

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Обновление ИЮНЬ 2025

Новая возможность корректировки состава гостей в заявках

**Изменить количество гостей**

Внимание!

Вы планируете изменить количество гостей при начисленных услугах! После сохранения проверьте и скорректируйте начисления в счете.

Сохранить

Отмена

## Подробное описание

У определенных пользователей системы (определяется правами в настройках Роли учетной записи) появилась возможность производить изменение количества гостей в заявках при уже начисленных в счете услуга:

## Карточка заявки 471350 (Услуги начислены)

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

### Детали бронирования:

Тариф:	--Стандартный--	✎
Скидка:	выбрать...	▼
Спец.признаки:	выбрать...	
Кровать:	Не выбрано	▼
Комментарий:	Комментарий к периоду	

Итого: 7 500 руб. (1500 руб./сут)

### Детали размещения:

Взрослых:	2				
Детей:	0	I кат.	0	II кат.	0 III кат.
<b>Сохранить</b>					
Дата заезда:	28.05.2025	Время заезда:	14:00		
Дата выезда:	02.06.2025	Время выезда:	12:00		
Период :	≈5 суток 0 часов 0 минут				
Номер:	104	<b>Изменить</b>			

Что позволяет производить изменение состава участников при начисленных услугах без необходимости осуществления операции "Отменить услуги по заявке".

Эта возможность реализована как отдельное право в системе разрешений ролей пользователей. Данное решение обусловлено тем, что при изменении количества гостей итоговая сумма по заявке может меняться (как в сторону увеличения, так и уменьшения). Особенно это актуально при корректировке заявок с установленным пакетом питания и начисленными услугами – в таких случаях количество начисленных услуг питания соответствует исходному составу проживающих, что может приводить к расхождению между суммой начисленных услуг и установленной суммой по заявке.

Использование данной опции требует особой внимательности со стороны пользователя, так как ответственность за проверку и корректировку данных полностью лежит на нём.

Первый уточняющий диалог связан с вопросом о сохранении суммы расчета для обновленного количества гостей заявки:

**Подтвердите действие на сайте demo2.ecvi.ru**

Сохранить старый тариф?

Да

Нет

И после этого предупреждающий диалог о проверке счета с начисленными услугами:

**Изменить количество гостей**

Внимание!  
Вы планируете изменить количество гостей при начисленных услугах! После сохранения проверьте и скорректируйте начисления в счете.

Сохранить

Отмена

Так как функция доступна только при наличии соответствующих прав, назначенных для роли пользователя, для включения этого права необходимо отправить запрос в службу поддержки [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru). В обращении укажите наименование объекта размещения и перечислите роли пользователей, для которых требуется активировать данное право.

Если количество гостей уменьшается, и данные второго гостя уже были внесены в систему, изменение количества участников станет невозможным. Это связано с тем, что второй гость в такой заявке фиксируется как отдельная персона

## Логирования событий по изменению количества гостей

Показывать по 100

Поиск:

Пользователь	Дата и время	Модуль	ФИО гостя  Наименование	Событие	Информация
SobolevMMM	30.05.2025 14:05	Бронирование	Пикалев Иван	Изменение заявки	104 ECO, Заявка №471350 28.05.2025 14:00 - 02.06.2025 12:00;
SobolevMMM	30.05.2025 14:05	Бронирование	Пикалев Иван	Изменение количества гостей	Заявка №471350 Категория: ECO Номер: 104 Период проживания: 28.05.2025 14:00 - 02.06.2025 12:00 Было: 1-0-0-0 Стало: 3-0-0-0

## Добавление колонки "Логин" в разделе платежных операций

Счета

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
★ 3197584	Рога и Копыта	ОСН	300.00	7800.00	7500.00

Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма	Логин
30.05.2025 13:58	Платеж	Онлайн	300.00	SobolevM
30.05.2025 14:00	Платеж	Кредитные карты	7500.00	SemenovIvan

## Поле Заметка у ресурса для вывода на шахматке

В разделе настроек ресурса (Администрирование → Отель → Ресурсы → Редактировать) добавлено новое поле — «**Заметка**» .

Это поле предназначено для добавления комментариев, связанных с текущим состоянием номера. Заметка отображается на **графическом плане** , что позволяет сотрудникам службы приема и размещения (СПиР) визуально выделять номера с особым статусом или информацией.

Поле не влияет на функциональное состояние номера, а служит исключительно **вспомогательной информацией** для персонала.

Заметка :

РАЗД.

■ 201 DELUXE			
■ 203 DELUXE			
■ 21 Люкс			
■ 22 <u>РАЗД.</u> Люкс			
■ 23 Apart			
■ 301 STD KA			
■ 301			

Revision #8

Created 28 May 2025 12:25:55 by Максим

Updated 30 May 2025 11:25:15 by Максим