Обновление НОЯБРЬ 2022

Представляем вашему вниманию обновление системы ***Ecvi НОЯБРЬ 2022***, в которое вошли следующие новые функции и доработки.

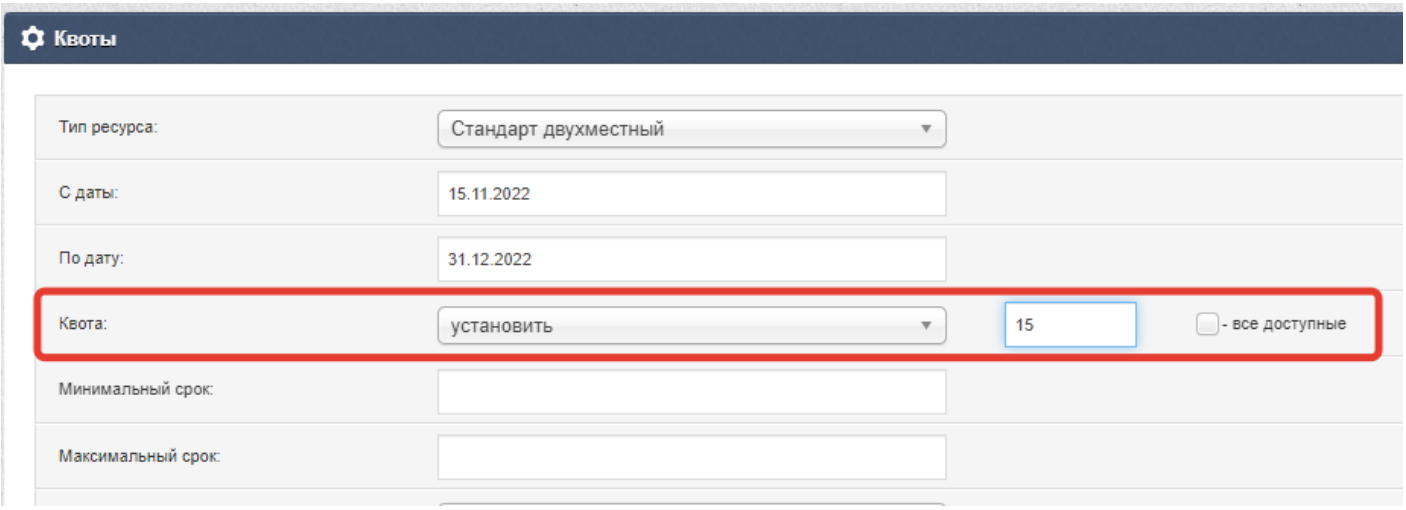
Интеграция с менеджером каналов (Channel Manager) Bnovo

Теперь у пользователей Экви появляется выбор: к уже имеющейся стыковке с менеджером каналов TravelLine и прямой интеграции Ecvi с рядом каналов онлайн-продаж добавляется возможность работать с менеджером каналов Bnovo. При интеграции систем обеспечивается уже знакомый функционал: автоматическая выгрузка из Ecvi доступности номеров (квот), выгрузка цен по указанным тарифам и автоматическая загрузка из Bnovo созданных в каналах продаж бронирований.

Напомним, что система Ecvi автоматически управляет различными подключениями и позволяет одновременно эксплуатировать несколько стыковок. То есть вы можете, например, использовать и подключение к Bnovo, и собственную форму бронирования Ecvi для сайта, и прямое подключение Ecvi к каналу продаж Броневик. Хотя можно использовать и весь этот функционал только через одно подключение Ecvi к Bnovo.

За более подробными разъяснениями по подключению и работе с Bnovo обращайтесь в службу технической поддержки нашей компании.

Онлайн-каналы продаж: ручное задание квоты и овербукинг



В системе существенно доработана логика ручного задания квот на номера при стыковке с онлайн-каналами продаж. Напомним, что работа с квотами ведется в разделе ***Администрирование - Отель - Квоты***. Ручное управление квотой становится доступным, если снять флажок ***все доступные*** на странице работы с квотами конкретного периода дат. Хотя в большинстве ситуаций отели предпочитают отправлять в канал именно все доступные к продаже свободные номера (благо система автоматически поддерживает сокращение или расширение их числа при бронировании), иногда можно перейти к ручному управлению квотой. В этом случае вы можете задать любое число отправляемых в канал номеров. Как меньше, так и даже больше числа имеющихся в соответствующей категории. Естественно, в последнем случае надо иметь в виду, что при бронировании из канала всех выставленных в канал комнат, возникнет ситуация перебронирования (овербукинга), которая потенциально может привести к негативным сценариям при приезде всех этих гостей.

Опишем логику работы системы с вручную заданной квотой.

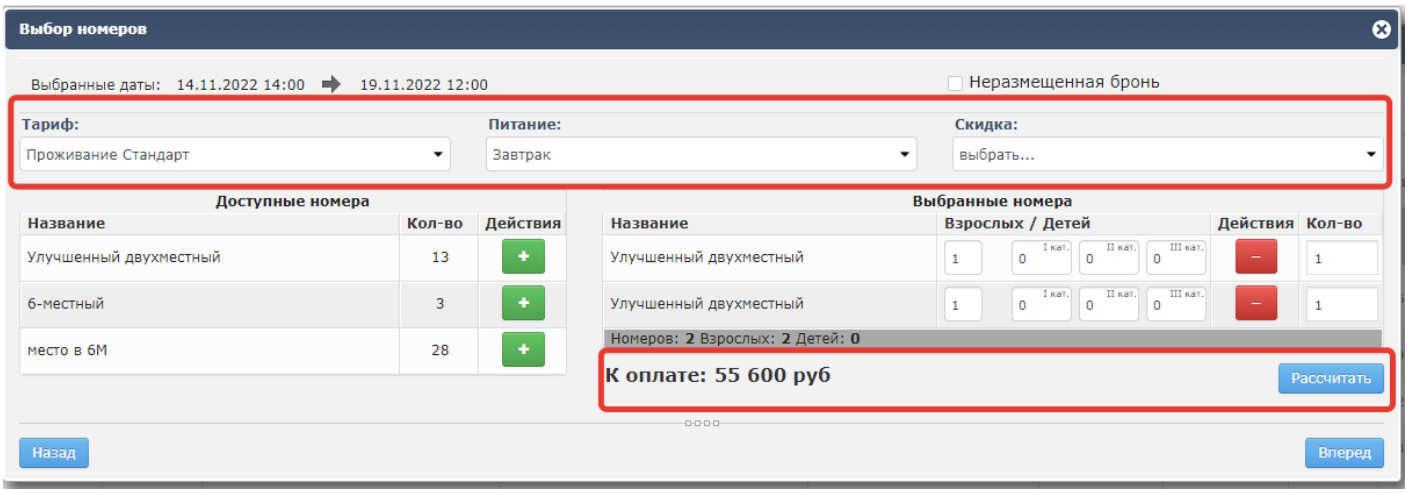
- Если отельер указывает квоту, которая больше числа фактически свободных комнат, то при каждом бронировании (из канала или вручную в Ecvi) система уменьшает квоту канала.
- Если квота указана меньшей, чем число свободных номеров, логика чуть сложнее. При бронировании из канала уменьшается квота канала. А при бронировании вручную в Ecvi (когда бронь создает пользователь) система "смотрит" на число свободных номеров в категории на даты: если свободных номеров больше, чем квота, квота не уменьшается. А как только число свободных номеров уменьшится и сравняется с квотой, каждое следующее бронирование будет уже автоматически уменьшать и квоту в том числе.
- Обратите внимание: при работе с ручной квотой в случае отмены брони система уже не может знать, была ли бронь создана за счет квоты или без неё. Поэтому при отмене вручную заданная квота автоматически не восстанавливается (не увеличивается).

Работа с кассой в режиме аванс - предоплата - окончательный расчет

В Ecvi разработан расширенный режим работы с кассой (фискальным регистратором), при котором оплаты, которые принимаются за услуги "в будущих периодах" или без указания услуг, проводятся как ***предоплата*** или ***аванс***. И в дальнейшем требуют формирования чека ***окончательного расчета***. При этом текущий (и теперь "упрощенный") режим работы с кассой подразумевает, что *окончательный расчет* проводится при каждой оплате. Уточните у ваших специалистов по бухгалтерскому учету, в каком режиме вы хотели бы проводить расчеты с гостями. Более подробно работы с кассой в режиме аванс - предоплата - окончательный расчет описана в отдельной *СТАТЬЕ* нашей базы знаний.

Задание условий поселения и расчет стоимости брони в диалоге *Новая заявка*

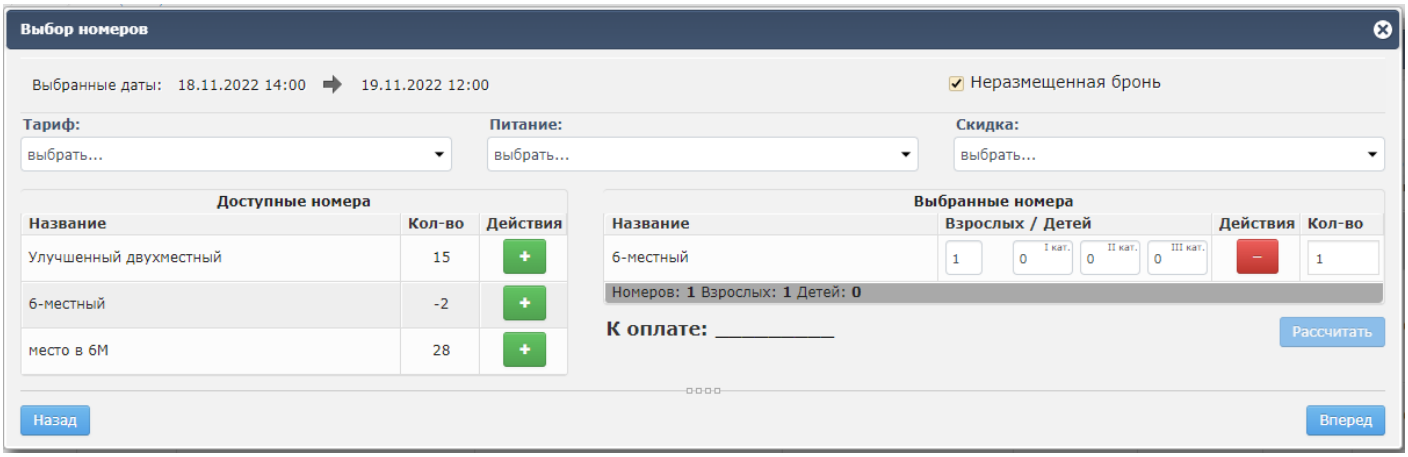
Данная функция разработана для того, чтобы решать совершенно определенную потребность: как быстро назвать гостю стоимость возможного бронирования одного или нескольких номеров отеля? Указав возможные варианты тарифа, питания, скидки, но не создавая при этом бронь?



В диалоговое окно, которое появляется по кнопке ***Новая заявка*** (модуль ***Заявки***) добавлены поля для задания условий бронирования (тариф, питание, скидка) и поля расчета стоимости. При этом всё же надо учесть, что операция перерасчета достаточно сложная, и поэтому при каждом изменении числа номеров для брони или тарифа/питания сумма к оплате автоматически не перерасчитывается. Но как только вы укажете те условия, которые требуются гостю - нажмите кнопку ***Рассчитать*** (справа от поля суммы к оплате) - и

система отобразит стоимость. Если гостя устраивает предложенный вариант и вы нажимаете Вперед для создания заявки, выбранные вариант тарифа, питания и скидки будут установлены и в брони (для всех периодов проживания одинаково - измените после создания брони, если это требуется).

Овербукинг



Начиная с данной версии системы в режиме бронирования "Групповое бронирование и неразмещенная бронь" пользователи могут осознанно создавать ситуацию овербукинга (перебронирования) по некоторым категориям номеров. Поскольку система не скрывает категории, по которым доступность равна нулю или даже ушла "в минус". При этом данное право (на овербукинг) должно быть явно предоставлено группе пользователей (роли пользователей), без чего бронирование будет работать только в привычном режиме "только в счет доступных номеров".

Не лишне будет напомнить, что использование данной функции является рискованным и при определенном стечении обстоятельств может привести к невозможности заселения гостей и конфликтным ситуациям.

Отчеты: объединение разделов "базовые" и "расширенные"

Начиная с данной версии из Ecvi исключен подраздел ***Отчеты - Базовые отчеты***. Теперь всем пользователям доступен только единый раздел ***Отчеты***, куда добавлены несколько новых форм, заменяющих те, что ранее существовали в списке "базовых". Целью доработки является упрощение использования и поддержки отчетных форм, а также устранение разночтений.

Интеграция с системой управления репутацией TrustYou

Начиная с данной версии доступна интеграция (автоматизированная выгрузка данных) с системой управления репутацией TrustYou (https://www.bigt.ru/trustyou).

Revision #9
Created 14 November 2022 08:00:54 by Pigin Igor
Updated 10 November 2026 07:32:18 by Pigin Igor