" type="text"/>	Место рождения <input style="width: 90%;" type="text"/>	Выдан с <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Способ связи <input style="width: 90%;" type="text"/>	Уточнение <input style="width: 90%;" type="text"/>	Код <input style="width: 90%;" type="text"/>	Кем в <input style="width: 90%;" type="text"/>
Регистрация с <input style="width: 90%;" type="text"/>	Регистрация по <input style="width: 90%;" type="text"/>	Страна <input style="width: 90%;" type="text"/>	Законный представитель <input style="width: 90%;" type="text"/>
Адрес <input style="width: 90%;" type="text"/>			Примечание <input style="width: 90%;" type="text" value="Обожаю её!!!"/>
Гражданство <input style="width: 90%;" type="text"/>			
Скидка <input style="width: 90%;" type="text" value="Select an Option"/>	Пол <input style="width: 90%;" type="text" value="женский"/>	<input type="checkbox"/> VIP <input type="checkbox"/> Черный список	
Ответственный менеджер <input style="width: 90%;" type="text" value="Бобылев Павел"/>			

При создании бронирования на гостя, за которым закреплен постоянный менеджер, этот менеджер будет также назначаться ответственным за заявку.

Прочие доработки

В систему внесен целый ряд других доработок:

- доработана логика расчета доступности инвентаря при его назначении в заявках: теперь при планировании выдачи на будущие даты доступность считается корректно;
- увеличен размер поля Примечание в карточке заявки;
- добавлены новые столбцы Номер, Тип номера, дата заезда в раздел работы с гостями при выгрузке данных в миграционный учет;
- добавлен флажок "Скрыть" в свойства учетной записи специалиста сервиса (для отключения данных уволившихся сотрудников и пр.)

Revision #6

Created 11 July 2023 08:31:48 by Pigin Igor

Updated 9 April 2026 08:06:36 by Максим