

# Обновление МАРТ 2023

Вашему вниманию предлагается список обновлений системы Esvi, которые становятся доступны в составе мартовского обновления 2023 года.

## Новый статус заявки "Лист ожидания"

В карточке заявки добавлена возможность выбрать статус "**Лист ожидания**". Основная идея в основе данного статуса - добавление в систему предварительных запросов на бронирование от компаний или частных лиц, по которым ещё ведутся переговоры и нет ясности, будет ли данный запрос превращен в реальную бронь. Также статус может быть использован для сохранения заявок в ситуации, когда свободных номеров уже нет. Но есть шанс, что в случае в чьей-то отмены заявку удастся разместить.

Данный статус может быть выбран только при соблюдении следующих условий:

- ни у одного периода проживания не выбран конкретный ресурс (этот статус - только для неразмещенной брони);
- бронь только что создана, уже существующая бронь с любым другим статусом в статус "Лист ожидания" переведена быть не может.

В заявке в статусе *Лист ожидания* периодам нельзя присваивать конкретные комнаты.

В заявке в статусе *Лист ожидания* периодам нельзя менять статусы по отдельности. Статус меняется только для всей заявки целиком (данный пункт уточняю у заказчика).

Заявки в статусе *Лист ожидания* не учитываются в квотах каналов продаж (например, TravelLine и т.п.). И не учитываются в расчете числа занятых/свободных номеров. Заявки в статусе *Лист ожидания* после перевода в статус временная/постоянная бронь должны попадать в расчет квоты каналов как только что созданная новая заявка.

ECVI Hotel Manager Assistant 9. Green Parrot Apartments

Отчеты > Статистика

Статистика

20.03.2023 Перейти Назад Сегодня

Категория	20.03.2023	21.03.2023
DoubleL	12 Свободно	13 Свободно
	8 Занято	7 Занято
	0 Ожидание	0 Ожидание
	40% Загрузка	35% Загрузка
SuiteL	16 Свободно	17 Свободно
	9 Занято	8 Занято
	0 Ожидание	0 Ожидание
	36% Загрузка	32% Загрузка

В раздел **Отчеты - Статистика** добавлен отдельный показатель - число заявок в статусе *Лист ожидания*.

## Календарь предоставления услуг в заявке



В дополнение к возможности застроить "понеделную" периодичность в расписании услуг или пакетов в карточке заявки, добавлена возможность создавать произвольное расписание на календаре.

**Карточка заявки 5589 (Услуги начислены)**

Заявка    Бронирование    **Услуги**    Гости    Группа    Инвентарь    Напоминания    Прочее

Доп.пакеты:     Питание:

Доп.услуги:

Пакет/Услуга	Цена и кол-во	20.03.2023	21.03.2023
Бутылка Воды 	50.00    1	50.00    1	50.00
Полный пансион 			

Начислить

Предоставить

Количество:

Стоимость:

23

П    П    С    В

3    4    5

6    10    11    12

13    17    18    19

20    21    22    23    24    25    26

27    28    29    30    31

Общий период: 2 месяца ≈11 суток    Сумма по заявке: 1 1  
-1 056 389,6 руб.

Счет    Заезд    Не прибыл    Отменить    Уведомление    ссылка

При этом для редактирования доступны только даты проживания гостя.

## Календарь уборок

На закладке *Прочее* в карточке заявки добавлен **Календарь уборок**. Идея заключается в том, чтобы дать возможность назначать на календаре дополнительные уборки номера. То есть данный календарь не замещает, а дополняет ежедневное расписание назначения текущих уборок и т.п. Однако в ситуации, когда назначение стандартных текущих уборок отключено, Календарь может стать и основным инструментом для назначения уборок и смены белья.

Карточка заявки 5589 (Услуги начислены)

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Документы:  [Создать](#) [Отправить на email](#)

[Календарь уборки](#)

Календарь март 2023

п	в	с	ч	п	с	в
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

**Уборка**

- Уборка
- Смена белья
- Смена полотенец

Текущая

Примечание

Общий период: 2 месяца ≈11 суток Сумма по заявке: 1 159 833,6 руб. Оплачено: 105 000 руб. Сальдо: -1 056 389,6 руб.

[Счет](#) [★ Заезд](#) [⊘ Не прибыл](#) [✕ Отменить](#) [✉ Уведомление](#) [↗ ссылка](#)

**Примечание 20.03.2023:** доработка процедуры назначения уборок в системе ещё не завершена, поэтому пока функция Календаря уборок в системе не используется. Об готовности процедуры назначения уборок будет сообщено дополнительно.

## Тарифы с включенными пакетами и услугами

В системе появилась возможность создавать тарифы с "включенными" пакетами и услугами. Более подробно данный функционал описан в отдельной статье:

### **Тарифы с включенными пакетами и услугами**

Одно из очевидных применений этой новой функции: создание тарифов для ТревелЛайн, включающих питание. В этом случае питание будет выделяться из общей стоимости, полученной для брони. За счет "уменьшения доли" проживания.

Revision #4

Created 20 March 2023 11:50:11 by Pigin Igor

Updated 18 June 2026 14:37:16 by Pigin Igor