Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

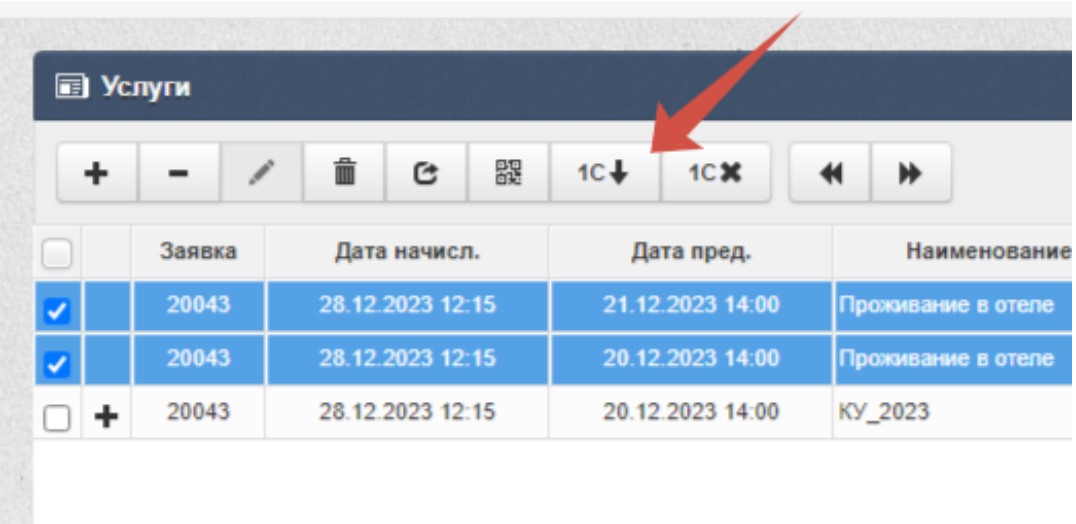
Обновление ЯНВАРЬ 2024

Коллеги, представляем вашему вниманию обновление Ecvi. Ниже описаны основные доработки.

«Принудительная» выгрузка услуг со счета в 1С

При работе со списком услуг на лицевом счете на панели добавлены две новые кнопки:

- Пометить услуги к выгрузке
- Снять пометку услуг к выгрузке

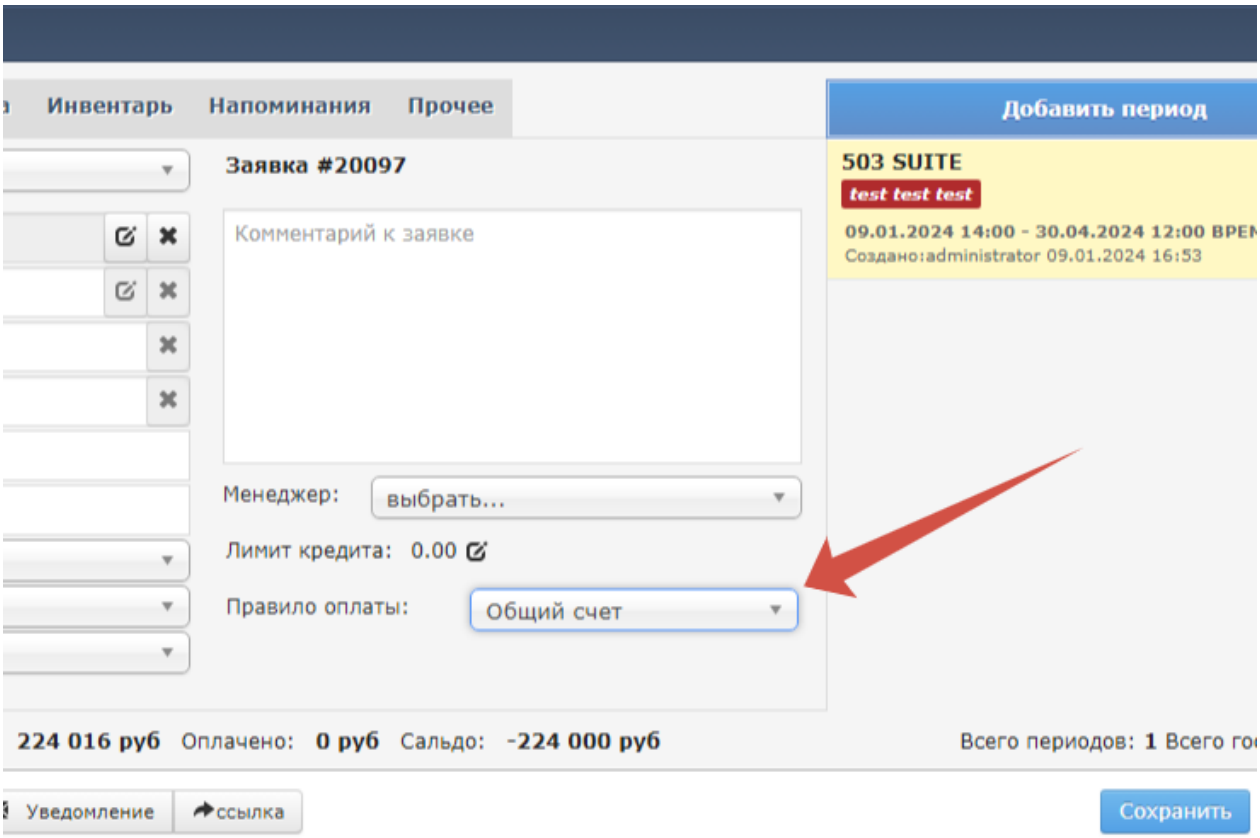


Услуги, помеченные к выгрузке, будут обработаны первой же запущенной выгрузкой данных в 1С вне зависимости от того, выехал ли гость.

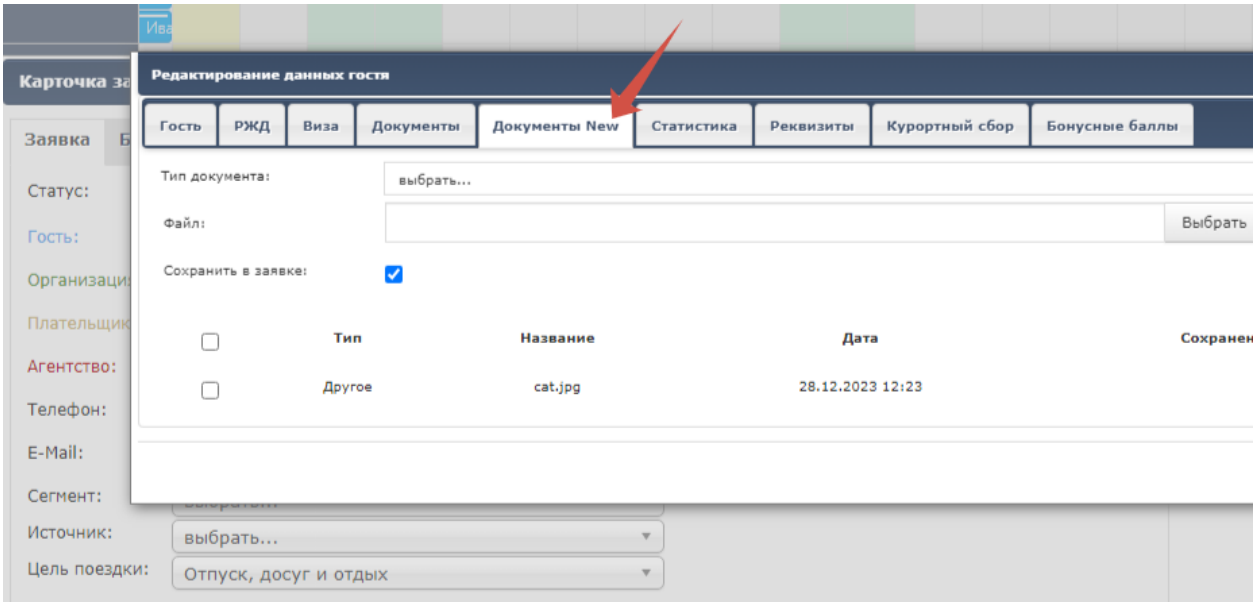
Разнесение начислений за проживание на счета гостей («каждый платит за себя»)

В карточке заявки добавлена новая настройка «Правило оплаты». В случае, если выбран вариант «Общий счет» – все услуги по-прежнему будут начисляться на единый счет плательщика по заявке.

При выборе варианта «Счета гостей» услуги по каждому периоду проживания будут начисляться на счет первого гостя, добавленного в каждый из этих периодов. То есть, чтобы обработать ситуацию, когда гости в рамках одной заявки хотят платить «каждый за себя», их надо поселять разными периодами проживания. И назначить этим периодам те тарифы, которые соответствуют индивидуальной оплате.



Прикрепление документов в карточке гостя



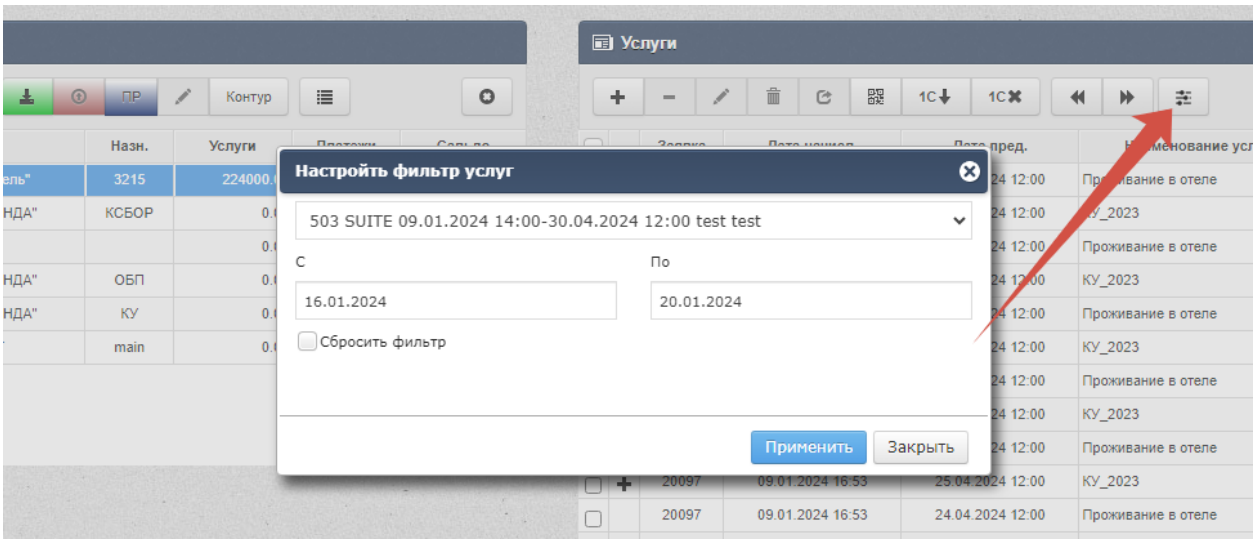
Как вы помните, ранее прикрепление файлов было возможно только «в рамках заявки», т.е. у гостя можно было сохранить, например, сканы миграционной карты, но эта информация была доступна только в рамках конкретного бронирования.

Начиная с данной версии системы в карточке гостя можно прикрепить «постоянные» документы, сканы или фото, которые будут доступны у гостя постоянно.

Обратите внимание: новый функционал доступен только на закладке ***Документы New***. Пользуйтесь именно ей, старая закладка «Документы» сохранена для того, чтобы можно было просмотреть старые документы, прикрепленные к заявкам ранее. В будущих версиях старая закладка будет скрыта.

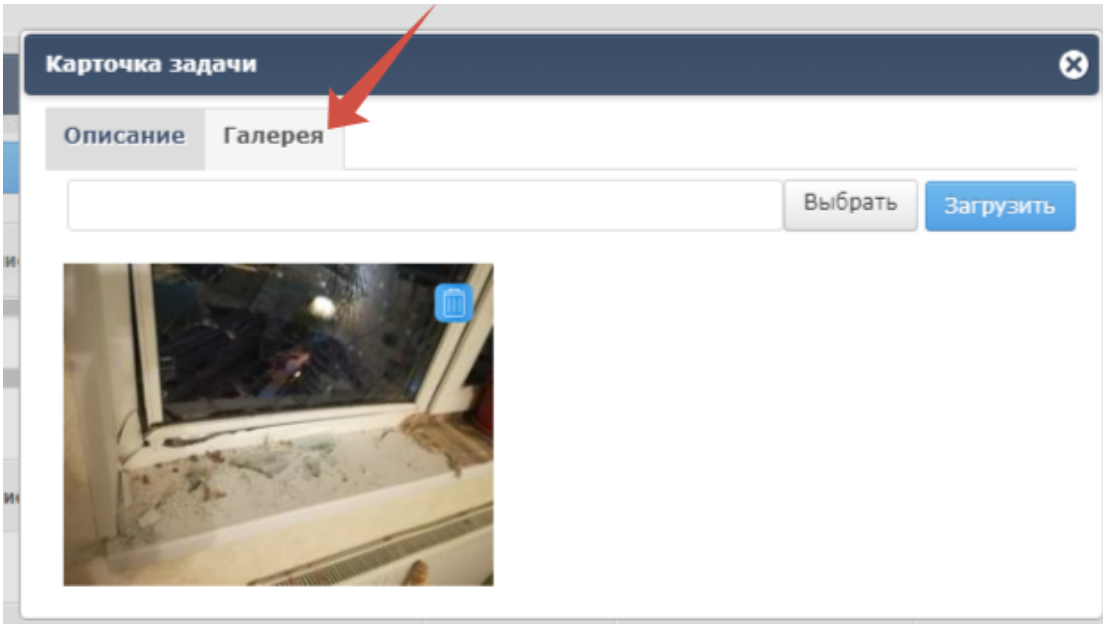
Счета по заявкам. Фильтр начислений

В случае, если по заявке начислено большое число услуг, теперь их можно отфильтровать на лицевом счете по периоду проживания и/или по интервалу дат. Для этого на панель инструментов над списком услуг добавлена кнопка «Настроить фильтр услуг»:



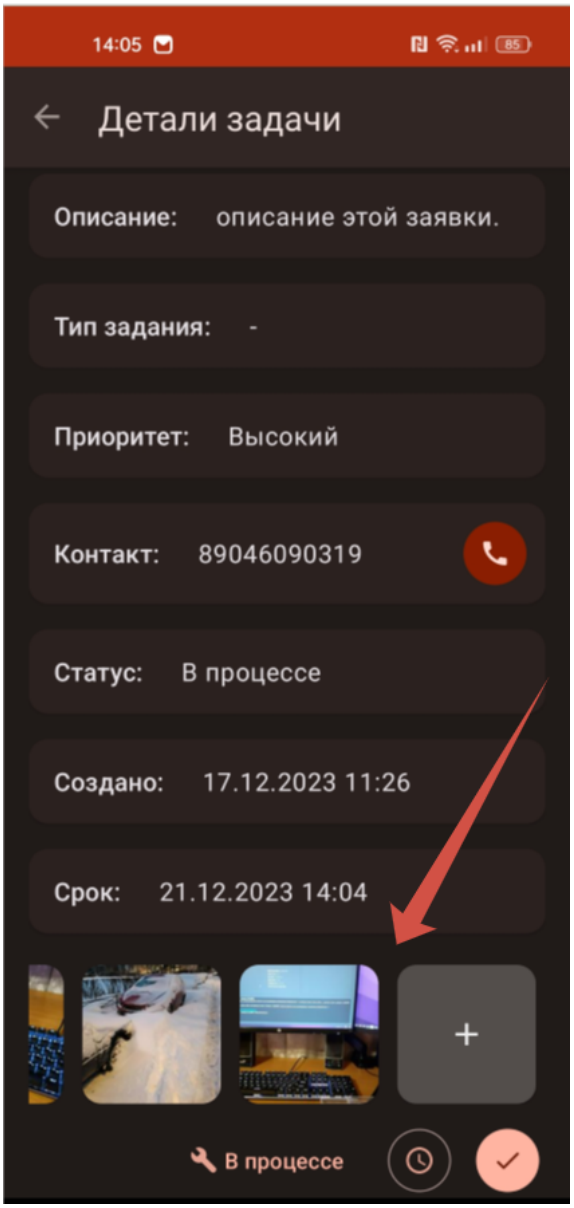
Инженерная служба: фото в заявках на ремонт

Как в Ecvi, так и в мобильном приложении появилась возможность прикреплять фото к заявкам на ремонт.



К заявке можно прикрепить несколько фото. Для просмотра фото в полный размер кликните на по ней мышью.

Работая с заявкой в мобильном приложении (в режиме «горничная», «инженер», «менеджер») к новой или к существующей заявке можно прикрепить фото как с камеры смартфона, так и выбрав из галереи.



Более подробно о мобильном приложении для горничных и инженерной службы почитайте в отдельном **ОПИСАНИИ**

Прочие доработки

- Новый модуль "Группы" – возможность выбора (в группе) и учета условий по рамочному договору с компанией.
- При продлении проживания новым отдельным периодом - возможность установки сразу статуса "Заезд" для такого периода в будущем.
- Разработана интеграция с процессингом (системой обработки платежей по банковским картам) банка "Русский стандарт" (для работы с банковскими терминалом через INPAS Dual Connector).

Revision #1

Created 23 January 2024 09:02:55 by Pigin Igor

Updated 10 September 2025 07:35:02 by Pigin Igor