

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Обновление СЕНТЯБРЬ 2022

Предлагаем вашему вниманию описание новых и доработанных функций, которые появились в системе Ecvi в сентябрьском обновлении 2022 года.

Новая база знаний

С этой версией системы мы запускаем новую систему "помощи" и хранения полезных статей. Собственно, сейчас вы читаете это описание именно в ней, располагаться система помощи будет по адресу: <https://help.ecvi.ru>

В ближайшее время именно на эту новую систему будет вести стандартная ссылка на базу знаний из самой Экви.

Динамические тарифы

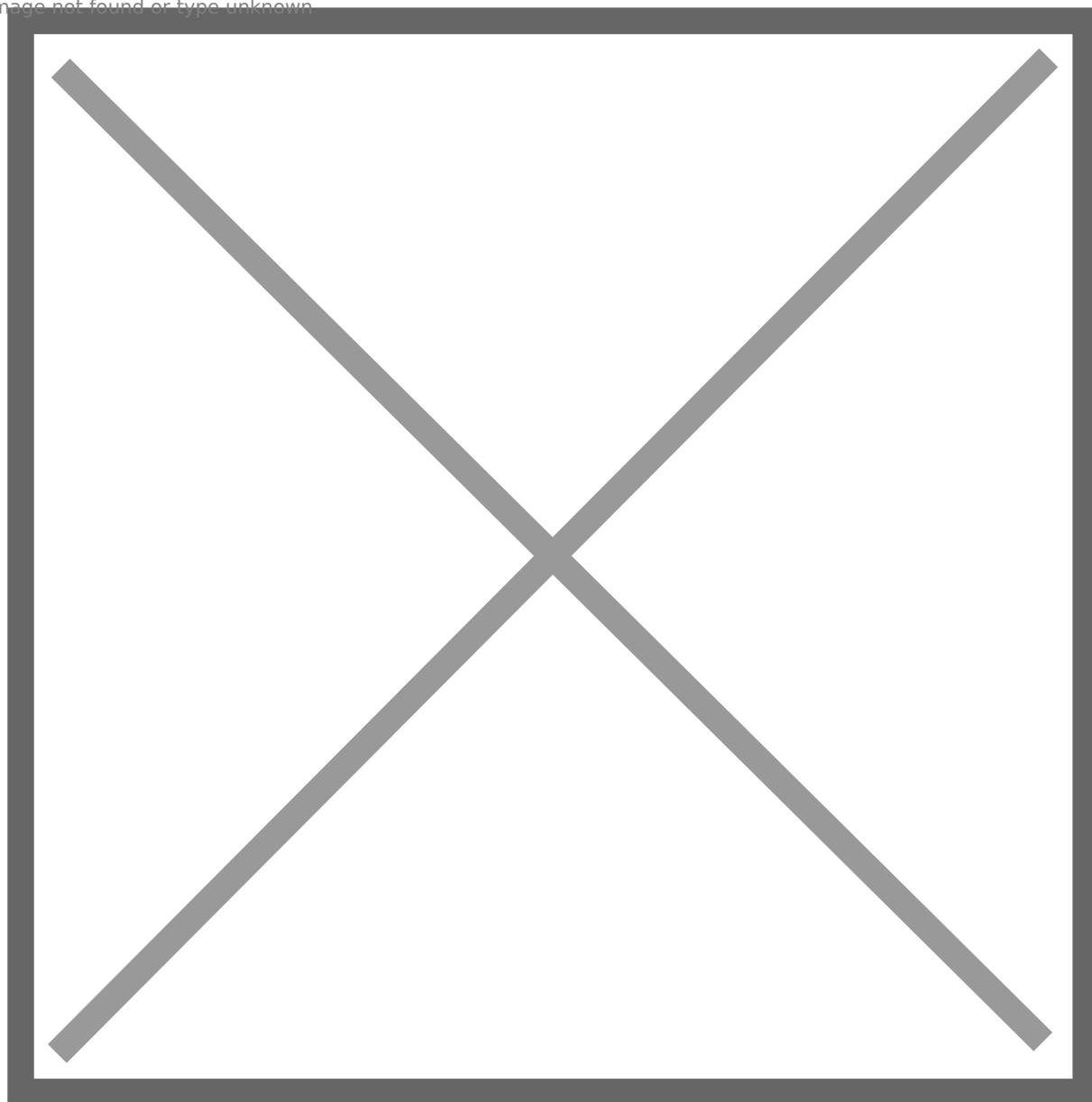
В систему добавляется новый тип тарифов - «**динамические**», которые дополняют и расширяют ранее имевшееся понятие «*основной тариф*». В отличие от основного тарифа, который мог быть только один, динамических тарифов может быть неограниченное число. Кроме этого, динамические тарифы могут управляться как вручную по каждому дню, так и автоматически согласно заданным вами правилам. Несколько изменяются и «*виртуальные*» тарифы – теперь для них можно указывать, на базе какого «опорного» динамического тарифа они должны рассчитываться.

Это достаточно объемная тема, по ней мы подготовили отдельную статью:

[Динамические тарифы](#)

Прикрепление файлов к карточке гостя в рамках заявки на бронирование

Image not found or type unknown



Если открыть карточку гостя из заявки на бронирование, в ней добавлена новая закладка – **Документы**. Здесь вы можете загружать и управлять уже загруженными на сервер документами гостя. А также указывать тип загружаемого файла. Отметим, что основное назначение данной доработки – поддержка программного интерфейса с системой передачи данных в миграционный учет от ФГУП ПВС. Так как эта система требует обязательной автоматической загрузки сканов документов иностранных граждан. Ограничение на максимальный размер загружаемого файла - 10 Мб.

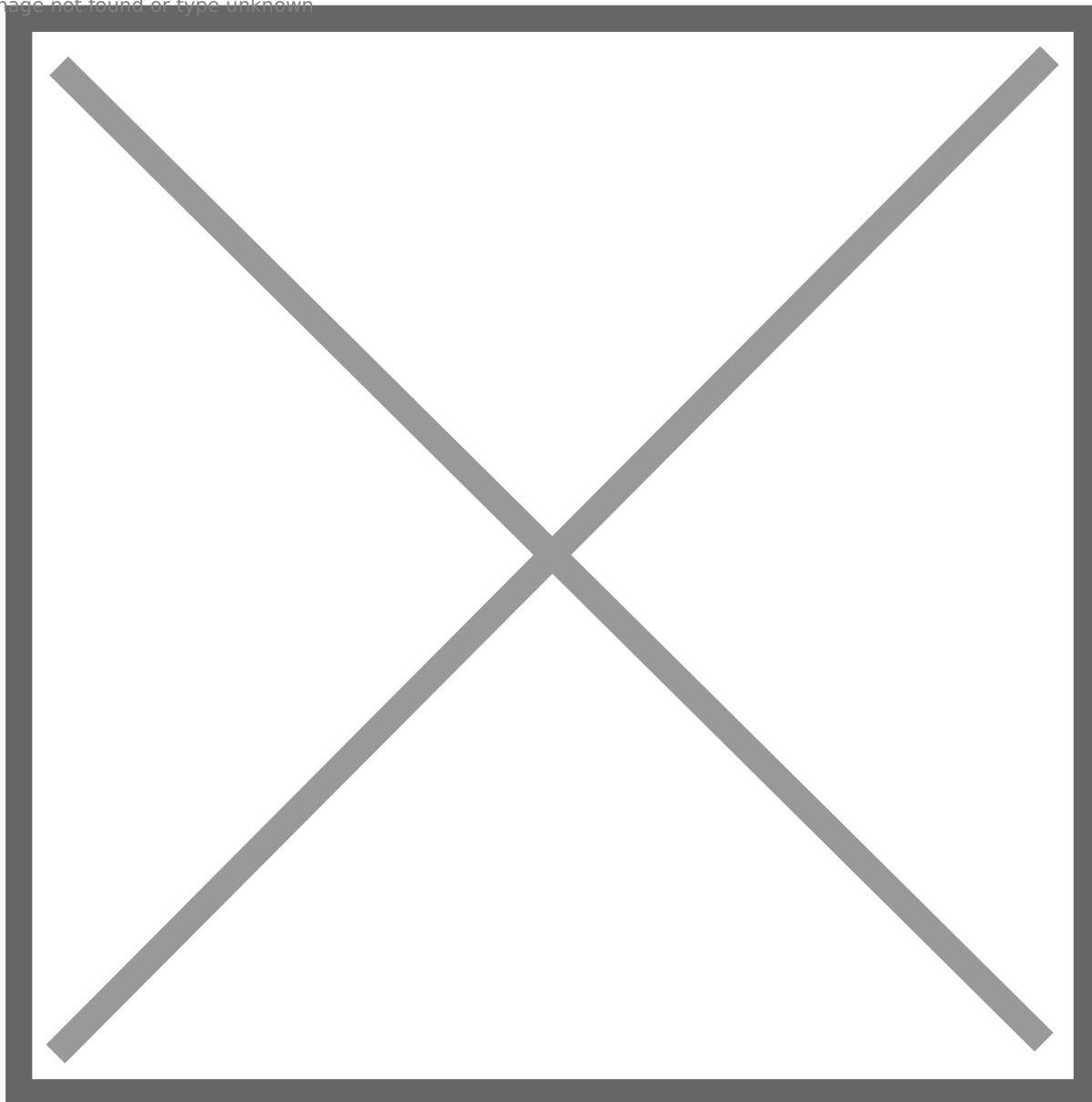
Будьте сдержанны при загрузке большого числа файлов на сервер, так как это может привести к замедлению работы системы в вашем отеле.

Галочка отключения связи с банковским терминалом

Применимо, если вы используете автоматическую стыковку Eсvі с системой оплаты по банковским картам от Сбербанка и стыковку с фискальным регистратором.

Данная функция добавлена для решения периодически возникающей проблемы, когда операция «по банку» проходит успешно и деньги с гостя списываются, но затем по какой-то причине происходит сбой печати чека на фискальном регистраторе (кончилась лента, ошибка связи и т.п.). Для исключения необходимости обращения в техподдержку в систему (прямо в диалоге занесения платежа) добавлена новая функция-флажок:

Image not found or type unknown



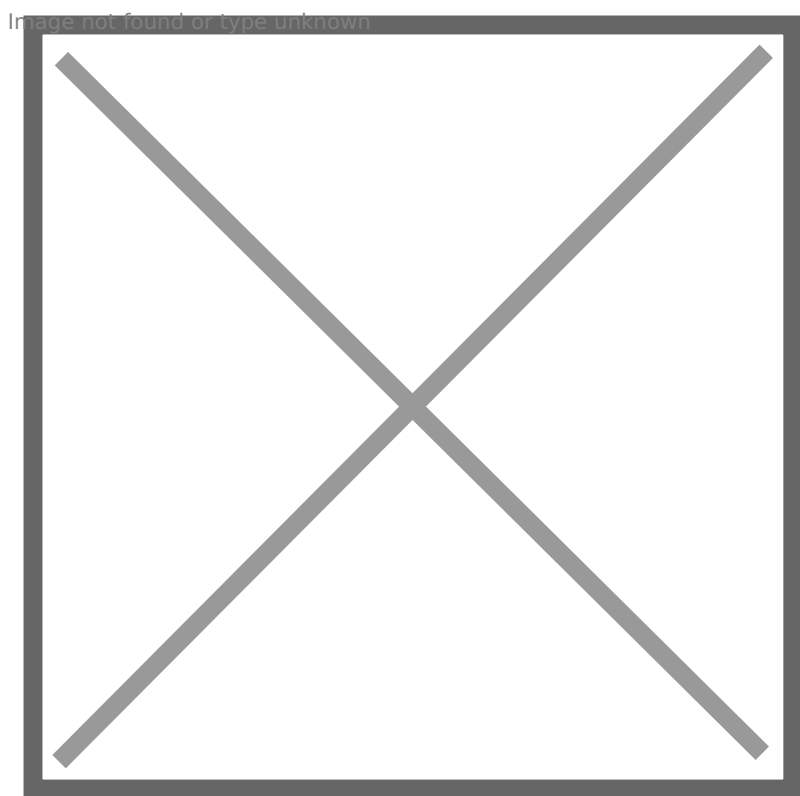
Ещё раз подчеркнём: пользоваться этой функцией следует только в случае сбоя при проведении оплаты. Когда деньги с клиента списаны, а чек не вышел. Тогда, устранив проблему с кассой, повторно запускайте процесс оплаты в Eсvi, снимите указанный флажок и проводите платеж. Система не будет обращаться к банку для снятия денег с карты, а только распечатает чек.

При штатном проведении платежей данный флажок всегда установлен и трогать его не нужно. При его снятии система выдаст дополнительное предупреждение, а при проведении платежа со снятым флажком – запишет это действие в *Журнал*.

Запрет начисления услуг в закрытом периоде

Ещё раз уточним, что речь пойдет о **закрытии периода** – функции (в меню ежедневных операций), которая может использоваться для исключения начислений при закрытии месяца, квартала и пр. А не о закрытии дня.

Ранее после закрытия периода в системе уже имелось ограничение (запрет) на ручное начисление на счета услуг с датой предоставления, попадающей в закрытый период. В данном обновлении добавлена проверка и запрет начисления в том числе и в функцию автоматического начисления проживания и периодических услуг по заявке. Эта функция, в частности, вызывается для каждой «проживающей» заявки при закрытии дня и в счетах по кнопке «Начислить услуги по заявке»:



При вызове функции Начислить услуги по заявке на счете гостя, если часть услуг попадают в закрытый период, будет выводиться предупреждение. Однако в случае закрытия бизнес-дня функция начисления вызывается автоматически сразу для всех проживающих, поэтому выдавать предупреждения система не будет. Однако во всех случаях, если по какой-то причине у гостя (заявки) не оказалось начислений в периоде, который был закрыт, логика

будет такая.

Если у гостя нет начислений за проживание (выполнили перерасчет, но не сделали начислений, до сих пор была ошибка в назначенном тарифе и др.), а он живет с 25 августа по 10 сентября. Период закрыли по дате 1 сентября. Запустили функцию начисления проживания (закрываем день) – услуги до 1 сентября начислены не будут. Начисления будут произведены начиная с 1 сентября по 10 сентября.

В связи с этим следует быть внимательным при подготовке с закрытию периодов. И заранее убедиться в корректности расчетов и начислений по счетам проживающим гостям.

Стыковка с ФГУП ПВС

Реализована стыковка с новой системой передачи данных в систему миграционного учета от компании ФГУП ПВС.

Небольшие, но полезные доработки

- Расширены возможности системы по журналированию работы пользователей с периодическими услугами в карточке заявки (закладка Услуги): теперь логируются события добавления, удаления и редактирования назначенных услуг.
- В список компаний в модуле Клиенты - Компании добавлен столбец ИНН (и убран столбец "Страна") - это упрощает поиск компаний, у которых ИНН не заполнен (или заполнен неверно). А это может вызывать проблемы при выгрузке данных в 1С.

Revision #7

Created 13 September 2022 07:56:22 by Pigin Igor

Updated 26 August 2024 08:36:05 by Pigin Igor