

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Обновление МАРТ 2023

Вашему вниманию предлагается список обновлений системы Ecvi, которые становятся доступны в составе мартовского обновления 2023 года.

Новый статус заявки "Лист ожидания"

В карточке заявки добавлена возможность выбрать статус "**Лист ожидания**". Основная идея в основе данного статуса - добавление в систему предварительных запросов на бронирование от компаний или частных лиц, по которым ещё ведутся переговоры и нет ясности, будет ли данный запрос превращен в реальную бронь. Также статус может быть использован для сохранения заявок в ситуации, когда свободных номеров уже нет. Но есть шанс, что в случае в чьей-то отмены заявку удастся разместить.

Данный статус может быть выбран только при соблюдении следующих условий:

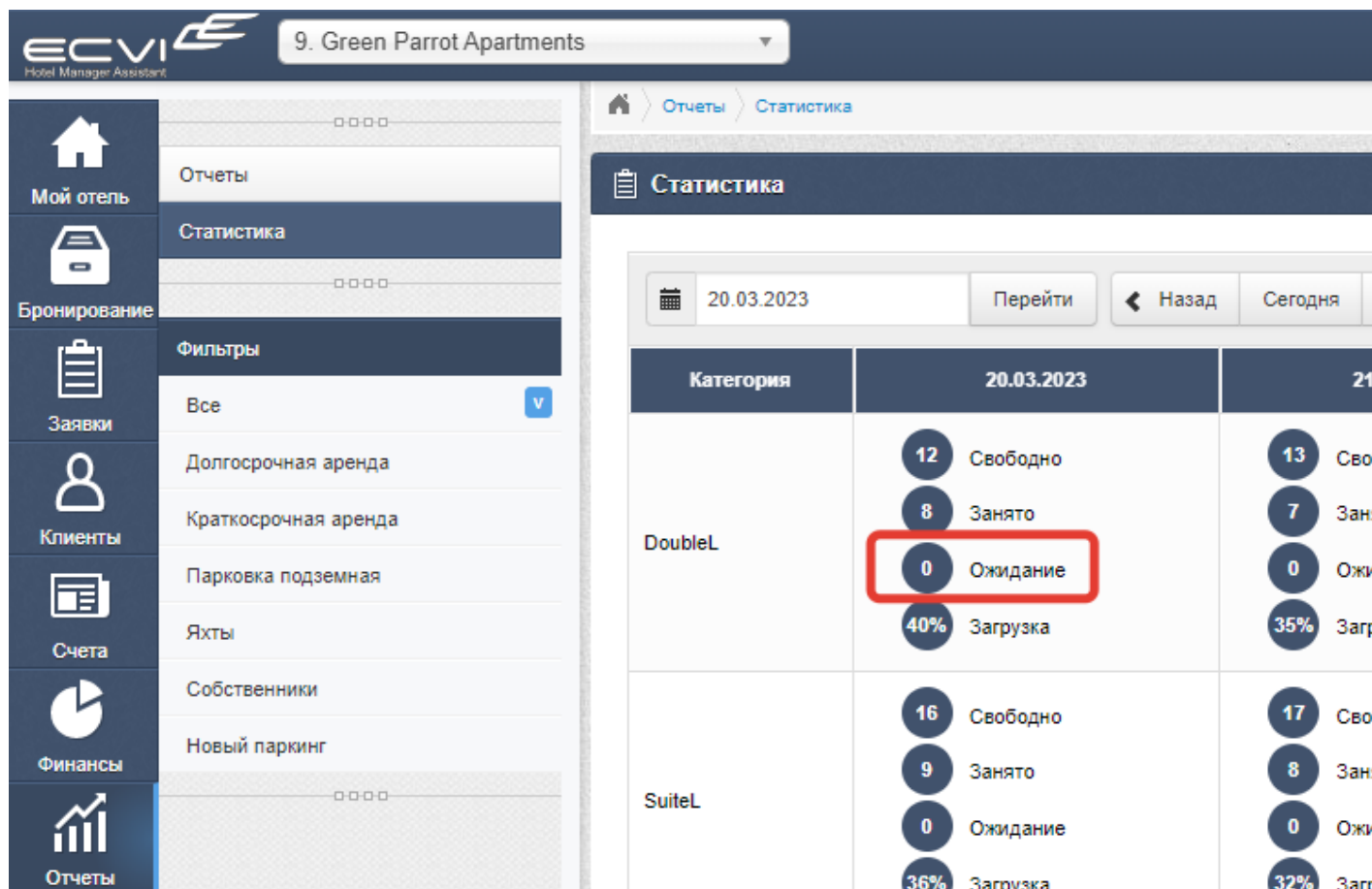
- ни у одного периода проживания не выбран конкретный ресурс (этот статус - только для неразмещенной брони);
- бронь только что создана, уже существующая бронь с любым другим статусом в статус "Лист ожидания" переведена быть не может.

В заявке в статусе *Лист ожидания* периодам нельзя присваивать конкретные комнаты.

В заявке в статусе *Лист ожидания* периодам нельзя менять статусы по отдельности. Статус меняется только для всей заявки целиком (данный пункт уточняю у заказчика).

Заявки в статусе *Лист ожидания* не учитываются в квотах каналов продаж (например, TravelLine и т.п.). И не учитываются в расчете числа занятых/свободных номеров.

Заявки в статусе *Лист ожидания* после перевода в статус временная/постоянная бронь должны попадать в расчет квоты каналов как только что созданная новая заявка.



В раздел **Отчеты - Статистика** добавлен отдельный показатель - число заявок в статусе *Лист ожидания*.

Календарь предоставления услуг в заявке



В дополнение к возможности застроить "понеделную" периодичность в расписании услуг или пакетов в карточке заявки, добавлена возможность создавать произвольное расписание на календаре.

Карточка заявки 5589 (Услуги начислены)

Заявка
Бронирование
Услуги
Гости
Группа
Инвентарь
Напоминания
Прочее

Доп.пакеты:
Питание:

Доп.услуги:

Пакет/Услуга	Цена и кол-во	20.03.2023	21.03.2023
Бутылка Воды 	50.00 1	<input checked="" type="checkbox"/> \$ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> \$ <input checked="" type="checkbox"/>
Полный пансион 		<input checked="" type="checkbox"/> \$ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> \$ <input checked="" type="checkbox"/>

☒ Начислить
☒ Предоставить
Количество:
Стоимость:

23

П

С

В

3

4

5

6

10

11

12

13

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Общий период: 2 месяца ≈11 суток Сумма по заявке: 1 1
-1 056 389,6 руб.

Счет

★ Заезд

⌛ Не прибыл

✕ Отменить

✉ Уведомление

🔗 ссылка

При этом для редактирования доступны только даты проживания гостя.

Календарь уборок

На закладке *Прочее* в карточке заявки добавлен **Календарь уборки**. Идея заключается в том, чтобы дать возможность назначать на календаре дополнительные уборки номера. То есть данный календарь не замещает, а дополняет ежедневное расписание назначения текущих уборок и т.п. Однако в ситуации, когда назначение стандартных текущих уборок отключено, Календарь может стать и основным инструментом для назначения уборок и смены белья.

Карточка заявки 5589 (Услуги начислены)

ЗаявкаБронированиеУслугиГостиГруппаИнвентарьНапоминанияПрочее

Документы:

выбрать...

Создать

Отправить на email

Календарь уборки

<март 2023>

П	В	С	Ч	П	С	В
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Уборка

☒ Уборка

☒ Смена белья

☐ Смена полотенец

Текущая

Примечание

Общий период: 2 месяца ≈11 суток Сумма по заявке: 1 159 833,6 руб. Оплачено: 105 000 руб. Сальдо: -1 056 389,6 руб.

Счет

★ Заезд

⌛ Не прибыл

✖ Отменить

✉ Уведомление

🔗 ссылка

Примечание 20.03.2023: доработка процедуры назначения уборок в системе ещё не завершена, поэтому пока функция Календаря уборок в системе не используется. Об готовности процедуры назначения уборок будет сообщено дополнительно.

Тарифы с включенными пакетами и услугами

В системе появилась возможность создавать тарифы с "включенными" пакетами и услугами. Более подробно данный функционал описан в отдельной статье:

Тарифы с включенными пакетами и услугами

Одно из очевидных применений этой новой функции: создание тарифов для ТревелЛайн, включающих питание. В этом случае питание будет выделяться из общей стоимости, полученной для брони. За счет "уменьшения доли" проживания.

Revision #4

Created 20 March 2023 11:50:11 by Pigin Igor

Updated 7 November 2024 14:29:58 by Pigin Igor