

Обновление ИЮНЬ 2025

Новая возможность корректировки состава гостей в заявках

Изменить количество гостей

Внимание!

Вы планируете изменить количество гостей при начисленных услугах! После сохранения проверьте и скорректируйте начисления в счете.

Сохранить

Отмена

Подробное описание

У определенных пользователей системы (определяется правами в настройках Роли учетной записи) появилась возможность производить изменение количества гостей в заявках при уже начисленных в счете услуга:

Карточка заявки 471350 (Услуги начислены)

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Детали бронирования:

Тариф: --Стандартный--

Скидка: выбрать...

Спец.признаки: выбрать...

Кровать: Не выбрано

Комментарий: Комментарий к периоду

Итого: 7 500 руб. (1500 руб./сут)

Детали размещения:

Взрослых: 2

Детей: 0 I кат. 0 II кат. 0 III кат. **Сохранить**

Дата заезда: 28.05.2025 Время заезда: 14:00

Дата выезда: 02.06.2025 Время выезда: 12:00

Период : ≈5 суток 0 часов 0 минут

Номер: 104 **Изменить**

Что позволяет производить изменение состава участников при начисленных услугах без необходимости осуществления операции "Отменить услуги по заявке".

Эта возможность реализована как отдельное право в системе разрешений ролей пользователей. Данное решение обусловлено тем, что при изменении количества гостей итоговая сумма по заявке может меняться (как в сторону увеличения, так и уменьшения). Особенно это актуально при корректировке заявок с установленным пакетом питания и начисленными услугами – в таких случаях количество начисленных услуг питания соответствует исходному составу проживающих, что может приводить к расхождению между суммой начисленных услуг и установленной суммой по заявке.

Использование данной опции требует особой внимательности со стороны пользователя, так как ответственность за проверку и корректировку данных полностью лежит на нём.

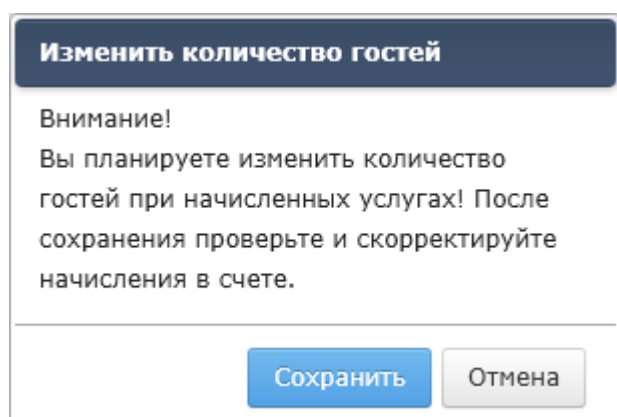
Первый уточняющий диалог связан с вопросом о сохранении суммы расчета для обновленного количества гостей заявки (Да - сохранить расчет для нового количества гостей или Нет - произвести пересчет в соответствии с установленным тарифом для нового количества персон):

Подтвердите действие на сайте demo2.ecvi.ru

Сохранить старый тариф?



И после этого предупреждающий диалог о проверке счета с начисленными услугами:



Так как функция доступна только **при наличии соответствующих прав**, назначенных для роли пользователя, для включения этого права необходимо отправить запрос в службу поддержки support@ecvi.ru. В обращении укажите

наименование объекта размещения и перечислите роли пользователей, для которых требуется активировать данное право.

Если количество гостей уменьшается, и данные второго гостя уже были внесены в систему, изменение количества участников станет невозможным. Это связано с тем, что второй гость в такой заявке фиксируется как отдельная персона

Логирования событий по изменению количества гостей

Журнал

Показывать по 100

Пользователь	Дата и время	Модуль	ФИО гостя Наименование	Событие	Информация
SobolevMMM	30.05.2025 14:05	Бронирование	Пикалев Иван	Изменение заявки	104 ECO, Заявка №471350 28.05.2025 14:00 - 02.06.2025 12:00;
SobolevMMM	30.05.2025 14:05	Бронирование	Пикалев Иван	Изменение количества гостей	Заявка №471350 Категория: ECO Номер: 104 Период проживания: 28.05.2025 14:00 - 02.06.2025 12:00 Было: 1-0-0-0 Стало: 3-0-0-0

Добавление колонки "Логин" в разделе платежных операций

Счета

🖨️ + ✎️ 🗑️ ↻️ ⬇️ ⬆️ ✎️ ☰ ⚙️

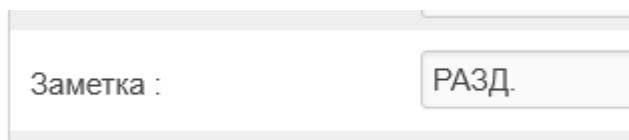
№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
☆ 3197584	Рога и Копыта	ОСН	300.00	7800.00	7500.00
Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма	Логин	
30.05.2025 13:58	Платеж	Онлайн	300.00	SobolevM	
30.05.2025 14:00	Платеж	Кредитные карты	7500.00	SemenovIvan	

Поле Заметка у ресурса для вывода на шахматке

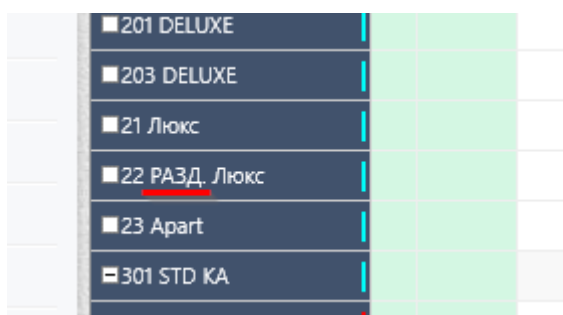
В разделе настроек ресурса (Администрирование → Отель → Ресурсы → Редактировать) добавлено новое поле — «**Заметка**» .

Это поле предназначено для добавления комментариев, связанных с текущим состоянием номера. Заметка отображается на **графическом плане** , что позволяет сотрудникам службы приема и размещения (СПиР) визуальнo выделять номера с особым статусом или информацией.

Поле не влияет на функциональное состояние номера, а служит исключительно **вспомогательной информацией** для персонала, имеет ограничение 5 символов.



Заметка :



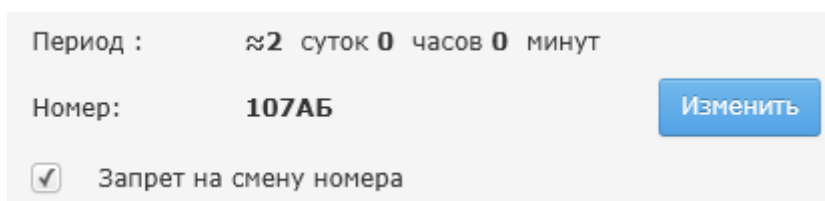
■ 201 DELUXE	
■ 203 DELUXE	
■ 21 Люкс	
■ 22 <u>РАЗД.</u> Люкс	
■ 23 Аpart	
■ 301 STD КА	

Запрет на смену номера

В карточке заявки (вкладка "Бронирование") добавлена опция "Запрет на смену номера". При активации этой галочки номер для бронирования становится недоступным для изменения.

Как это работает:

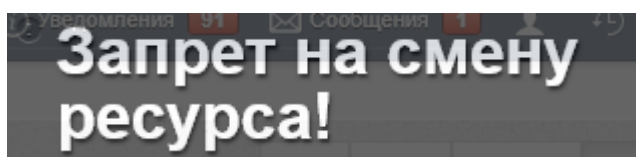
- По умолчанию право управлять этой опцией отключено для всех пользователей.
- Для получения доступа отправьте запрос на support@ecvi.ru . Укажите название отеля и роли пользователей, которым нужно предоставить возможность устанавливать запрет.



Период : ≈2 суток 0 часов 0 минут

Номер: **107АБ**

Запрет на смену номера



Модуль Статистика, скрытие сегментов "Группа по умолчанию"

Из инфографики в разделе Отчеты->Статистика скрыты Группы ресурсов, которые отмечены настройкой Группа по умолчанию-Активно, т.е. категории и ресурсы, входящие в такой сегмент не учитываются статистическими отчетами и будут в том числе убраны из графической статистики.

Revision #12

Created 28 May 2025 12:25:55 by Максим

Updated 18 June 2026 14:37:16 by Максим